

IVお客様の声アンケート

●概要

143件の観光施設等を訪問し、「お客様の声アンケートはがき」を配布・設置。

この報告書は平成30年3月～平成31年2月に返信された観光客からの声を集計したものである。

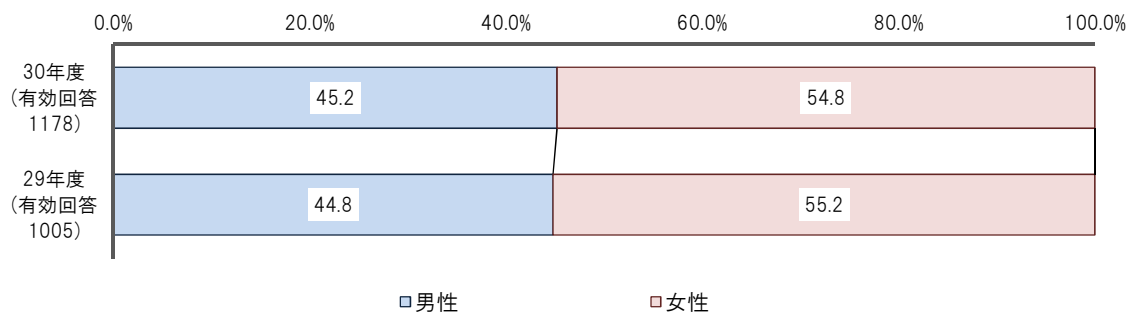
返信総数	30年度 1,194通	(春356件、夏278件、秋330件、冬230件)
	29年度 1,033通	(春319件、夏252件、秋256件、冬206件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点2位を四捨五入しているため、択一設問の合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

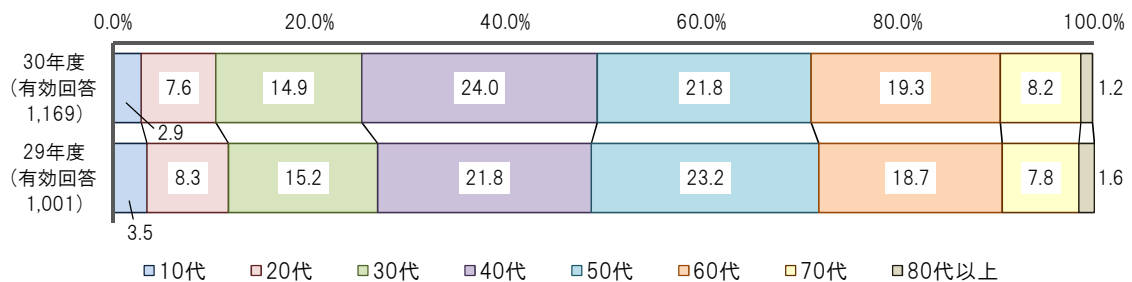
	男性	女性	未回答	合計
30年度	533	645	16	1,194
29年度	450	555	28	1,033



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 533 件 (45.2%)、女性 645 件 (54.8%) と女性の割合が多くなっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
30年度	34	89	174	281	255	226	96	14	25	1,194
29年度	35	83	152	218	232	187	78	16	32	1,033

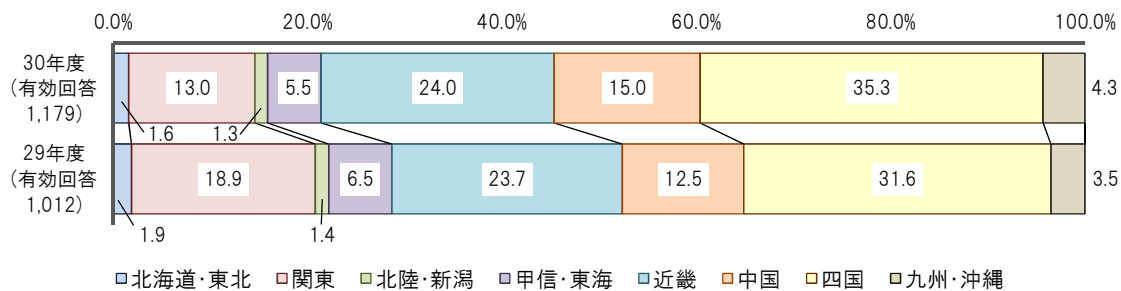


年代別割合は、40代が281件(24.0%)と最も多く、次いで50代が255件(21.8%)、60代が226件(19.3%)、30代が174件(14.9%)となっており、その他の年代は10%以下となっている。

前年と比べると、40代が2.2ポイント増加、50代が1.4ポイント減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	未回答	合計
30年度	19	153	15	65	283	177	416	51	15	1,194
29年度	19	191	14	66	240	127	320	35	21	1,033

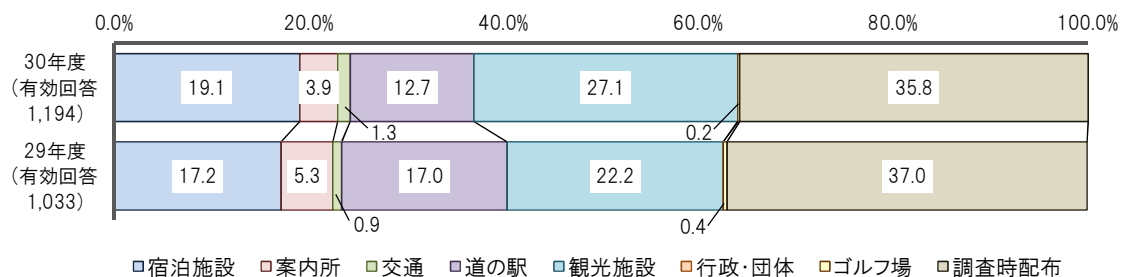


出発地ブロック割合は、四国が416件で(35.3%)と最も多く、次いで近畿が283件(24.0%)、中国が177件(15.0%)、関東が153件(13.0%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%以下となっている。

前年と比べると、四国が3.7ポイント、中国が2.5ポイント増加、関東が5.9ポイント、甲信・東海が1.0ポイント減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	合計
30年度	228	46	15	152	323	0	2	428	1,194
29年度	178	55	9	176	229	0	4	382	1,033



返信されたハガキは、調査時配布が428件(35.8%)と最も多く、次いで観光施設が323件(27.1%)、宿泊施設が228件(19.1%)、道の駅が152件(12.7%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は10%以下となっている。

前年と比べると、観光施設が4.9ポイント、宿泊施設が1.9ポイント増加、道の駅が4.3ポイント、調査時配布が1.2ポイント減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度

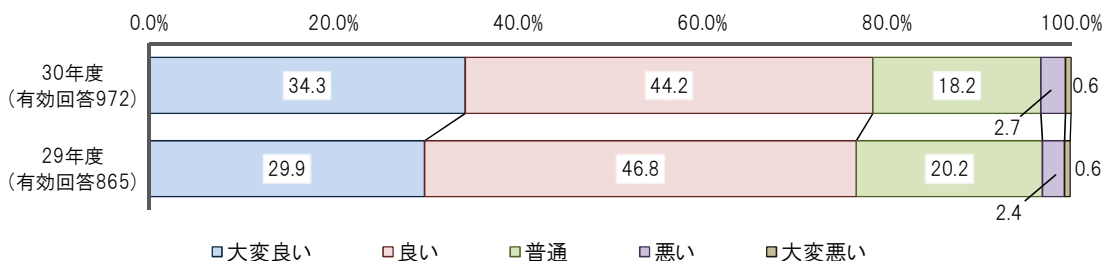
* 平均点数について

大変満足=5、満足=4、やや満足=3、やや不満=2、不満=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	333	430	177	26	6	222	1,194	4.09
29年度	259	405	175	21	5	168	1,033	4.03



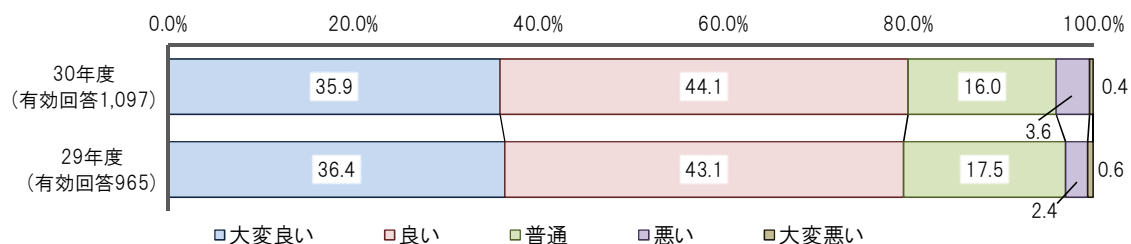
宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計763件(78.5%)、“普通”が177件(18.2%)、“悪い”と“大変悪い”が合計32件(3.3%)となっている。平均点は前年と比べ0.06ポイント増加の4.09点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理、食事、朝食が美味しかった」「対応が親切、丁寧だった」「清潔感がある、きれいだった」「温泉、お風呂が良かった」「価格が安い、リーズナブル」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「客室内の清掃不足」「接客対応が悪い」「臭いが気になった」などのご指摘が寄せられている。

