

令和元年度 ご意見

<p>ご意見内容 1</p>	<p>他の病院のコンシェルジュは、受付近くや病院入り口にて案内等をしている。あき総合病院のコンシェルジュのように、待合で見回りのようなことをしているのは見たことがない。</p>
<p>回答 (R1.9.9)</p>	<p>このたびは、当院のコンシェルジュにつきましてご意見をいただきました。 当院では、院内の移動や待ち時間の不安の解消など、患者様のご不便をできるだけ少なくするため「外来の患者様のサービスの向上」をめざし、コンシェルジュを導入いたしました。 業務に当たる姿勢としまして「待つのではなく、こちらからお声がけをする」という病院の方針のもと、巡回という形で業務を行っています。 他病院とは違う形になっておりますが、当院の趣旨をご理解いただけると幸いです。 貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部長)</p>
<p>ご意見内容 2</p>	<p>業者の車を停める、芸陽玄関前（現在のデイケア側入口）に関係ない車をよく停めて困っています。 子ども連れなのでこの職員ではと思います。注意してください。</p>
<p>回答 (R1.12.12)</p>	<p>このたびは、デイケア側入口近くの駐車場への駐車について、ご意見をいただきました。 当院には託児所がありますが、現在、託児所の近くで工事を行っているため、託児所の駐車場が使用できません。 このことから、託児所への送迎の時間、一時的に駐車してよいとしています。 ご理解くださいますようお願いいたします。 工事期間：H31.2.8～R2.3.31(予定) (途中中断期間あり) (経営事業部)</p>
<p>ご意見内容 3</p>	<p>夜間に急に具合が悪くなり、搬送されました。県立あき総合病院で診察してもらえなかったらどうしようか不安でした。それは、他の病院よりも、お医者さんの見立てや腕がよいことと、看護師さんの技術が県下でも高いからです。 本当に受けていただきありがとうございました。 お医者様は、よく訴えを聞いてくださり、看護師さんも一発で点滴を決めてくれました。そして、患者が安心するように優しく対応してくれました。 翌日、外来で担当の先生に診てもらえて、とても安心しました。看護師さんも目配りや気配りのできる親切な方でよかったです。 これからも「東部医療の最後の砦」として、あき総合病院に期待しています。ありがとうございました。</p>
<p>回答</p>	<p>当院で安心して治療を受けられたとのお言葉を頂きまして、本当にうれしく、私ど</p>

(R1.12.12)	<p>もの励みになりました。</p> <p>今後も患者さんが少しでも安心して治療を受けられるように努力して参ります。</p> <p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。</p>
------------	---