

[患者さんについて]

質問 1 ご年齢をお聞かせください。

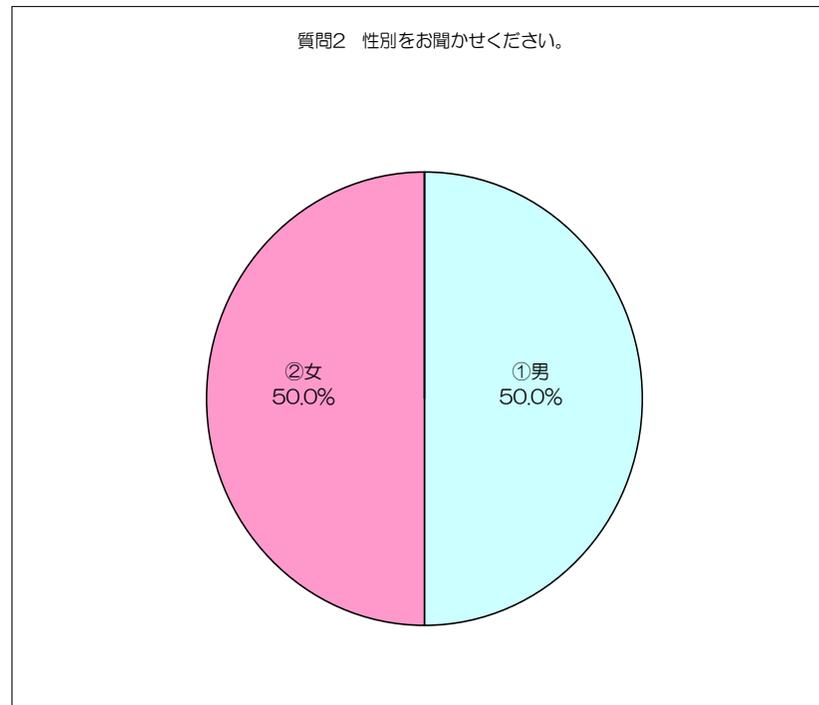
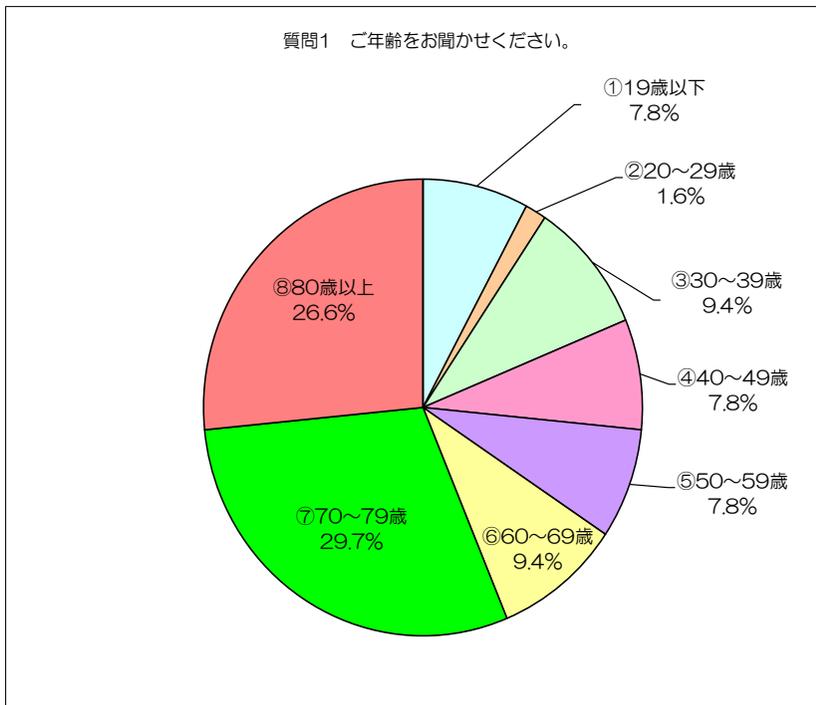
① 19歳以下	② 20～29歳	③ 30～39歳	④ 40～49歳	⑤ 50～59歳	⑥ 60～69歳	⑦ 70～79歳	⑧ 80歳以上
5	1	6	5	5	6	19	17

有効回答数 64

質問 2 性別をお聞かせください。

①男	②女	無回答
32	32	0

有効回答数 64

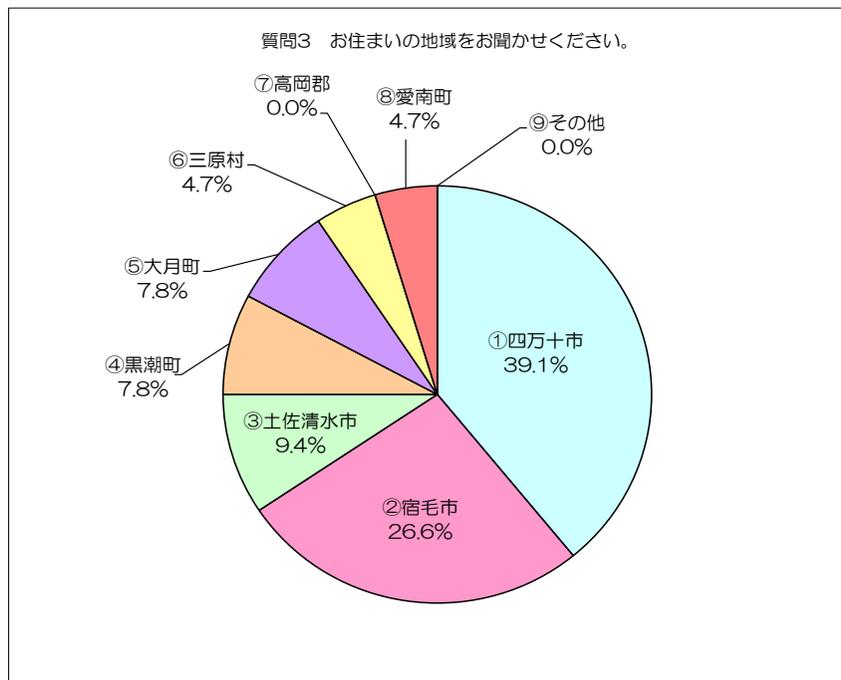


[患者さんについて]