2-2. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	394	484	175	40	4	97	1,194	4.12
29年度	351	416	169	23	6	68	1,033	4.12



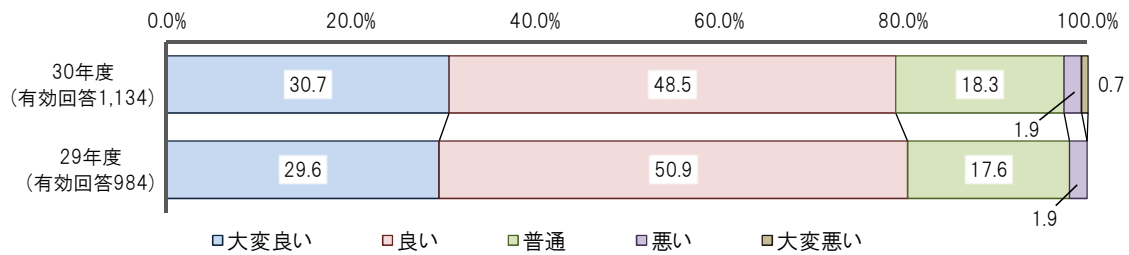
食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計878件(80.0%)、“普通”が175件(16.0%)、“悪い”と“大変悪い”が合計44件(4.0%)となっている。平均点は前年と増減なしの4.12点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「カツオ、ウナギなどの魚介類」を中心とした食材の新鮮さ、美味しさについて、「リーズナブル、安い」といった価格について、「親切、丁寧」などの接客について、などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「座席不足による混雑のひどさ」「ゆっくり食事ができない」「口に合わなかった」「分煙されていない」などのご指摘があった。

2-3. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	348	550	207	21	8	60	1,194	4.07
29年度	291	501	173	19	0	49	1,033	4.08



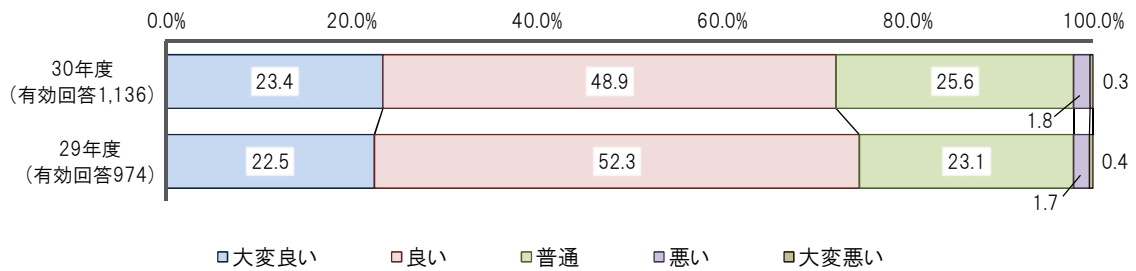
観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計898件(79.2%)、“普通”が207件(18.3%)、“悪い”と“大変悪い”が合計29件(2.6%)となっている。平均点は前年と比べ、0.01ポイント減少の4.07点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「景色・自然」の美しさについて、「展示品・資料」の量や質について、「施設スタッフ・ボランティアスタッフ」の対応や案内についてなどの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「タバコの臭いが気になった」「寂しさを感じた」「接遇が良くない」などのご指摘があった。

2-4. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	266	555	291	21	3	58	1,194	3.93
29年度	219	509	225	17	4	59	1,033	3.95



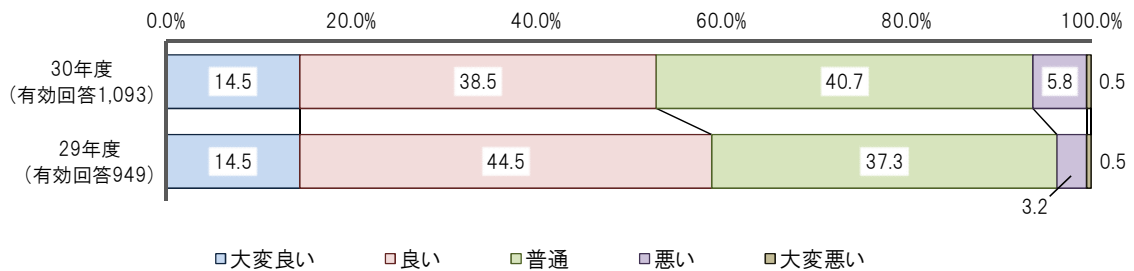
観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計821件(72.3%)、“普通”の回答が291件(25.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計24件(2.1%)となっている。平均点は前年と比べ、0.02ポイント減少の3.93点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「手入れ・掃除が行き届いていた」「ゴミ一つ落ちていなかった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「建物や施設の老朽化」「樹木の手入れ不足による景観の悪化」などのご指摘があった。

2-5. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	158	421	445	63	6	101	1,194	3.61
29年度	138	422	354	30	5	84	1,033	3.69



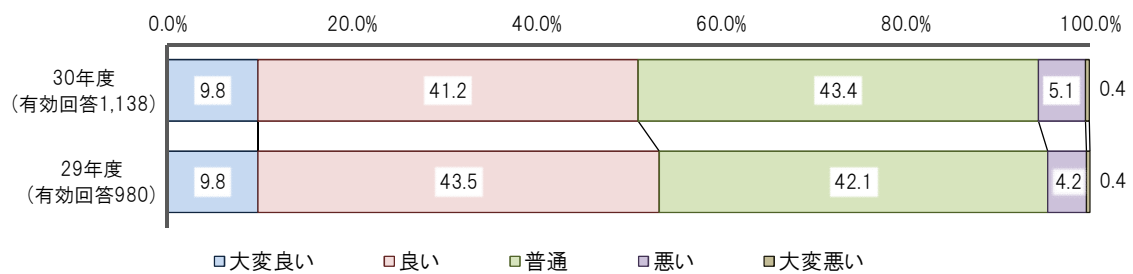
公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 579 件 (53.0%)、“普通”が 445 件 (40.7%)、“悪い”と“大変悪い”が合計 69 件 (6.3%)となっている。平均点は前年と比べ、0.08 ポイント減少の 3.61 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「よく清掃されて、快適に利用できた」「シャワートイレが増えている」「花が活けられている」「子ども用シートやおむつ替えシートを備え付けてある」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「和式トイレが多い（洋式トイレが少ない）」「数が少ない」「老朽化」などのご指摘があった。

2-6. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	112	469	494	58	5	56	1,194	3.55
29年度	96	426	413	41	4	53	1,033	3.58



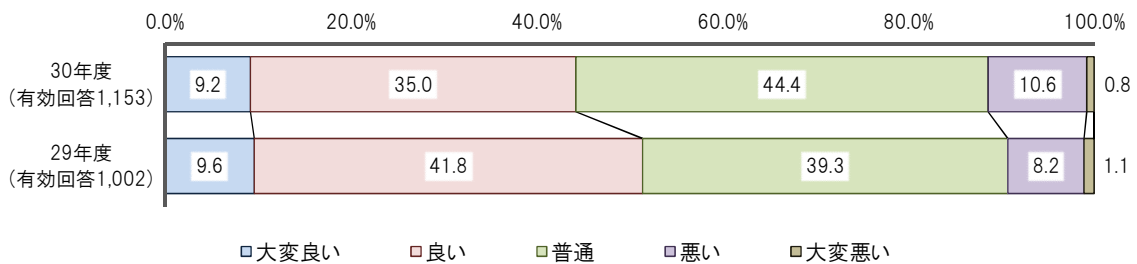
案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計581件(51.0%)、“普通”が494件(43.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計63件(5.5%)となっている。平均点は前年と比べ、0.03ポイント減少の3.55点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「見やすい、分かりやすい」「迷わずたどり着けた」「交差点のアルファベット表示が便利」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「標識がない、少ない」「かなり大まかな案内で分かりにくい」「標識とカーナビが違う方向を指し示して困惑した」などのご指摘があった。

2-7. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	106	404	512	122	9	41	1,194	3.41
29年度	96	419	394	82	11	31	1,033	3.51



