

IVお客様の声アンケート

●概 要

県内の観光施設、宿泊施設など 174 施設の協力のもと、旅行中の満足度を調査する「お客様の声アンケート」ハガキを配布し、平成 31 年 3 月～令和 2 年 2 月に返信された観光客からの声を集計したものである。

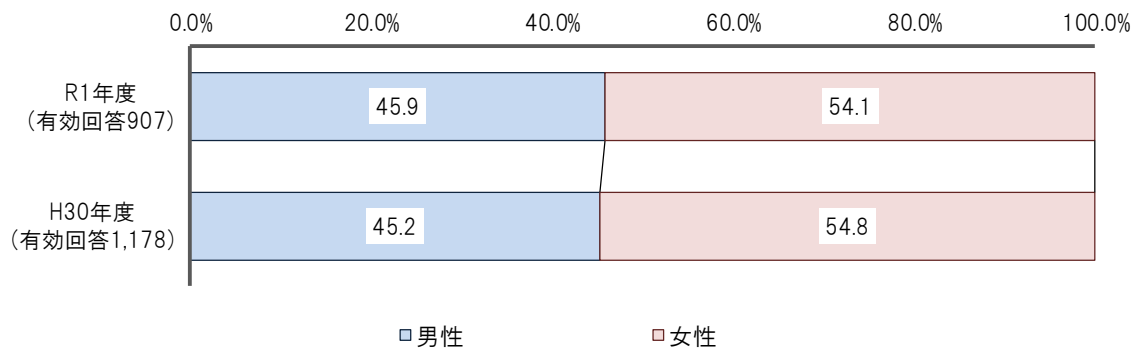
返信総数	令和 元年度	954 通	(春 216 件、夏 304 件、秋 221 件、冬 213 件)
	平成 30 年度	1,194 通	(春 356 件、夏 278 件、秋 330 件、冬 230 件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点 2 位を四捨五入しているため、択一設問の合計が 100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると 100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

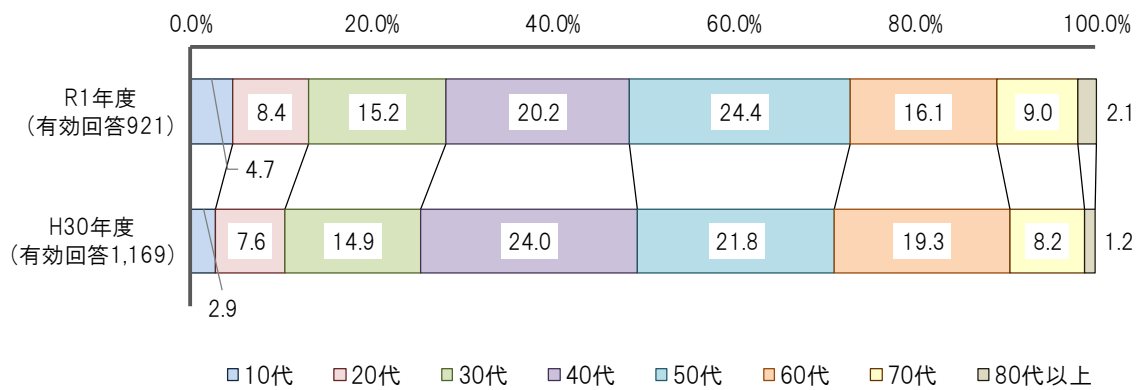
	男性	女性	未回答	合計
R1年度	416	491	47	954
H30年度	533	645	16	1,194



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 416 件 (45.9%)、女性 491 件 (54.1%) と女性の割合が多くなっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R1年度	43	77	140	186	225	148	83	19	33	954
H30年度	34	89	174	281	255	226	96	14	25	1,194