質問 3 お住まいの地域をお聞かせください。

① 四万十市	② 宿毛市	③ 土佐清水市	④ 黒潮町	⑤ 大月町	⑥ 三原村	⑦ 高岡郡	⑧ 愛南町	⑨その他 ※1
25	17	6	5	5	3	0	3	0

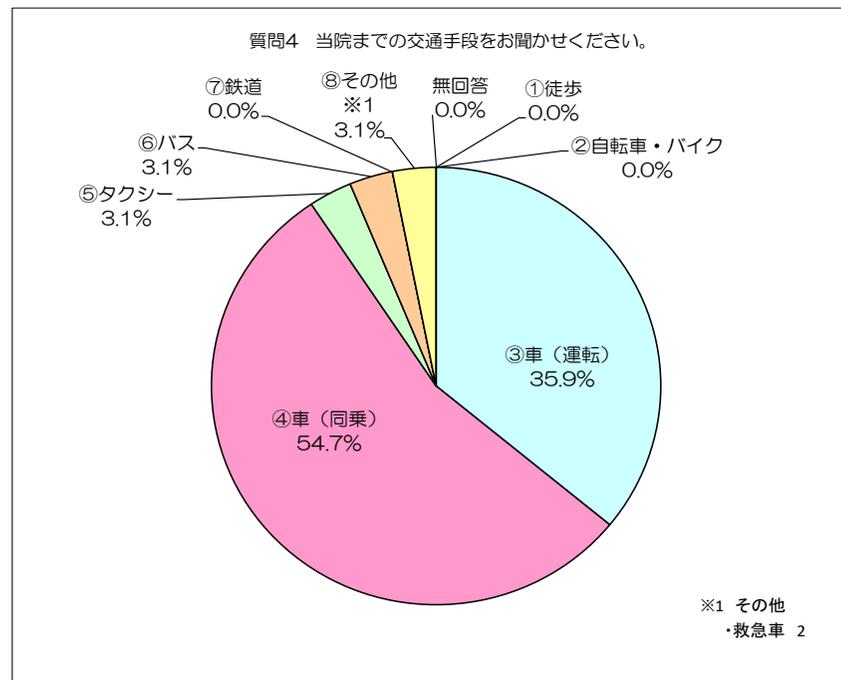
有効回答数 64



質問 4 当院までの交通手段をお聞かせください。

① 徒歩	② 自転車・バイク	③ 車(運転)	④ 車(同乗)	⑤ タクシー	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧その他 ※1	無回答
0	0	23	35	2	2	0	2	0

有効回答数 64

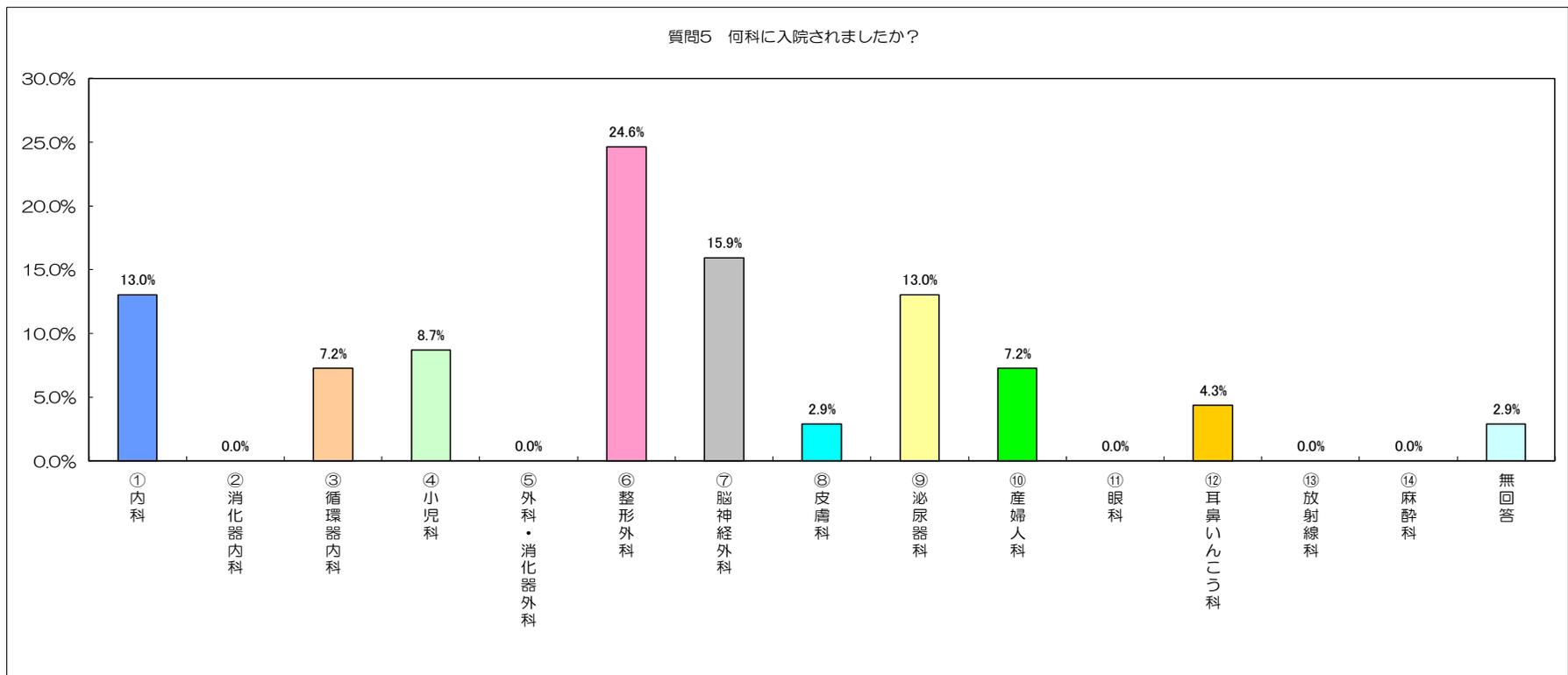


[患者さんについて]

質問 5 何科に入院されましたか？

① 内科	② 消化器 内科	③ 循環器 内科	④ 小児科	⑤ 外科・消 化器外科	⑥ 整形外科	⑦ 脳神経 外科	⑧ 皮膚科	⑨ 泌尿器科	⑩ 産婦人科	⑪ 眼科	⑫ 耳鼻い んこう科	⑬ 放射線科	⑭ 麻酔科	無回答
9	0	5	6	0	17	11	2	9	5	0	3	0	0	2

有効回答数 69 (複数回答あり)