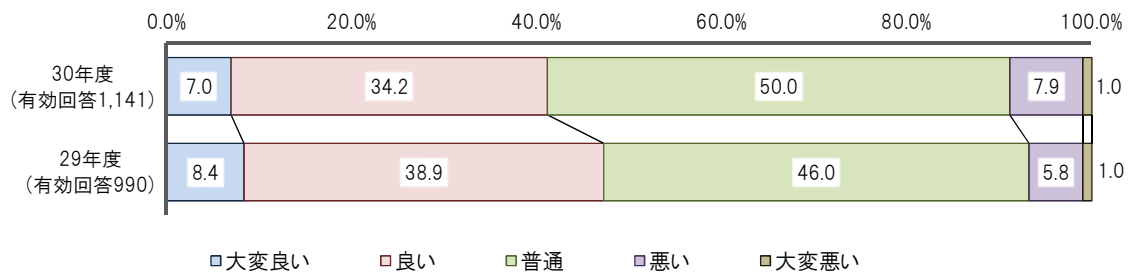
高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計510件(44.2%)、“普通”が512件(44.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計131件(11.4%)となっている。平均点は前年と比べ、0.10ポイント減少の3.41点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「道幅が広い」「信号が少ない」「渋滞が少ない」「景色・景観が良い」「新しい道路の整備が進んでいる」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「舗装状態が悪い」「山間部の道路が狭い」「路面電車の軌道沿いは運転しにくい」「高速道路が少なく、移動に時間がかかる」などのご指摘があった。

2-8. 交通マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	80	390	570	90	11	53	1,194	3.38
29年度	83	385	455	57	10	43	1,033	3.48



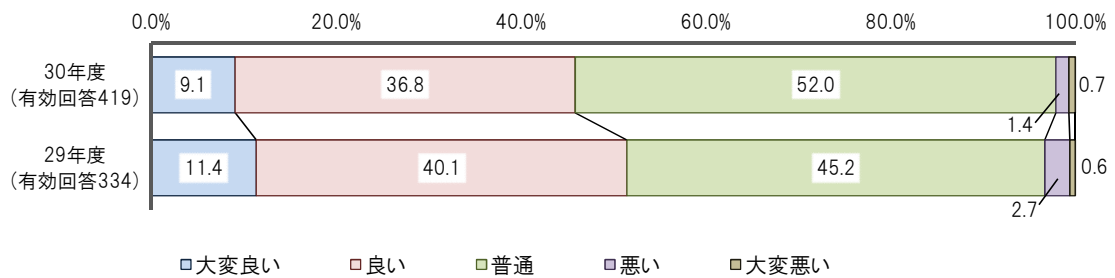
交通マナーの満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計470件(41.2%)、“普通”が570件(50.0%)、“悪い”と“大変悪い”が合計101件(8.9%)となっている。平均点は前年と比べ、0.10ポイント減少の3.38点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道の譲り合いがあった」「全体的に良いと感じる」「安全運転をしている」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「割り込みが多い」「方向指示器を出さない、出すのが遅い」「信号無視、一旦停止の無視」「無理な追い越しが多い」などのご指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
30年度	38	154	218	6	3	775	1,194	3.52
29年度	38	134	151	9	2	699	1,033	3.59



タクシーの接客マナーでは、“大変良い”と“良い”の回答が合計192件(45.9%)、“普通”が218件(52.0%)、“悪い”と“大変悪い”が合計9件(2.1%)となっている。平均点は前年と比べ、0.07ポイント減少の3.52点となっている。

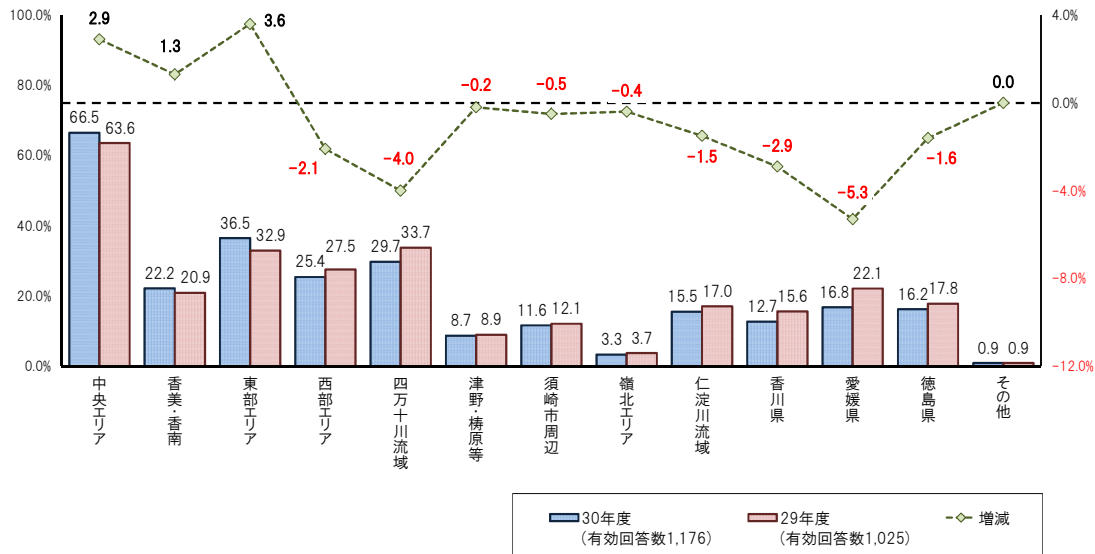
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「観光・地元の案内をしてくれた」「土佐弁が良かった」「気遣い、サービスがあった」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「愛想がない」「近距離の利用で不機嫌になられた」などのご指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・橋原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
30年度	782	261	429	299	349	102	137	39	182	149	198	190	10	18
29年度	652	214	337	282	345	91	124	38	174	160	227	182	9	8

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が782件(66.5%)と最も多く、次いで「東部エリア」が429件(36.5%)、「四万十川流域」が349件(29.7%)、「西部エリア」が299件(25.4%)、「香美・香南」が261件(22.2%)となっている。

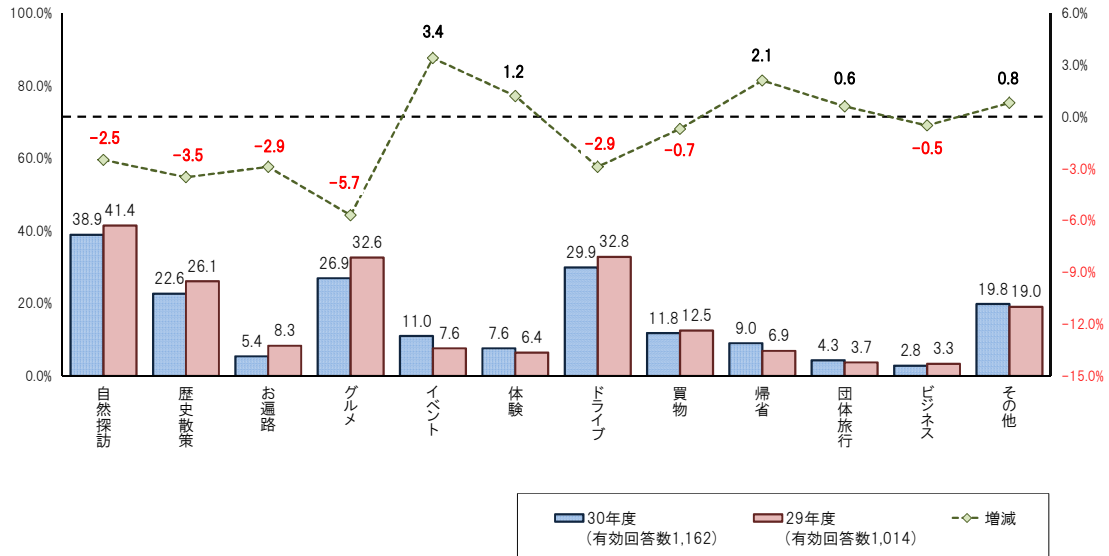
前年と比べ、「東部エリア」が3.6ポイント、「中央エリア」が2.9ポイント増加、「四万十川流域」が4.0ポイント、「西部エリア」が2.1ポイント減少などとなっている。

四国他3県は前年度と比べ、愛媛県が198件(16.8%)の5.3ポイント減少、徳島県が190件(16.2%)の1.6ポイント減少、香川県が149件(12.7%)の2.9ポイント減少となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
30年度	452	263	63	312	128	88	347	137	105	50	32	230	32
29年度	420	265	84	331	77	65	333	127	70	38	33	193	19

(複数回答あり)

