

令和2年度 ご意見

<p>ご意見内容 1</p>	<p>コロナ対策等で病室に入れないのは理解できます。納得できないのは、入れないのであれば、何か対処しませんか？（呼び鈴やブザー）</p> <p>何度も呼んで応答なく、困ってドアを開けて入ると、ものすごく嫌そうな顔で、入室するなど注意されました。「分からない人に対する態度」「呼びかけに反応しないスタッフ」どういうつもりですか。</p> <p>呼ばれて返事するのが嫌なら、分かるように書いておいてください。こちらは、言われたとおりにしてますけどね。そういうスタッフは病院に必要なのでしょうか。</p>
<p>回答 (R2.10.29)</p>	<p>この度は、病棟への入室に際し、職員の不適切な対応で、不快な思いをさせていただきました。誠に申し訳ございません。</p> <p>職員の対応につきましては、今一度、患者様の立場に立った接遇をするよう、努めてまいります。</p> <p>また、病棟で特に作業中などに来院者に気付きにくいという点を解消するため、いただきましたご意見を参考に、身体科の各病棟入口にブザーを設置することといたしました。（10月20日現在、4病棟、6病棟に設置済）</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">（看護部、経営事業部）</p>
<p>ご意見内容 2</p>	<p>今年になって病院のトイレでパニック障害になったが、その時の看護師さんはすぐヘルプマークの中を見て、「〇〇先生にかかって、今パニック障害だから」ときちんとか対応してくれた。</p> <p>6月にパニック障害になって病院に来たときには、分かってもらえなかった。</p> <p>パニック障害でしゃべれないのに看護師に「この人何しに来た？」「何科で見てもらうが？」といわれた。</p> <p>何のためのヘルプマークか知っていますか？馬鹿にされているみたいで嫌な思いをしました。</p>
<p>回答 (R2.10.29)</p>	<p>この度は、ヘルプマークにつきましてご意見をいただきました。回答が遅くなり申し訳ございません。</p> <p>前回、ヘルプマークを知らない職員の不適切な対応で、不快な思いをさせていただきましたこと、誠に申し訳ございませんでした。ご意見をいただきました後、職員全体に対してヘルプマークについて周知をいたしました。</p> <p>今後もヘルプマークを見かけましたら、患者さんがお困りではないか意識を持って対応できるよう、職員の教育について努力いたします。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">（看護部長）</p>
<p>ご意見内容 3</p>	<p>朝9時前、4階（はな）で給食台を押していた方にトイレを尋ねたが、「知りません」と冷たく言われ、とても感じが悪かった。</p>
<p>回答 (R2.10.29)</p>	<p>この度は、職員の言葉かけが足りず、申し訳ございませんでした。また、接遇に関してのご意見をありがとうございます。</p>

	<p>患者様、ご家族様への返答は、「申し訳ございません」「すみません」など、より丁寧にお答えするようにし、利用者様が気持ちよく利用していただけるように努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(栄養科、委託業者)</p>
ご意見内容 4	<p>白内障の手術で6日間お世話になりました。先生方を初め、看護師さん、薬剤師さん、管理栄養士さん等たくさんのスタッフの方に、心温まる治療と看護をいただき、心より感謝いたします。ありがとうございました。</p> <p>眼の手術は初めてのことでとても不安でしたが、事前の丁寧な説明やアフターフォローもあって安心できました。</p> <p>看護師さんのシャンプーというのはすごいですね、業務外と思いますが、すごく上手でさっぱりして気持ちよかったです。</p> <p>栄養士さんにも治療食を毎食提供していただき、おいしく食べることが出来ました。</p> <p>ピカピカの病室でホテルライクな入院生活ができ、元気になりました。女性専用というのはよいですね。</p> <p>みなさまの今後のご活躍を祈念いたします。重ねてありがとうございました。</p>
回答 (R2.10.29)	<p>当院で安心して治療を受けられたとのお言葉を頂きました。また、医師、看護師、栄養士など、幅広くお褒めの言葉をいただき、本当にうれしく、私どもの励みになりました。</p> <p>今後も患者さんが少しでも安心して治療を受けられるように努力して参ります。</p> <p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(経営事業部)</p>
ご意見内容 5	<p>(感謝の言葉をいただきました)</p> <p>故人の入院中は、〇〇先生のひとかたならぬご尽力と、看護師さんを始め皆様のご親切に心から感謝いたしております。</p> <p>いろいろお世話になりました、ありがとうございました。</p> <p>逼迫する医療の現場に従事する皆様方には、おからだご自愛くださいますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">(R3.1)</p>
ご意見内容 6	<p>(感謝の言葉をいただきました)</p> <p>長い間お世話になりました。日々の看護師さんがたの献身的な看護のおかげで、身体的な面だけではなく、精神的な面も大きく助けていただくことができました。本当にありがとうございました。そして感謝しています。</p> <p>このたび、無事退院となりましたが、仕事復帰までの1ヶ月間は、しっかり身体を鍛え、がんばろうと思っています。</p> <p>看護師という仕事は重労働であるがゆえ、身体面も心配されるところですが、どうか体調を崩すことなく、日々のお仕事ががんばってください!!</p>

	<p>本当にありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(R3.1)</p>
ご意見内容 7	<p>新しく建て変わり清潔感もあり、とてもよくなったなど通院時も思っていますが、人が多いので待ち時間を長く感じる人が多いです。</p> <p>この時代、携帯を見て待ち時間を過ごす方が多いと思います。</p> <p>他の病院ですが、Wi-Fiがある病院は、待っている長い時間もイライラすることもなく、待っている人への思いやりがあるなど感じました。</p> <p>入院中も同様です。Wi-Fi一つで、病院への患者の感じ方は、違って来ると思います。</p>
回答 (R3.2.17)	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>Wi-Fi の設置に関しましては、ニーズや費用面などの点も合わせて現在検討中です。</p> <p>この度ご意見をいただきまして、大変参考になりました。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
ご意見内容 8	<p>男性トイレが汚い。</p>
回答 (R3.2.17)	<p>このたびは、トイレの清掃に関して、不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>トイレは、衛生の面から常に行き届いた清掃を行う必要があり、当院では1日2回の掃除を行っておりますが、もし、汚れにお気づきの場合は、恐れ入りますが、お近くの職員までお声掛けください。すぐに対応いたします。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>