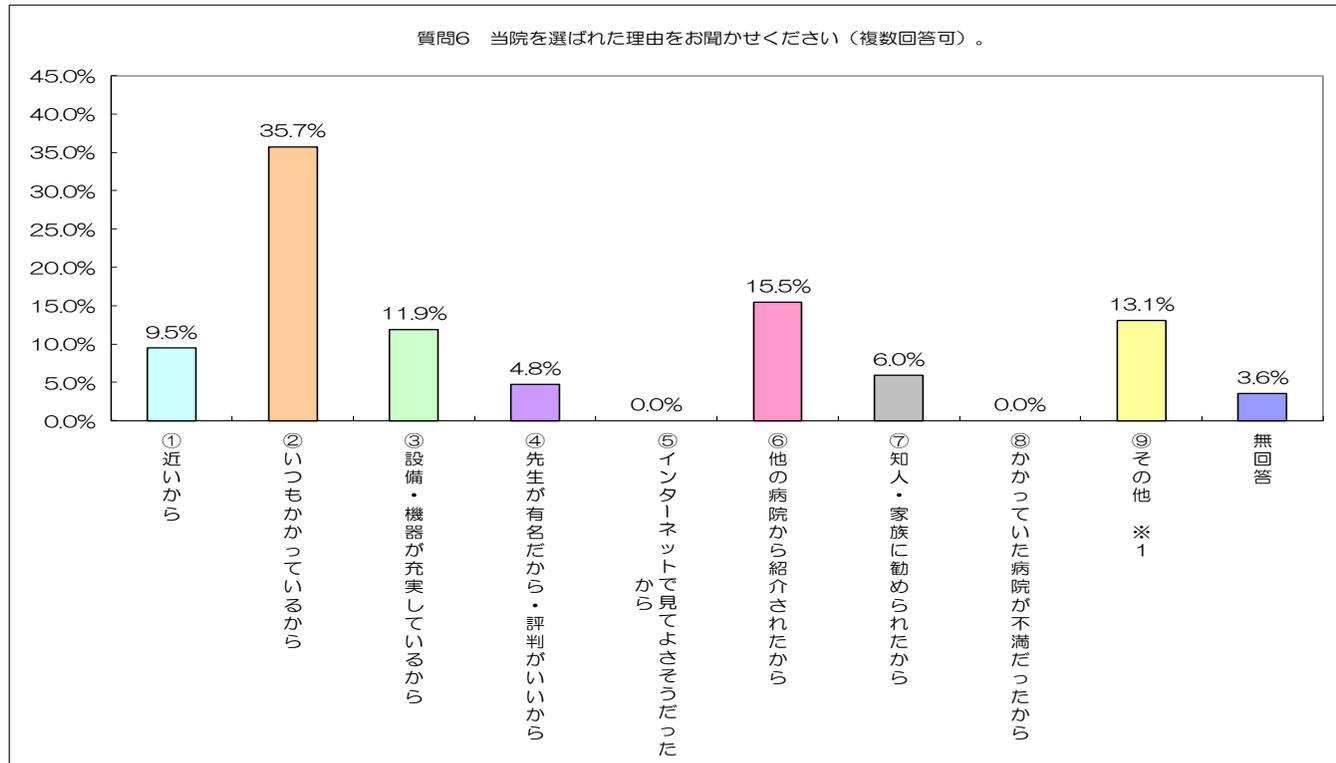


【患者さんについて】

質問 6 当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）。

①近いから	②いつもかかっているから	③設備・機器が充実しているから	④先生が有名だから・評判がいいから	⑤インターネットで見てもよさそうだったから	⑥他の病院から紹介されたから	⑦知人・家族に勧められたから	⑧かかっていた病院が不満だったから	⑨その他 ※1	無回答
8	30	10	4	0	13	5	0	11	3

有効回答数 84



※1 その他 11

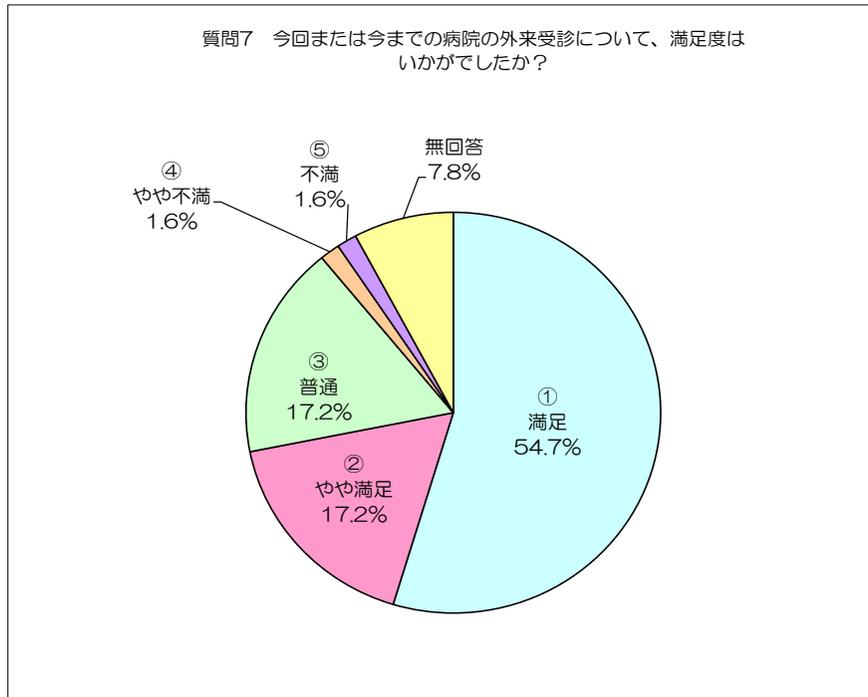
- ・救急搬送 8
- ・事故してこの病院に運ばれた 1
- ・この病院しかないから 1
- ・紹介されて 1

[病院の満足度について]

質問 7 今回または今までの病院の外来受診について、満足度はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
35	11	11	1	1	5