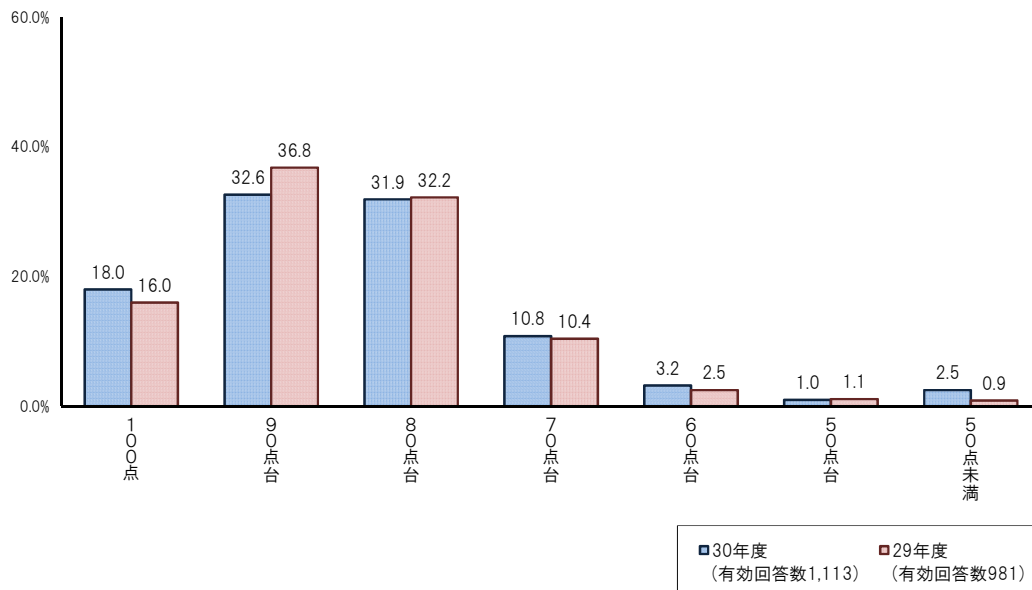


旅行の目的は、「自然探訪」が452件（38.9%）と最も多く、次いで「ドライブ」が347件（29.9%）、「グルメ」が312件（26.9%）、「歴史散策」が263件（22.6%）と続いている。

前年と比べ、「イベント」が3.4ポイント、「帰省」が2.1ポイント増加、「グルメ」が5.7ポイント、「歴史散策」が3.5ポイント減少などとなっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
30年度	200	363	355	120	36	11	28	81	1,194	85.0
29年度	157	361	316	102	25	11	9	51	1,032	85.9



旅行の満足度の点数は、90点台が363件(32.6%)と最も多く、次いで80点台が355件(31.9%)、100点が200件(18.0%)、70点台が120件(10.8%)となっており、その他は10%以下となっている。

前年と比べ、100点が2.0ポイント、50点未満が1.6ポイント増加、90点台が4.2ポイント、80点台が0.3ポイント減少などとなっており、平均点は0.9ポイント減少の85.0点となっている。

高評価をしたお客様の中には、「食・グルメ」「自然の豊かさ・美しさ」「地元の人々とのふれあい、印象の良さ」「観光施設の魅力」などについて、好意的な意見が多くあった。

<観光施設>

- 5年前にも来ましたが、新しい施設が増えていて、もっと活性化してくれれば良いなと思いました。
- 足摺岬や竜串で魚を見たり、自然を見たり、子どもも楽しかったようです。ホテルで天体観測ができたのも良かったです。また、色んな場所で芋ケンピの試食ができたのも良かったです。
- アンパンマンミュージアムの帰りに、のいち動物公園の看板を偶然見つけて、たまたま立ち寄ったところ、広くてキレイで大満足でした。後ほどネットで調べてみると、全国二位ⁱとのことで納得です。
- 維新博スタンプラリーをしました。アクトランドの絵金のところへ入り、解説もお願いしました。大変良かったです。
- 絵金が贗作で追放されたことなどを、スタッフさんに説明いただいて良く分かりました。ありがとうございました。
- お城近くの日曜市がにぎやかで楽しかったです。他府県の市と違い、商品の並べ方がきれいで驚きました。
- 桂浜水族館へ行きました。館内の展示物や触れ合いなど、工夫されていて楽しかったです。また訪れたいです。
- 去年も来て、四万十川の沈下橋が気に入って、今年も来ました。若ければ橋の上から飛び込みたい気分です。
- 県立高知城歴史博物館では、戊辰戦争の歴史について新政府側だけでなく、幕府・東北の諸藩からの見方も展示してあり、フェアだと感じました。
- 県立坂本龍馬記念館はきれいで、広々としていて良かった。ガイドがあればさらに良いと思います。
- 子どもが龍河洞にまた行きたいと言っています。博物館も小ぢんまりと、いい雰囲気でした。ずっと自然のままに残ってほしい観光地でした。
- 子どもを連れて、のいち動物公園へ初めて行きました。たくさんのトイレや授乳室はママにとって助かりますし、とても楽しめました。
- 今回初めてモネの庭へ行きました。四季折々それぞれに素晴らしいのでは、と想像できたので今後も是非行きたいと思いました。
- ジオパークは初めて訪れたが、子どもも大人と一緒に楽しめました。
- 四万十川や足摺岬、竜串海岸の自然がとても良かったです。足摺に泊まりましたが、星がとてもきれいでした。
- ときてらすで出会ったおもてなし海援隊の中岡慎太郎さん。とても明るく親切な方でした。施設自体も駅前のもとしては広く、他にはないスポットです。
- とにかく高知城の美しさに目を奪われました。城内もきれいにしており、とても良かったです。ただ、入口付近にピンクのちょうちんが並んでいる様子には違和感がありました。

ⁱトリップアドバイザー「旅好きが選ぶ！動物園ランキング 2018」

- 土日だったので帯屋町の土曜夜市が面白かったです。リニューアルした坂本龍馬記念館、スマホで土佐弁解説が聞けた高知城歴史博物館も良かったです。
- 仁淀ブルーを見たくて訪れました。とても美しい自然に癒されました。
- 春のモネの庭は花盛りで感動でした。秋は物静かな紅葉の庭、それもありかと思いますが、やっぱり春の方が満足感があります。
- 道の駅、海の駅に地域ごとの特色があって好感が持てます。自宅近くにあれば、毎日でも立寄りたいと思うような施設です。
- 道の駅なかとさに初めて行きました。食事処、パン屋、ケーキ屋など洗練されたグルメがあり、とても満足しました。ますますファンになりました。
- 道の駅やすは安くて新鮮な野菜や果物を置いていて、お気に入りです。モネの庭では個人ガイドをお願いできれば良いと思います。
- 道の駅や松葉川温泉では、木材をふんだんに使用しており、香りも良く、やさしい気持ちになり落ち着きます。
- 龍河洞がいろんなイベントをしているとは知らなかったのが楽しかったです。龍馬パスポートのために行きましたが、思った以上に面白かったので、また行きたいと思います。
- 龍河洞の体験コースがとても良かったです。案内してくださったスタッフの方、その他のスタッフの方、皆さんが優しかったです。
- △ 3ヶ所の道の駅（すくも、大月、めじかの里）のゴミが気になります。ジョン万次郎資料館はいいですね。今後も充実を期待しています。
- △ 6月28日に高知城歴史博物館に行きましたが、3階までであるのに展示はたった2部屋で、ガイドブックに載っている兜も見られず書物ばかりでがっかりでした。ひろめ市場は自由に座ってよいと書いてあるのに、お店の人に「うちで何か買わないとダメ」と言われました。
- △ 安芸タイガース球場に来る人は多いが、ほぼグッズ販売のみで地元にお金が落ちないのではないのでしょうか。キャンプ地周辺で、高知の食が味わえる店がありません。
- △ 岩崎弥太郎生家へ行きましたが、資料館たるものがなかった。三菱は東京拠点かもしれないが、高知から始まったのだから、もっと資料が欲しいと思いました。
- △ 高知城と高知城歴史博物館の入館料は逆で良い。貴重な現存天守は大切にしてほしい。浦戸城を破壊してしまったのは残念。
- △ 高知城光の祭、料金は払っているのに入場制限で天守に入れずショックでした。
- △ 照明が暗い施設が多く、高齢のため文字が見えづらかったです。照明を明るくする、文字を大きくするなどの工夫が必要だと思います。
- △ 資料館が少ないと感じました。龍馬がメインすぎる印象があるので、岡田以蔵や武市半平太、後藤象二郎など、他の偉人の資料館もあれば良いと思いました。
- △ 土佐犬センターがなくなったそうですね。残念。何かほかに代わりになるものはないのでしょうか。また、土佐のサンゴはもう少し上手にアピールしたほうが良いですよ。
- △ にこ淵は県が補助、指導して他県のように安全で恒久的な観光名所として一年を通して訪ねられるようにしてほしい。