有効回答数 64

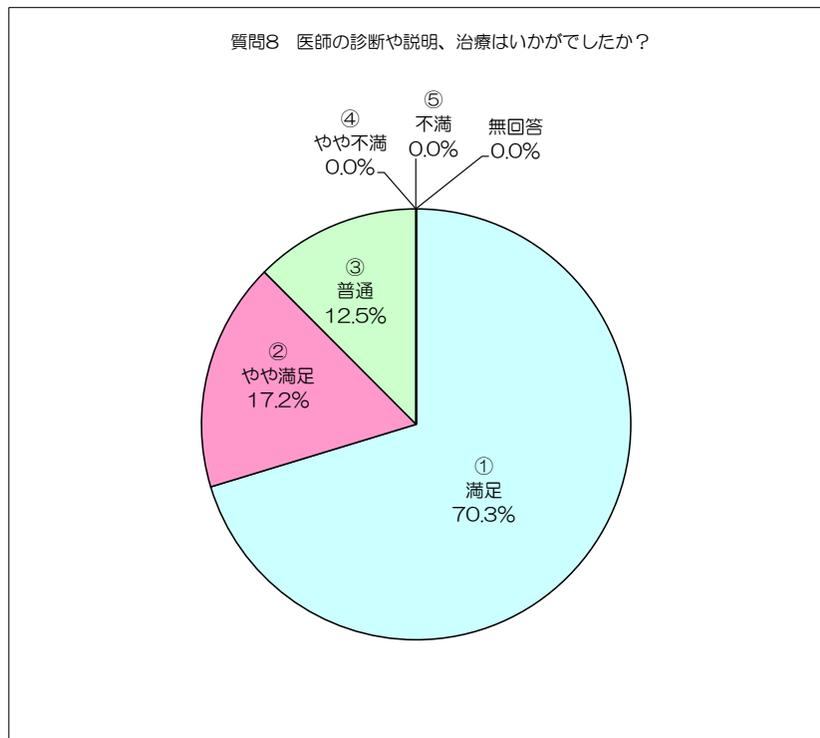


[スタッフについて]

質問 8 医師の診断や説明、治療はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
45	11	8	0	0	0

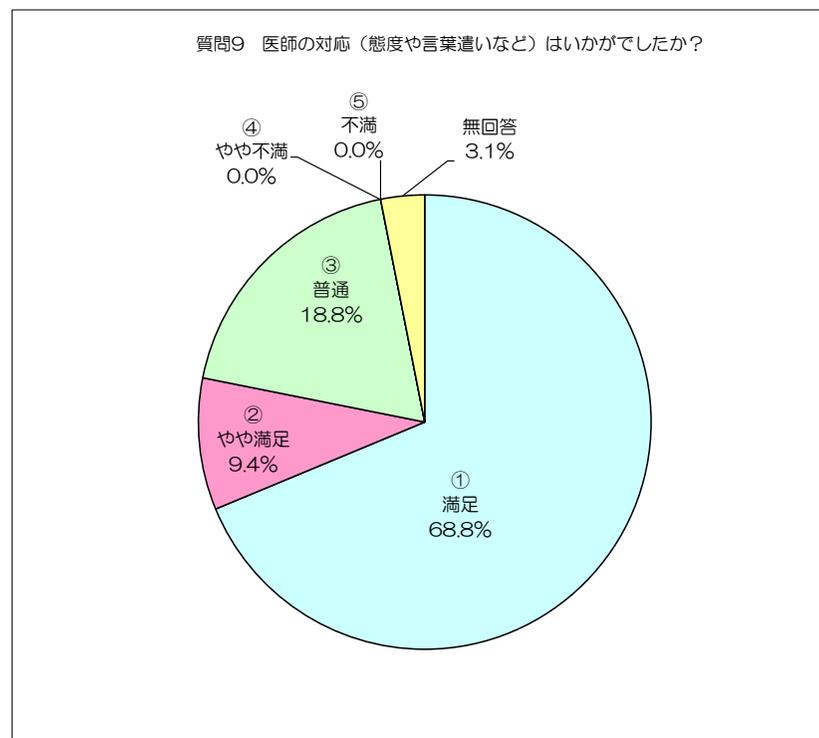
有効回答数 64



質問 9 医師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
44	6	12	0	0	2

有効回答数 64

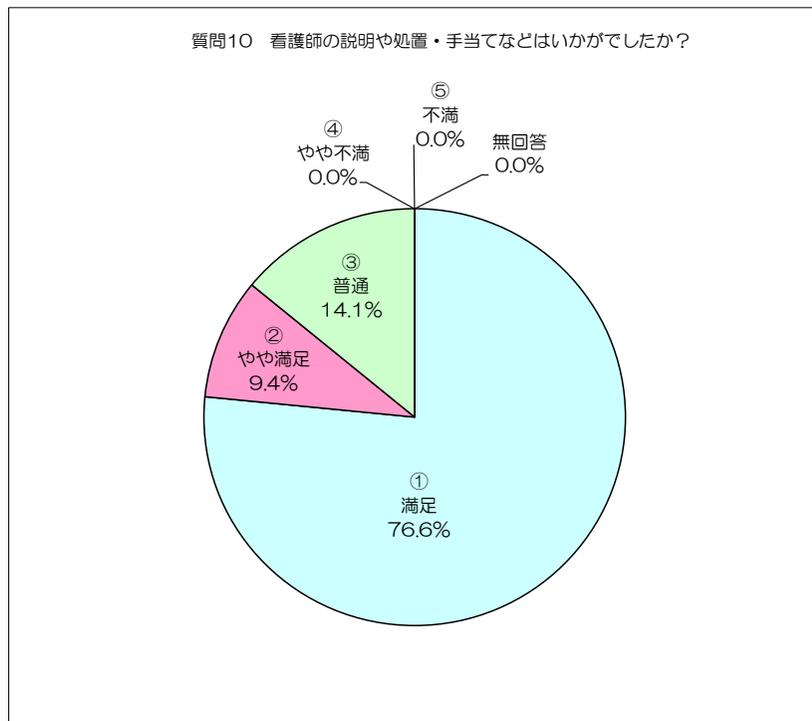


[スタッフについて]

質問 10 看護師の説明や処置・手当などはいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
49	6	9	0	0	0