- △ 西島園芸団地は、もっと果物や野菜が前面に出て売られているのかと思っていたので期待外れでした。たまたま猛暑のせいで品薄だったのでしょうか。
- △ ひろめ市場がいつも混雑しているのも、他にも楽しめる場所があればいいなと思いました。オリックスのキャンプ見学もしましたが、宮崎県のように頑張ってもらいたいです。
- △ ひろめ市場の座席は取りにくいですが、オープンテラス、立ち飲み席などを増やせばいいと思います。魅力的な県なので、龍馬・カツオ以外のPRもあればいいと思います。
- △ 牧野植物園と同じように、となると目的も違うでしょうし、景観を損ねるかもしれませんが、北川村「モネの庭」マルモッタンにも植物の名前が表示されるか、分かる方法があれば有難いです。
- △ 道の駅などに地元のを置いてほしかったです。期待していた海産物や野菜がなかったです。
- △ 道の駅にバイクの駐輪場がないところがあるので、整備をしてもらいたい。
- △ 室戸世界ジオパークセンターは17時閉館で入れなかったが、ゴールデンウィークは延長開館してほしかった。むろと廃校水族館はオープンしたばかりで、道の駅にも知名度が低いようです。
- △ むろと廃校水族館に行ったのですが、魚のエサやりタイムとかエサやり体験などができれば楽しいだろうなと思いました。また行きたいと思います。
- △ 龍河洞へ向かう道が狭く、周辺のお店は廃墟のように見えます。駐車場にする、道の駅のようにするなどの対策はどうでしょうか。
- △ 高知県立坂本龍馬記念館から桂浜へ車で向かう際、案内標識がなかったために逆方向（種崎方面）へ引き返してしまいました。牧野植物園の中のイベント料金（1,000円）は入園料を上回る設定で高すぎると感じます。
- ◇ ジョン万次郎資料館の1階資料室で、昔のフィルムを放映していますが、そのフィルムに日本語訳をつけて、イスを置いておけばもっと良くなりますよ。
- ◇ 日曜市へ12時過ぎに行ったところ、朝8時頃と比べて半分以上が閉められていたのがとても残念でした。野菜をたくさん買って帰るつもりだったので、朝に買えばよかったと後悔しました。

<交通>

- 以前より標識などが分かりやすくなったと思います。アンケートの際に観光アプリのことを聞いたので、今度来るときには利用したいです。何回来ても良い所です。
- 高速道路ができて、すごく便利になりました。もう少し時間に余裕ができれば、主人とゆっくりお遍路参りに出掛けたいと思っています。
- 高知は度々訪れていますが、公共交通機関がイマイチで、自動車利用が中心となります。年々、高速道路など道が良くなり、充実してきているように思います。
- 野島タクシー、平和ハイヤーを利用しました。接客対応がとても良かったですね。ごめん・なはり線の便数が少ないのが残念です。

- 日頃見慣れない路面電車に乗ることができて良かった。海に癒されました。
- 龍馬パスポートを利用し、高知市内を中心に巡りました。ほぼ路面電車で移動が可能で便利です。一日乗車券の割引もありがたかったです。
- △ 30回以上、高知を訪れています。旅行者にとって訪れやすくなっています。LCC（格安航空会社）があればもっといいかもしれません。
- △ 新しく整備された道路もありますが、カーナビが道幅の狭い旧道を案内した際に気付くことができる案内・標識があれば良いのと思います。
- △ 馬路村へ行きましたが、山道が狭くて運転が怖かったです。標識ももう少しあると安心できます。
- △ 大分から車で行きましたが、フェリー代がもう少し安いと行きやすいと思います。3年前は高知市を中心に行きました。コースは私が決めましたが、家内はとても喜んでくれました。
- △ 大阪から室戸岬は遠すぎます。さらに高知市内まで行くのも遠い。もう少し行きやすい方法、フェリー他があれば、もっと出かけられるのと思いました。
- △ 大月の宿から檜西海岸へ行く際、案内看板があまり目立っていなかったのが迷いました。もう少し大きくしても良いのになと思います。
- △ 街路灯が増えるとより良いと思います。それから道路の整備もぜひ進めてください。食べ物は全て美味しく、自然もキレイでした。楽しめたのでまた行きたいです。
- △ 各地にレンタカー会社が増えると助かると感じました。子どもがいるので、チャイルドシート付きの車を借りられるレンタカー会社が最寄りになくて、高知駅前まで借りに行かなくてはなりません。
- △ 桂浜、北川村「モネの庭」マルモッタンが良かったです。室戸岬方面からモネの庭への右折案内板に少し戸惑いました。もう少し手前があると分かりやすいと思います。
- △ 車で移動すれば便利かもしれないが、高齢化社会になってきているのに公共交通事情が悪いと感じます。奈半利駅から北川村「モネの庭」マルモッタンなども一例ですが、時間と費用を要します。
- △ 車遍路をしています。5巡目ですが、各札所の進入路が狭く、急坂で、生活道路にズカズカ入っていくようで申し訳なく感じます。行政も本気で観光客誘致を図ってみたいのでしょうか。
- △ 高知駅でICOCA（JR西日本発行のICカード乗車券）が利用できれば良いと思います。駅前はきれいです、周辺での買い物もしやすいのですが、パーキングの場所が分かりにくかったです。
- △ 交通手段（バス、電車など）の使い勝手がもう少し良いと嬉しいです。待ち時間が長いので、便数を増やしてほしいと感じました。
- △ 交通費が高すぎます。どこへ行くにもアクセスが悪く、時間のロスが多いために行くことを諦めた場所がたくさんあります。
- △ 路面電車停留所の行き先が、いざ乗り場に行かないと分からないことに困りました。歩道にも路面電車の路線図を書いた看板があればよいと思いました。
- △ 四万十川（江川崎から）のレンタサイクルについて、電動自転車などの選択肢が広がると良いなと思いました。

- △ 通勤時間帯には難しいのかもしれませんが、とさでん交通桂浜線内でMY遊バスの乗車券を販売していれば助かります。できれば全線で販売してくださると便利に思います。
- △ 電車・バス等での行き方（乗換等）をもう少し分かりやすくしてほしい。今度は間違えずに乗れそうです。
- △ 道路の標示矢印やラインが消えている箇所を整備してほしいです。
- △ とても良い気分転換になったので、また行きたいです。九州から高知へ行けるフェリーが再開すれば、と思います。週末だけでもあれば、もっと気軽に行けるのですが。
- △ 春野総合運動公園へ行くバスの便数が少なかったです。車で行く人が多数なのかもしれませんが、県外や酒を飲む人等のために臨時バスを運行してほしいです。
- △ 歩道のアスファルトの目が粗い。これは高知に限らず四国全域でも言えることです。しかも傾斜がきつい。また、信号機に地名がないので、場所を把握できません。
- △ 毎週のように春野総合運動公園を利用していますが、スポーツイベントが重なると通路に停車している車が多くなり、キープレフトで通行できなくなります。そのためカーブなどでは正面衝突しそうになることが度々あって危険を感じます。
- △ 牧野植物園へ行く際は友人に送ってもらったので、帰りは市内までMY遊バスを使用しました。複数回乗ることを前提にしている料金設定だとは思いますが、1回しか利用しない場合は割高に感じるので1回券を作ってほしいと思いました。
- △ 夜に三翠園から高知城まで歩いたのですが、街灯がないところがあり足元が危険でした。
- △ 奈半利からの交通が不便です。車の運転免許を夫婦ともに持っていない場合に困ります。ガイドタクシーを利用すれば楽ですが、料金が少々高いこと、決められたコースしか回れないことが難点です。自由に自分たちでコース設定ができるのであれば良いですね。
- ◇ 自家用車でなく、公共の電車で行くと不便ですが、JRの手軽で、おトクなタクシー観光「駅から観タクン」が良かったです。窪川駅出発プラン、海洋堂と四万十川沈下橋を見ました。この企画は続けてほしいです。
- ◇ 土佐くろしお鉄道が楽しかったです。ピンバッジも良いですが、カンバッジも楽しいのではないのでしょうか。駅員さんが親切でした。窓はもう少し美しくしてほしいと思いました。
- ◇ 路面電車の線路上を車が走行可能だと後で知りました。松山市の軌道上は車が走行できませんので、意外な感じがしました。