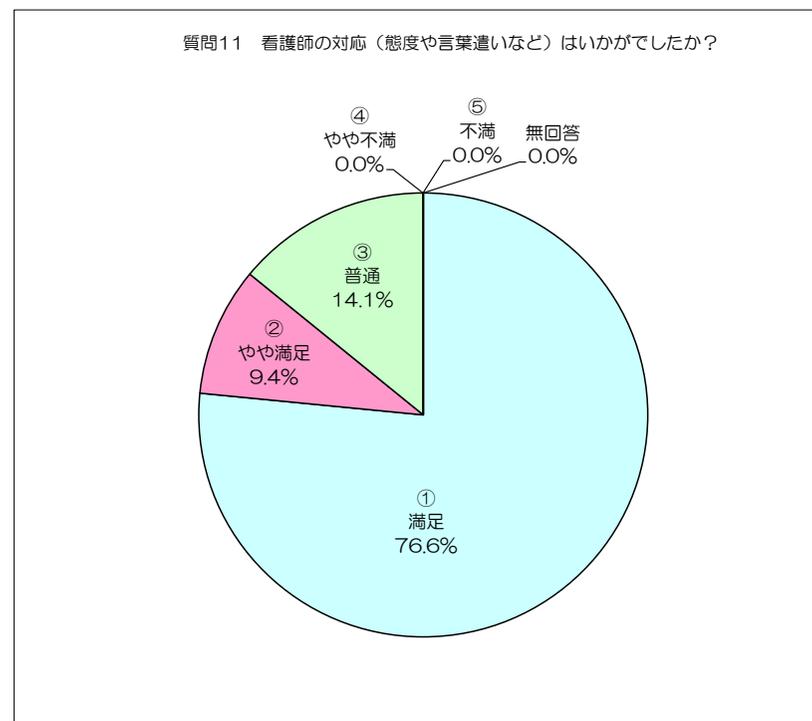
有効回答数 64



質問 11 看護師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
49	6	9	0	0	0

有効回答数 64

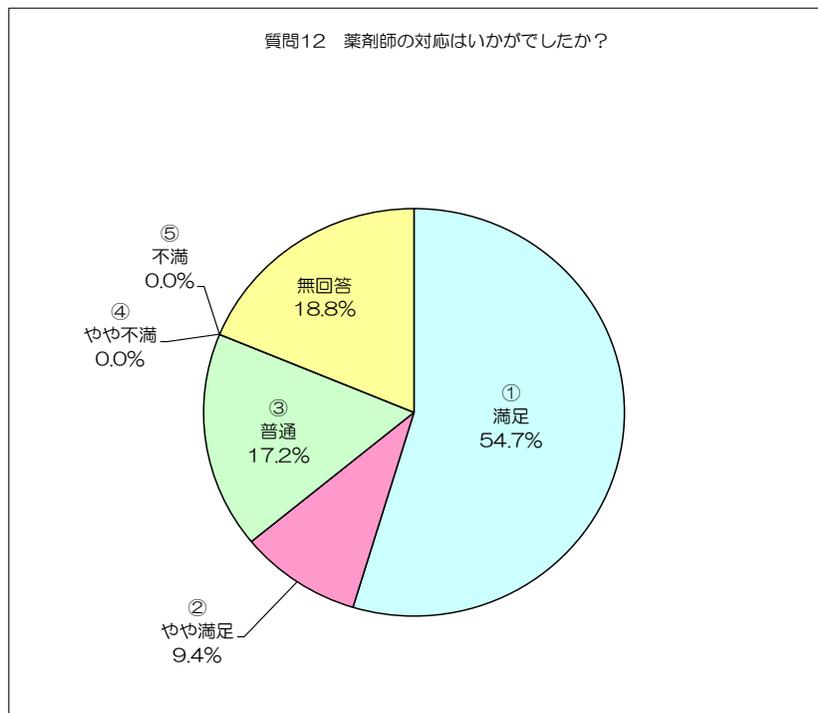


[スタッフについて]

質問 12 薬剤師の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
35	6	11	0	0	12

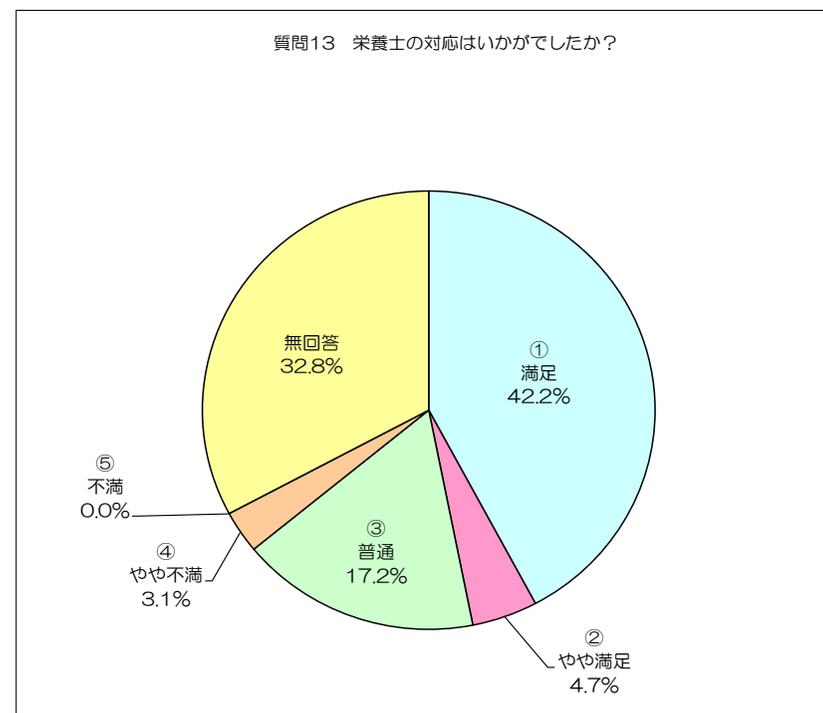
有効回答数 64



質問 13 栄養士の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
27	3	11	2	0	21

有効回答数 64

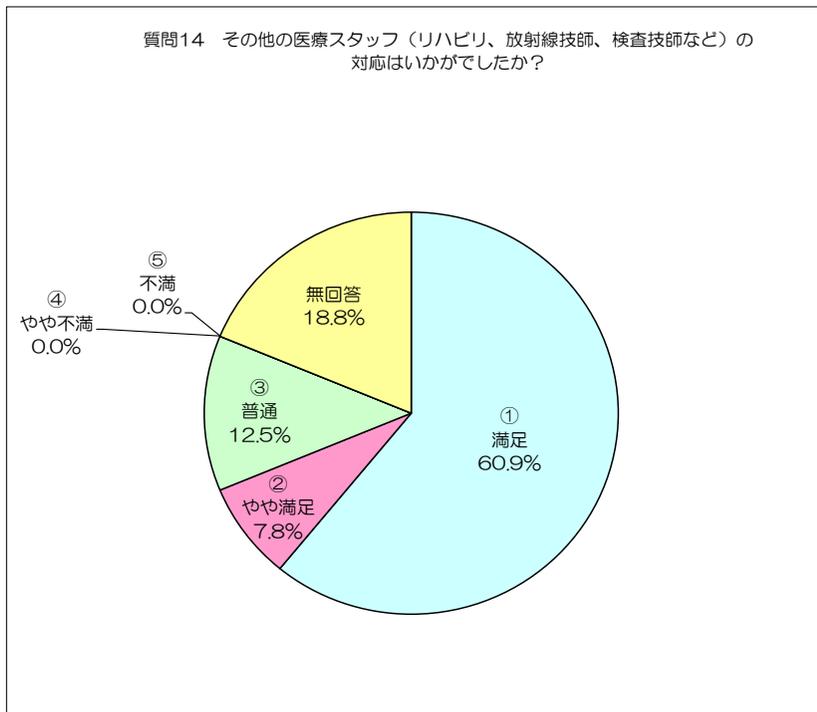


[スタッフについて]

質問 14 その他の医療スタッフ（リハビリ、放射線技師、検査技師など）の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
39	5	8	0	0	12

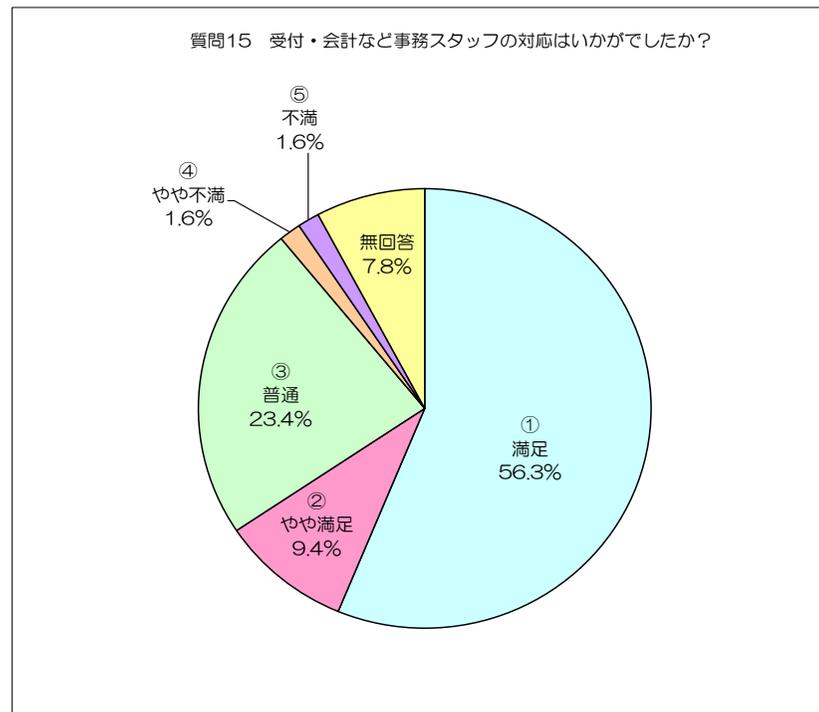
有効回答数 64



質問 15 受付・会計など事務スタッフの対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
36	6	15	1	1	5

有効回答数 64



ご意見・ご要望

[スタッフについて]

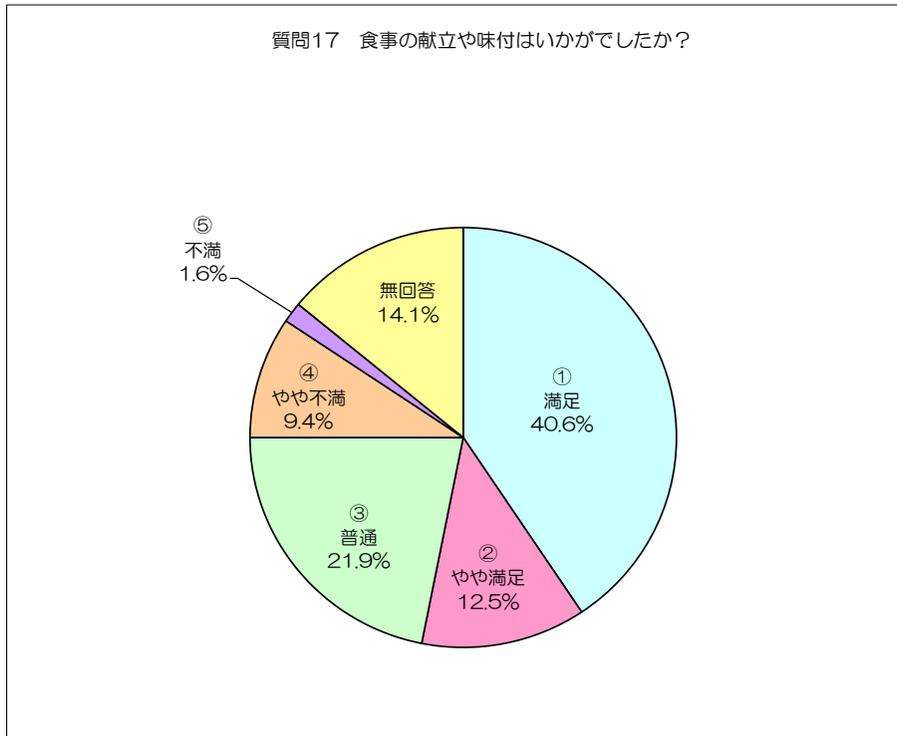
質問 16 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

<ul style="list-style-type: none"> 父に何か変わったことがあった時など、お電話で、ご報告していただいて、丁寧に説明していただきました。聞きなおしても、言葉もハッキリで、分かりやすい説明で、預ってもらっている立場としては安心できました。 	内科
<ul style="list-style-type: none"> 受付の対応が最低。周りを（状況等）もっと判断、認識すべき！不親切！！ 	
<ul style="list-style-type: none"> 子どもに寄りそって献身的にお世話していただきありがとうございました。 	小児科
<ul style="list-style-type: none"> いつも（3回目）色々とお気遣いいただき、感謝してます。 	
<ul style="list-style-type: none"> 大変良くして下さいました。有難く思っています。 	整形外科
<ul style="list-style-type: none"> 先生の説明も丁寧に細かく分かりやすく分からないことは、何度も説明してくれて安心して手術ができました。手術の後も何度も見に来てくれて家族にも電話で説明してくれたり看護師さんも丁寧な対応でとても良かったです。 	
<ul style="list-style-type: none"> 親切で優しく居心地よかったです。 	脳神経外科
<ul style="list-style-type: none"> 満足な対応していただきました。ありがとうございました。 	泌尿器科
<ul style="list-style-type: none"> 久しぶりの出産で不安もありましたが、色々な声をかけて頂き退院することができました。ありがとうございました。 	産婦人科