<食>

- 居酒屋・食事処では量が少なかったのですが、清水サバの刺身などは味がよく分かりませんでした。スーパーや道の駅で食材を購入し、民宿で調理して味わいましたが大満足でした。
- アイスが全体的に美味しかったので、もっと推してもいいと思います。
- 海の幸がすごく美味しかった。新鮮な魚、カツオに満足しました。また、食べに行こうと思っています。

- 美味しいカツオ最高でした。また来年も高知に来て西武ライオンズのキャンプを見たいと思います。
- カツオの塩タタキが本当に美味しかったです。生臭さがまったくなく、いくらでも食べられそうでした。他の料理もお酒も良かった。お酒は甘口もあればもっといいですね。
- かんきつ類がたくさんあって、お土産ができました。
- 高知の醤油は東京のものと違って美味しかったです。もっと広めていっても良いのではと思います。
- 高知は観光施設や郷土のグルメが他県に比べても非常に多いのが魅力的です。また、各施設に観光パンフレットが多く設置されていて助かります。
- 皿鉢料理は美しい盛り付けで、また高知のカツオは驚くほど美味でした。
- 道路沿いに農家の方が小さな小屋で販売している野菜、果物が安くて助かりました。
- 土佐の一本釣りカツオのタタキが絶品でした。薫焼きの本物は違いますね。お店の方も親切でした。
- 初めてひろめ市場で食事をしましたが、魚屋さんのカツオのタタキやくじらの竜田揚げなど、とても美味しかったです。また行きます。
- 文旦が好きなので、産直などでお得に買えて良かったです。道の駅大月のきびなごスナック、スナップエンドウが美味しかったです。
- 道の駅で買物をするので、食材・野菜などが多くて楽しめます。
- 夜の街の賑わい、魅力的なお店が多すぎて、いつも悩ましいです。大都市にはない個人経営のいい店がたくさんあって羨ましいです。道の駅の質も素晴らしいと感じます。
- 旅行と言えば食。その食が充実していて、ひろめ市場と商店街などで街中にうまく集約化させていることに感激しました。観光行政がんばってください。
- △ 7月に旅行に行きました。これまで何度も高知へ行きましたが、それまで行ったことのない東部エリアへ行きました。素晴らしい景色で非日常を味わえましたが、もう少し所々に食事処（パン屋、カフェなど）があると良いなと思いました。道の駅は少し寂しい印象を持ちました。
- △ おちゃくり caféのようなオシャレなカフェが四万十川沿いに、もっとたくさんあると嬉しいです。定休日は月曜日じゃないほうがいいと思います。
- △ 観光施設が少ないです。その分、自然を大切に考えていると思いますが、名所周辺にはオシャレなカフェなどがあればいいと思いました。若い人の集客もあるかと思いません。夏に仁淀川へ行きましたが、飲食店が少ないと感じました。
- △ どこに行ってもカツオのタタキ。他にもグルメがほしいです。
- △ 日曜市で買ったピーナッツが中国産でガッカリした。土地のものを売ってほしい。
- △ 夜食を食べられる場所（お酒なし）の情報、地元のお土産物の情報をもっと欲しかったです。
- ◇ ご当地グルメが美味しく、豊富にあるのが嬉しいです。今回は宿毛市内で宿泊しましたが、夜に利用できる飲食店が少ないことは困りました。

<情報・PR>

- 愛知から高知は遠いですが、龍馬パスポートというキャンペーンはとても魅力的で、また何とか来たいと思えるものでした。期限があえて長いことも良いです。
- おむつ替えや授乳室の設置・案内が分かりやすく良かったです。小さな子どもも楽しんでいました。
- 開催中の志国高知幕末維新博の地域会場を巡回しながら、周辺の観光を楽しんでいます。龍馬パスポートとあわせてリピーターの獲得に効果があると思います。
- 各地の名所や食べ物などが分かりやすくまとめられたパンフレットが多いのが良いです。龍馬パスポートをもらうまでの申請手続きが分かりにくいです。
- 高知県の観光フリーペーパーは本当に情報量や写真など、読み応えがあって嬉しいです。
- 高知県は観光に力を入れていて、スタンプラリーをすることによってランクを上げ、割引などを設ける龍馬パスポートは、リピーターを増やす素晴らしい施策だと思います。
- △ 足摺岬が意外と良かった。ジョン万次郎を大河ドラマでという運動をしていましたが、ぜひ大河と限らずにドラマ化してほしいですね。その他、高知県出身の有名人を志士以外でもアピールしてほしいと思います。
- △ 有川浩さんの小説を何冊か読んで興味を持ちました。もっと読者にアピールする表示やガイドブックがあれば良いかもしれません。
- △ 色んなスタンプラリー、特典がありすぎて分かりにくい。記念スタンプを置いているところが少なく、ハガキに捺して投函できなかったのは残念でした。すごく広いことが分かったので、また行きます。
- △ インターネットで宿泊先を探した際、民宿の情報が分かりにくかったです。
- △ 高知県の公式ガイドブックに「ごめん・なはり線フリーきっぷ」の情報を載せてほしいと思います。「安芸・室戸フリーきっぷ」を購入して損をしてしまいました。
- △ 高知は自然（海・山・川）があり、それがとても美しい。仁淀川がとても美しくて驚きました。仁淀ブルーをもっと広告しても良いと思います。安居溪谷に行こうとしましたが、到着まで2キロのところまで工事のため通行止め。何かしらの事前告知があると良かったと思います。
- △ 高知は道路が基本的にきれいで、食べ物は美味しい。クラフトや小さい子でも参加できる体験施設の全体的なパンフレットなどがあれば嬉しいです。
- △ 子どもたちが自然の中で体験をととても楽しみました。人も温かく良い思い出がいっぱいできました。アクティビティの情報がまとまってネットで見られると良いと思います。
- △ ゴルフ場にも積極的に観光案内パンフレット等を置いてほしい。
- △ ジオパークにはとても興味があります。土佐清水のジオパーク構想は面白いと思いますが、天然記念物化石漣痕の説明板などが無く見落としてしまい残念でした。もう少し宣伝があれば良いのではと思います。
- △ 四国は楽しかったのですが、もっと目玉があると良いなと思いました。知らないだけかもしれないですが、もっとPRして盛り上げてください。

- △ 四国へ旅行したのは初めてで、正直なところこれほど水が美しい場所だとは知りませんでした。仁淀川の透明度などもっとPRが必要です。また飲料水として可能な名水があれば知りたいです。
- △ 自然と美味しい食事と大満足な旅行となりました。見どころはいっぱいあるので、もっとアピールして、さらに魅力的な高知県にしてください。
- △ 土佐弁のイントネーションはいいですね。県外から楽しみに行くのに、再度立寄っても龍馬パスポートのスタンプを押してくれないのは不満です。二回目以降は買い物をしなくなってしまうです。
- △ 南海トラフ巨大地震への備えを、観光客向けにも情報発信してほしい。
- △ 南国市の長尾鶏センター、大豊の日本一の大杉は今回初めて行きましたが、もっと宣伝すべきだと思います。
- △ 何度も来ていますが、あまり変わらないのが良いですね。市販されている観光情報誌は同じような内容ばかりなので、高知エリアごとの情報誌等があればHPなどで広告して欲しい。
- △ 日本のジオパークがTV番組「ブラタモリ」のおかげか人気が出ています。高知の素晴らしい自然を、高速道路のサービスエリアにある道路MAPなどでどンドンアピールしてください。夏休みの宿題にもいいと思います。
- △ 春野総合運動公園内に各駐車場から会場までの案内標示が欲しかったです。
- △ フリーのガイドブックを見ていると、アクティビティのシーズンが書かれていたのですが、ちょっと分かりにくいような気がしました。
- △ プロスポーツキャンプの「いつ」「どこで」「どのチーム」等の情報がもっとほしいです。また移動手段や駐車場などの情報も不足しています。
- △ 道の駅にドライブコースの紹介があればいいと思います。楽しく旅をするには、何か新しい発見やリーズナブルに買い物ができたりすることが大切だと思います。
- △ 梶原町の中心部、自然散策、四国カルストを含む広域のマップが1つにまとまったパンフレットがあると便利だと思います。
- △ 龍馬パスポートの入手手続き場所が限られていて、入手前にいろいろと立寄ったので損をした気分になりました。高知入りしたらすぐに手に入れられると嬉しいです。
- △ 龍馬パスポートは継続してほしいです。城めぐりのQRコード撮りも楽しかった。城めぐり運営部と話し合って、第二段も実施すれば観光する人が増えると思います。
- △ 四万十川のカヌー川下りとサイクリングを体験。案外簡単にできたので、もっと「簡単に四万十川カヌーで、大自然を満喫しよう」とPRしてほしい。
- △ 車で来る人ばかりではないので、日曜市の場所などが駅の地図にあればなお良いと思います。高知城下から城への順路があれば良いと思います。