質問 17 食事の献立や味付はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
26	8	14	6	1	9

有効回答数 64



ご意見・ご要望

[病室・入院生活について]

質問 18 食事についてご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

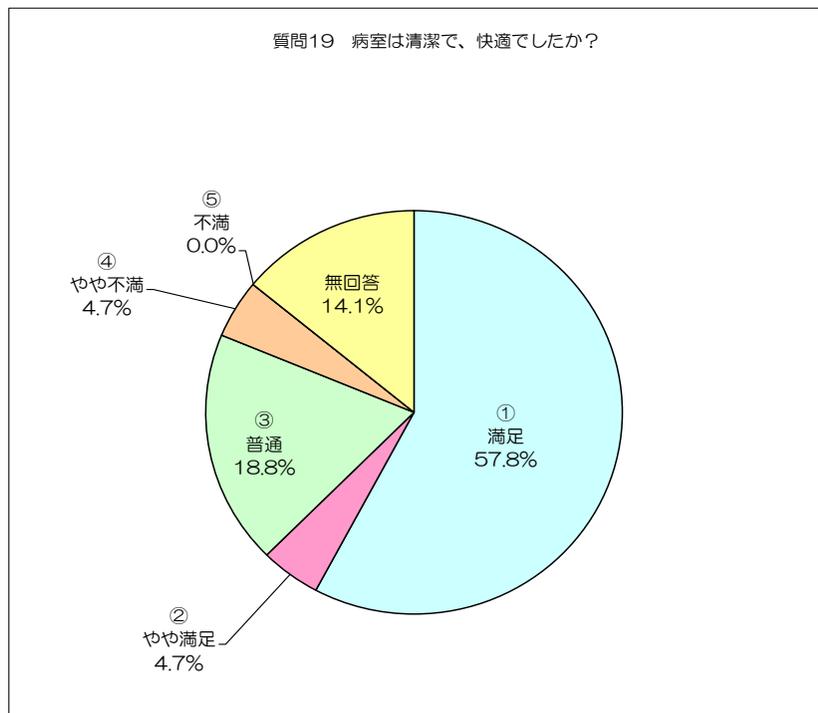
<ul style="list-style-type: none">・いつも、おいしい食事で感心しています。ゆず入りのあえ物が特においしいです。刺身が出るのも、ここだけで驚きました。	小児科
<ul style="list-style-type: none">・栄養を考えての献立とは十分、承知ですが、3歳児が食べる?となると…残されるものより（食材ももったいない）…うどんとか…子供用…にしてはどうでしょうか。栄養といわれればそうだけど、体力のためにも少しでも食べてもらいたいけど食事以外で用意するのが難しいので…子供っぽい食事も必要かなーと。味はおいしいようで魚とか食べました。	
<ul style="list-style-type: none">・おいしかったです。	整形外科
<ul style="list-style-type: none">・毎食美味しくいただきました。ありがとうございました。	
<ul style="list-style-type: none">・もう少しメニューを考えてほしい。	
<ul style="list-style-type: none">・食事の献立（メニュー）、味付けに不満	脳神経外科
<ul style="list-style-type: none">・ありがとうございました。	
<ul style="list-style-type: none">・前回の食事は普通の量でよかったのですが、今回は3～4歳児の量の食事の量だったので、どうしてかな?と思いました。	
<ul style="list-style-type: none">・毎日とても美味しいご飯をありがとうございました。	産婦人科

[病室・入院生活について]

質問 19 病室は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
37	3	12	3	0	9

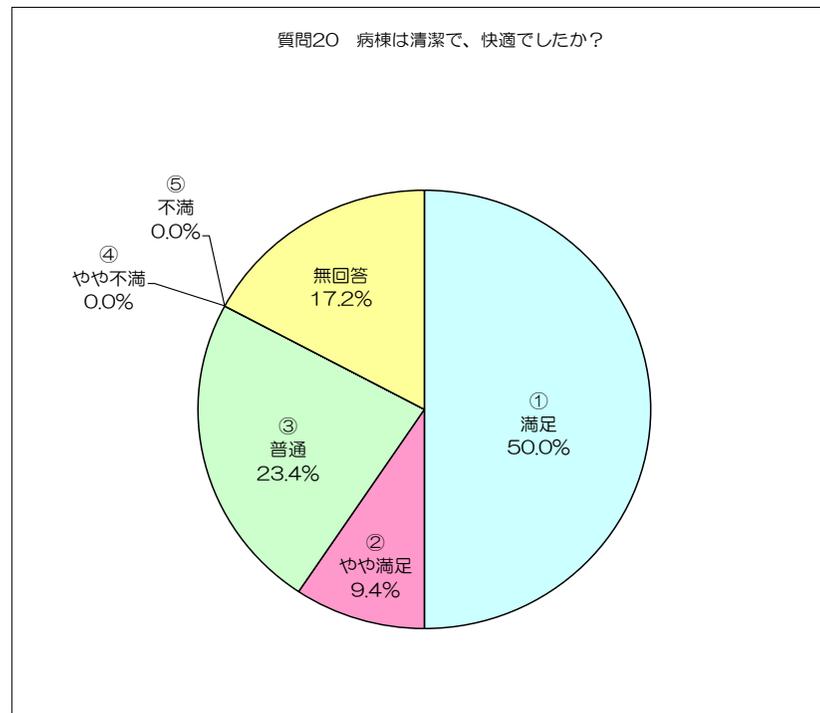
有効回答数 64



質問 20 病棟は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
32	6	15	0	0	11

有効回答数 64

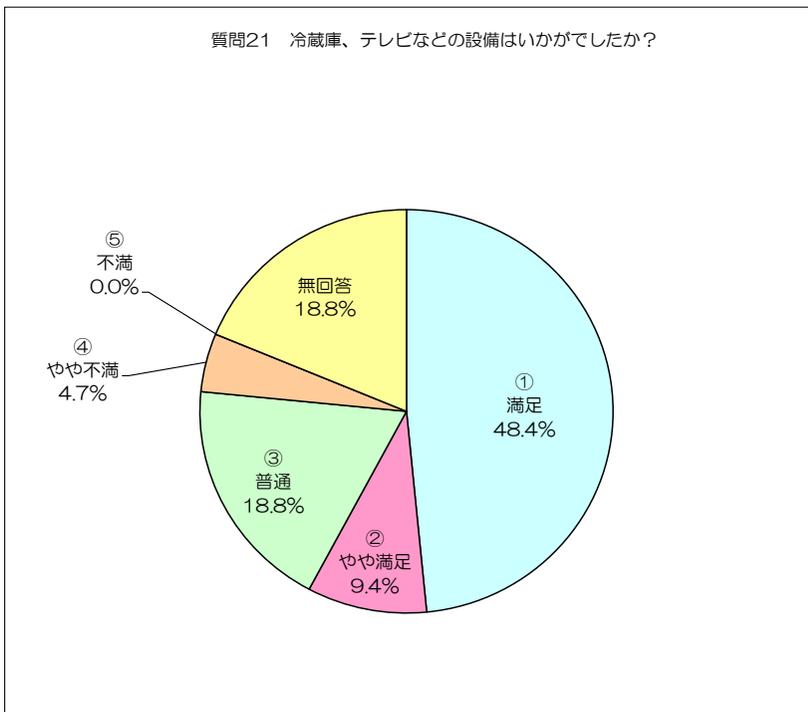


[病室・入院生活について]