<おもてなし>

- 愛媛県東予からのバスツアーで、初めて高知市中央卸売市場を訪れました。到着時に母がお手洗いを借りたいと言ったら、市場の若い女性に快く案内していただき大変助かりました。

- 行く先々で高知県の人々の温かい心遣いや笑顔、親切心が大変嬉しかったです。
- お遍路さんを受け入れる地域ならではの、四国はどこを訪れても地元の方が親切に対応して下さり、ありがたかったです。次回は牧野植物園で一日ゆっくりしたいと思います。
- 温泉に入っている時に、地元の方々が高知のことを話してくださり、とてもフレンドリーな県という印象を持ちました。
- 空港も龍河洞も気持ち良く接客してもらいました。高知の自然も海も好きなので、維持してください。
- 高知県全般的に良かったです。違う季節にもう一度四万十川へ行きたいと思います。中村駅前観光協会の方がとても親切でした。宿泊施設も良かったです。
- 高知城ではボランティアの方から声をかけていただきガイドを受けましたが、とても詳細がわかりやすく良かったです。龍馬パスポートのスタンプ押印を施設側からも声をかけていただけると忘れにくかった。
- 高知城でボランティアされている方が気さくに話しかけてくださいました。コインロッカーが無料で利用できる点も良いと思います。
- 高知の人は時間に追われていない感じがして、親切だった。バスの運転手さんやボランティアガイドの方がとても親切に教えてくださいました。
- 困っていることに気付いてくれて、手を貸してくださることが多く、親しみやすい土地で、また行きたいと思いました。
- 今回、仕事で初めて高知に来ましたが、ホテル、コンビニ、タクシーの人たちが声をかけてくれました。ぜひ、ゆっくり観光に来てみたいと思いました。
- 魚が美味しかった。トイレはかなりきれいでした。おもてなしトイレという呼称も良いと思います。
- 桜や岬、四国八十八ヶ所など何度も高知に来ましたが、アンケートへシャワートイレ化について書いたことがあります。今回、それが実現されていたので嬉しかったです。
- 四万十方面へは今回初めて訪れましたが、道の駅のトイレがどれも綺麗だったのが驚きで、嬉しかったです。
- 宿泊施設の方が親切でした。行って見たかった県、高知でしたが、大満足できました。水族館の人、動物園の人も優しい方々でした。
- 台風19号、20号が気がかりでしたが、カヌー体験も無事にできて良かったと思います。予定変更せざるを得ないこともありましたが、施設の方々のお気遣いのおかげで楽しい旅になりました。
- 天狗荘での星空観察会がとても分かりやすく、楽しい時間でした。道路の道案内も丁寧で親切でした。
- 東北の山形から初めて高知県に行きました。野菜、果物、かつお、美味しいものが沢山あり満足でした。日曜市は地元の新鮮な野菜もですが、店主のみなさんの会話と笑顔が強く印象に残っています。
- 通りすがりの地元の方が声をかけてくださったり、お土産屋さんでは閉店間際に行ったにもかかわらず丁寧に対応していただきました。今回は娘がお付き合っている男性のご両親に会いに来たのですが、高知県の雰囲気や人柄は好きです。

- 土佐弁がとても心地よかった。もっともっと土佐弁を聞きたかった。
- 人の対応にとても好感を持っています。方言での対応が本当は嬉しいです。
- ホテルがすごく良くて、地魚も食べられて、ホテルマンのサービスもすごく良くて楽しい旅になりました。また絶対に行きたいです。
- みなさん明るくて感じの良い方が多かったのですが、特に宿毛が良かったです。道の駅すくもでも、とても気持ち良く買い物ができました。
- よさこい踊りを見て、企業が見物客に冷えた麦茶を配っていたことが忘れられません。他県ではこのような例を見たことがありません。
- 設備やスタッフさんの対応に、子ども連れの家族が快適に過ごせるような配慮が多くあり、ありがたかったです。また行きたいと思える場所です。ありがとうございました。
- △ 1月2日に乗ったバスが五台山の辺りで一時間動かなくなって、予定が大分狂いました。混雑の度合いが分かれば利用しなかったと思います。チームラボの高知城イベントに参加しましたが、スタッフさんがあまり親切ではなかったのが残念です。
- △ 赤ちゃん連れに優しい施設づくりをしていただけたらと思います。
- △ オリックスバファローズの秋季キャンプを見に行きました。球場のトイレをきれいにしてほしいと思います。また、遠方からバスを乗り継いできた方はシャトルバスがあれば良いのに、と話していました。
- △ かなり洋式トイレ化が進んでいるとは思いますが、高齢になると足が悪くなる人がかなり多いので、今後も継続した取組をぜひお願いします。
- △ 公共施設や観光地で、和式トイレの設置率が高い気がします。もう少し洋式が多いほうが良いと思います。
- △ 高知県の方々には親切な人が多いため、そうではない不親切な対応をされると非常に悪目立ちします。
- △ 小さい子どもが2人います。県外にいて年に数回、里帰りしています。年々良くなるはなっていますが、他県と比べると授乳室の数やおむつ替えの場所（男性トイレになかったり）が不足しているように感じます。おもてなし日本一を目指すならば、やはり子どもたちに優しい県になってほしいと感じます。
- △ トイレの汚さがイメージを悪化させていると思います。それ以外、接客などは他県より優れていると感じます。ひろめ市場のタバコも分煙にすると良いと思います。
- △ 日曜市でエコバッグ（安いもの）をところどころで売ると良いと思います。また、買ったものを預かってくれるところがあると良いです。毎回、宿泊しているホテルへ置きに戻るのも大変です。
- △ ひろめ市場の受動喫煙には非常に残念な思いです。あれでは非喫煙者は入場できません。高知市文化プラザの吹き抜け空間にも灰皿があり、受動喫煙の被害を受けました。観光客を増やしたいのであれば、まず禁煙化が必要だと思います。
- △ 道の駅のネット環境が整っていないのでしょうか。愛媛では完備されていました。高知城の駐車場が日曜日に解放されていて助かりました。
- △ 洋式トイレが十分に普及していない点と、温水洗浄便座（シャワートイレ）が公共の建物でも普及していない点が都市部（首都圏、関西）と異なります。

- △ 龍馬パスポートを提示して特典を受けようとしたところ、係の方は知らなかったようでパンフレットを見て確認していました。接客の際に「いらっしゃいませ」の挨拶が少ないように感じます。
- △ 旅行当日はとても暑かったのですが、観光地に涼めるスポットや熱中症対策がとても少ないと思いました。桂浜の砂浜が歩けなくなってとても残念でした。

<マナー>

- 高校生が自転車に乗る際にヘルメットを着用していることに感心しました。他では見られません。
- 高知県ナンバーのドライバーは道の譲り合いをしてくれて、とてもスムーズに運転することができました。
- △ 運転マナーが悪いと思います。特にタクシーの乱暴な運転が気になりました。
- △ 叶崎の展望台に猫がたくさんいて、猫嫌いの私はがっかりでした。エサも置いてありました。
- △ 高知の人はみな親切ですが、車の運転は荒いと感じました。総合的にはとても良いです。
- △ 交通マナーが悪く、ガソリン代が他県に比べて高いですね。
- △ 制限速度以下で走る方が多いと感じます。安全運転のためだとは思いますが、旅行者にとっては宿に着く時刻が遅れて困っています。

<その他>

- 11月3日の中土佐トライアスロンに参加しました。海は穏やかで、ランの時に商店街の人の応援もあり、走りやすかったです。温泉も大満足。来年も参加します。
- JR安和駅が大変良かったです。海の青さに東京より帰省中の叔父が喜びました。カツオのタタキにも大満足でした。
- 色んなイベントが多く、楽しみがたくさんあるので、高知はいつ来ても飽きることはありません。
- 絵金祭りに行きましたが、地域ぐるみで盛り上げを図っていて好印象です。
- 活気があり、近いことに改めて気付いたので度々行きたいと思われました。人が良く、美味しいものが揃っているので、ゆくゆくは高知に住みたいと思うほどです。
- 高知県には3回ほど来ています。まだ室戸方面には行っていないので次こそは。食事はいつもおいしく、また独自の文化があって、とても楽しみにしています。
- 高知県への出張はいつも楽しみです。どこの自治体へ行っても、とても楽しいです。今回は高知県を横断するので、満喫しようと思います。
- 高知市中心部のアーケード商店街は活気があり、今度もっとゆっくり歩いて散策したいと思います。
- 高知出身の偉人、銅像の多さに驚きました。行く先々の観光地で出会いました。高知出身の偉人特集のようなページ、観光案内などに載っているのでしょうか。