質問 21 冷蔵庫、テレビなどの設備はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
31	6	12	3	0	12

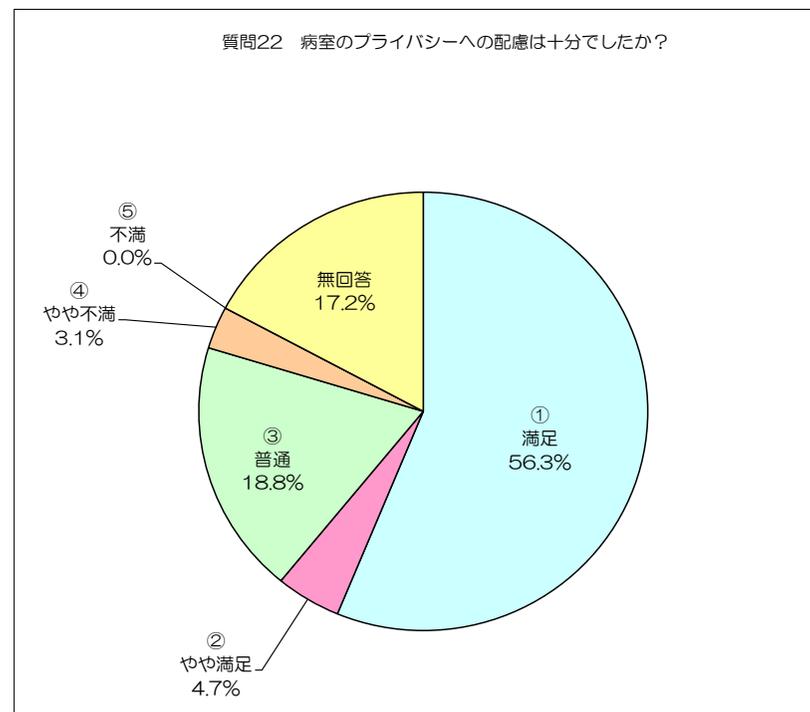
有効回答数 64



質問 22 病室のプライバシーへの配慮は十分でしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
36	3	12	2	0	11

有効回答数 64

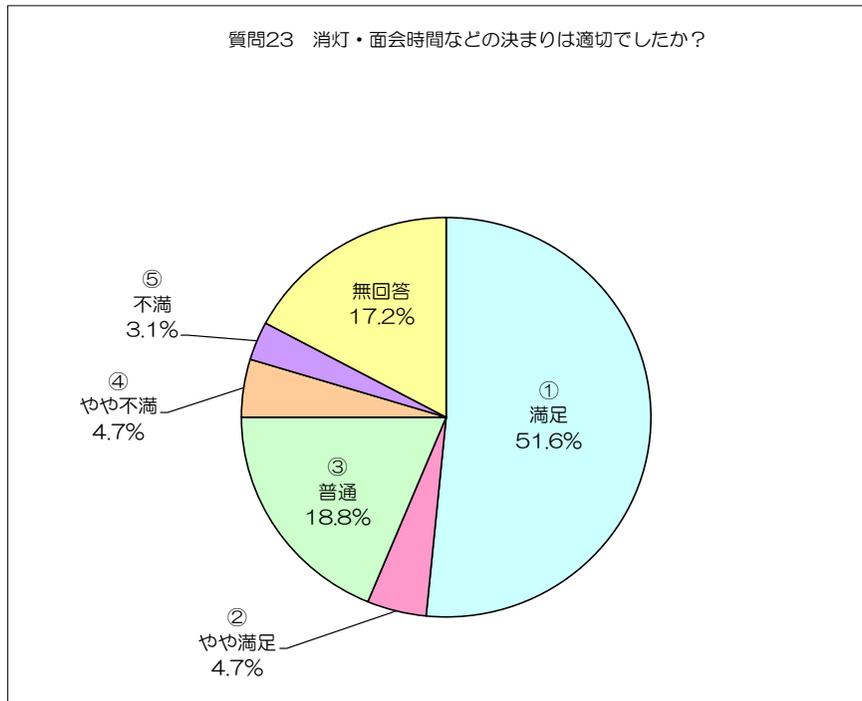


[病室・入院生活について]

質問 23 消灯・面会時間などの決まりは適切でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
33	3	12	3	2	11

有効回答数 64



ご意見・ご要望

[病棟・入院生活について]

質問 24 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

<ul style="list-style-type: none">入院直後に「延命治療が必要となったらどうしますか」と聞かれ、その場で「奥さんの考えも聞きたい」と妻に電話。夫がけんみん病院に急遽入院したことさえ知らなかった、妻は仰天！！ 必要な質問かもしれぬが、いきなりは配慮不足。	内科
<ul style="list-style-type: none">とても良くしてもらいました。ありがとうございました。	
<ul style="list-style-type: none">子供が元気になるのが一番楽しいので、本当によくしてもらいました。貸し出しDVDもありがたかったです。	小児科
<ul style="list-style-type: none">いつも希望しなくても、娘がベッドから降りようとする為、個室にしてもらう為、今回希望？になりました。でも、短い間でよかったけど1ヶ月以上だと無理なので、次からは、不在時に抑制してもらってでも、大部屋がいいかな…と思いました。	
<ul style="list-style-type: none">家からの荷物を早めに持ってきてもらいたい。	整形外科
<ul style="list-style-type: none">もう少し面会時間を解除してもらいたい。wi-fiが以前入院していた時よりどの病室に入ってもwi-fiが入っているので良かった。	
<ul style="list-style-type: none">病室のトイレが汚れていたので使用できなかった。	泌尿器科