- 高知の県を挙げての観光の取り組みが、嫌味もなく心地よいのでリピートになっています。歴史、自然、グルメと、いつ来ても楽しめる高知が大好きです。
- 四国の道の駅を利用した車中泊の旅行をしました。高知の道の駅はどれも気持ちの良いものでした。ありがとうございました。
- 自然が豊かで、町の人はいい人が多く、高知が大好きになりました。自然の中で遊んでリフレッシュできました。来年も必ず来ます。食べ物も美味しかった。
- タイムスリップしたかのように、私たちの幼い頃を感じられる物や人柄などに触れることができました。是非、この状況を長く保ってほしいと思います。
- 手結港可動橋には新鮮な驚きがありました。高知市以外にも、もっと食事処があれば、より楽しみも増えるのではないかと思います。九州からまた来たいと思いました。
- 土佐清水市の防災と自然をテーマに訪れました。中でも大岐海岸の海岸林の立派さと竜串海岸が印象的です。ジオガイド、観光ガイドの育成にぜひご尽力ください。
- とさでんの路面電車がいい味を出していました。日曜市も活気がありました。
- 仁淀川リパークルーズでラフティング体験をしました。料金以上に家族全員楽しむことができました。また高知へ行きたいです。
- 毎回釣りだけのために徳島や室戸に来ています。アンケートの際にお勧めスポットとして教えてもらった、むろと廃校水族館へ早速行ってきました。釣り以外で室戸を楽しむことができ、本当に感謝しています。大自然がいっぱい高知は良いところです。
- 道の駅でレンタサイクルを借りて、仁淀川沿いを巡りました。旧道だと車が少なく、すごく走りやすく景色も最高でした。また来たいと思います。
- 見るもの、食べるもの、人と触れ合うこと。皆やさしくて、心穏やかに旅することができて良かったです。私は特にお土産を買うことが楽しみでした。
- 室戸市に滞在しましたが、町の方々がとても親切でした。町の魚屋やパン屋、ガイドブックに掲載されていないような地元のお店がとても良く、住みやすい温かい町だと思います。
- 梶原は有名な観光施設は少ないですが、独自のデザインのホテル・図書館に魅了されて連泊しました。温泉も満喫し、ゆっくり過ごすことができました。
- よさこいアンコールはいい企画です。迫力がありました。この時期によさこい踊りが見られるとは思っていなかったのが嬉しかったです。
- 路面電車、道の広さ、市場の雰囲気などが、以前住んでいたボストンに似ていて嬉しくなりました。今度はゆっくりと観光で、また行きたいです。
- △ 歩き遍路が途中で休憩できる場所がほしい。海との触れ合いができる場所もあるといい。
- △ 主に道の駅めぐりで出かけることが多いです。感心するのは、どの施設もトイレがきれいなことで、店員さんも親切です。特産物のレシピや保存法などを添付してあったらすごく良いのに、と感じました。
- △ 柏島は思ったよりも人が多くて、海には魚が少なかったです。駐車場と着替える場所が欲しいと思いました。
- △ 観光施設のポイントがそれぞれ離れすぎているので、移動が大変です。参加型の地産イベントもあれば良いと思います。

- △ 高知城のチームラボイベントは、あれだけの大人数を入場制限なく、天守に上げてしまうと建物が傷んでしまうのではないかと心配になりました。対策が少し必要ではないでしょうか。
- △ 高知龍馬空港内にお土産物売り場を見つけられず、全体的に少し寂しい印象を受けました。到着の記念になるような写真撮影スポットがあっても良いかなと感じました。
- △ 宿泊施設に連泊プランがあれば良いと思います。
- △ チームラボ 高知城 光の祭を見に行ったのですが、入場してからのトイレの場所が分かりにくく、靴脱ぎ場から先（天守閣）はトイレがないという表示。付近にもトイレはなく、我慢を強いられる行列でした。
- △ 南国ICから室戸岬へ向かう道中は、コンビニ等が少なく感じました。ガソリンスタンドはセルフ店が多く、利用した経験がないために不安を覚えました。
- △ 年に二回（春・秋）行くのが楽しみになって20年以上になります。道の駅の開設など、春野方面に力を入れてください。桂浜から横浜三里、須崎へのルートが面白くなるとう良い。
- △ 初めての高知でした。どこもきれいで整っているのに、淋しい気がしました。もっとアピールして若者の女子を呼べたらいいのにと思いました。
- △ はりまや橋のアーケードの床が汚れすぎていますが、気にならない県民性なのでしょうか。全体的に旧態依然としている印象ですが、予算の問題なのでしょうか。
- △ 春野球場でプレシーズンマッチを観戦しました。毎年楽しみにしていますので、来年も必ず誘致をお願いします。
- △ 見るところが少ない。阪神タイガースの安芸キャンプをもっとアピールして高知全体のイベントにしてはどうですか。
- △ むろと廃校水族館の周辺に食事処、土産物店があると便利だと思います。とくに夏場はとても暑いので、一休みできたら助かります。
- △ 野球やサッカーのプロチームがせっかく高知でキャンプをしてくれているので、高速道路のインターチェンジ付近や、街の中心部などでチームフラッグを掲げるなど、もっと歓迎ムードで盛り上げてほしいと思います。
- △ ライオンズのB班、A班ともに見学に行きました。A班の時は球団との相談も必要かもしれませんが、物販があってもいいと思います。
- △ 全員の集合写真が撮りたいので、写真スタンドがたくさんあると嬉しい。
- ◇ 足摺岬周辺に観光客が少ないことに驚きました。足摺海洋館、足摺海底館、食事処等がガラガラでした。その分、待つことなく遊ぶことができ良かったです。
- ◇ 一日中雨が降っていたため、予定を変更して旅行を楽しみました。もっと雨でも楽しめる場所があればと思います。
- ◇ 入野海岸で開催されているTシャツアート展に初めて出品し、子どもと母を連れて見に行きました。昼は海遊びとTシャツ観賞、吹きガラス工房で体験。夜はホテルで宿泊と食事と大変満足しました。
- ◇ 遅咲きのヒマワリを見てから、ずっと行って見たかった沈下橋、四万十川を見ることができて大満足です。また来たいなと感じる大自然でした。こういった取り組みで観光しやすくなっていけば嬉しいです。

- ◇ 研修で高知に来るのに併せて、木のカバンを買いに馬路村へ行きました。工場も見学させていただき、とても嬉しかったです。
- ◇ 今度はよさこい祭りを見に行きたいと思います。高知県を旅すると元気をもらえます。
- ◇ 四万十市の中村周辺にはトンボ王国くらいしか観光施設がなく、四万十川の遊覧がもし雨で中止になると時間を持て余すことになったと思います。
- ◇ 社会人になった娘は東京から、母である私は福岡から、高知龍馬空港で落ちあい、レンタカーで出発した旅でした。想像以上に楽しめて、また訪ねたい場所になりました。食事が良いし、外国旅行のように日常から離れた気持ちになり、リフレッシュできました。植物好きにはたまらない県だと思いますので、そこをぜひアピールされるとよいかと思います。
- ◇ 中央エリアは、西部エリアとまた雰囲気が違って、何度行っても楽しめます。この雰囲気の違いこそ、高知の特色なのかもしれませんね。
- ◇ 乳幼児連れで行ける場所が、アンパンマンミュージアムと桂浜水族館くらいしか浮かびません。毎回日帰りですが、他にも色々あれば宿泊で遊びに来たいなと思います。
- ◇ 仁淀川の流域全体が素晴らしい釣り場なのに、友鮎（おとり）を置いているところが少なくもったいない気がします。四万十川より仁淀川の鮎のほうが美味しいです。
- ◇ 春野総合運動公園のプロ野球プレシーズンマッチは、観戦無料で助かります。座席前後の間隔がもう少し広いといいですね。高知のお土産は色々あって楽しいです。
- ◇ 毎年楽しみにして高知へ行きますが、全く飽きることがありません。道路も走りやすく快適ですが、気軽に泊まれるビジネスホテルが少ない印象があります。
- ◇ もう今年で10年、アルビレックス新潟のキャンプに来ています。ホテルには毎年10泊ほどし、大変満足しております。行きつけのお店もたくさんできました。
- ◇ 宿の窓から夜空の星が大変美しく、ハッキリ見えました。オリオン座、カシオペア座、北斗七星等々。川・海・溪谷に加え、夜空の星にも感動しました。
- ◇ 東部エリアの安芸市周辺にリーズナブルな宿泊施設がもっと多くあれば、何度も足を運びたいです。海も山も大好きです。