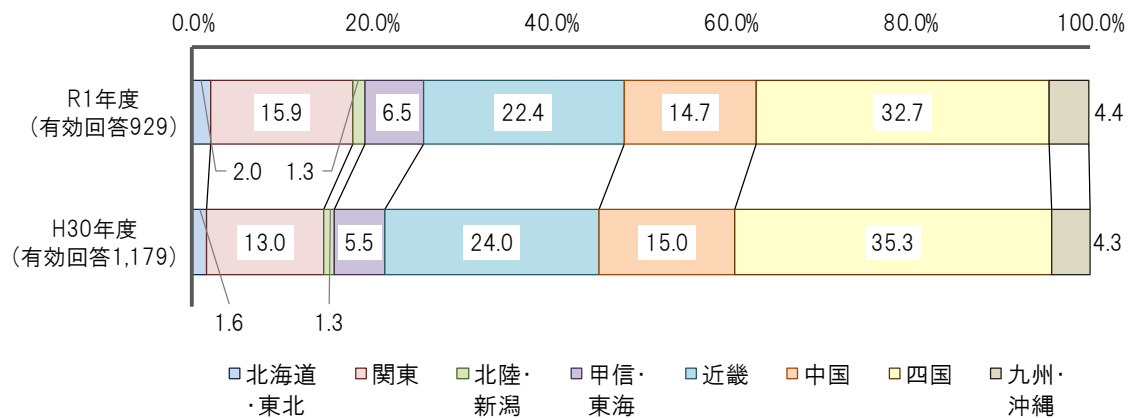


年代別割合は、50代が225件(24.4%)と最も多く、次いで40代が186件(20.2%)、60代が148件(16.1%)、30代が140件(15.2%)となっており、その他の年代は10%以下となっている。

前年と比べると、50代が2.6ポイント、10代が1.8ポイントの増加、40代が3.8ポイント、60代が3.2ポイントの減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	未回答	合計
R1年度	19	148	12	60	208	137	304	41	25	954
H30年度	19	153	15	65	283	177	416	51	15	1,194

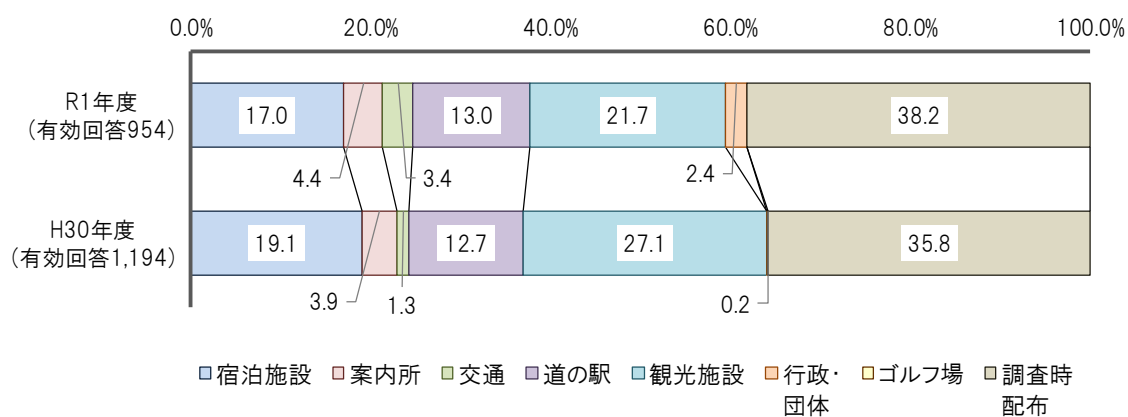


出発地ブロック割合は、四国が304件で(32.7%)と最も多く、次いで近畿が208件(22.4%)、関東が148件(15.9%)、中国が137件(14.7%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%以下となっている。

前年と比べると、関東が2.9ポイント、甲信・東海が1.0ポイントの増加、四国が2.6ポイント、近畿が1.6ポイントの減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	合計
R1年度	162	42	32	124	207	23	0	364	954
H30年度	228	46	15	152	323	0	2	428	1,194



返信されたハガキは、調査時配布が364件(38.2%)と最も多く、次いで観光施設が207件(21.7%)、宿泊施設が162件(17.0%)、道の駅が124件(13.0%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は10%以下となっている。

前年と比べると、行政・団体と調査時配布がともに2.4ポイントの増加、観光施設が5.4ポイント、宿泊施設が2.1ポイントの減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度

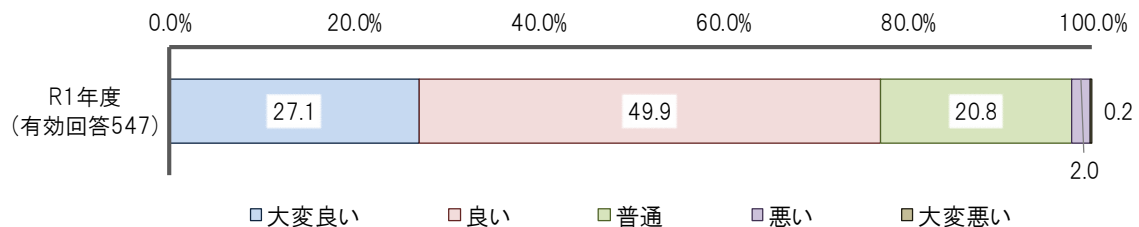
*平均点数について

大変良い=5、良い=4、普通=3、悪い=2、大変悪い=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 観光案内所の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	148	273	114	11	1	191	738	4.02



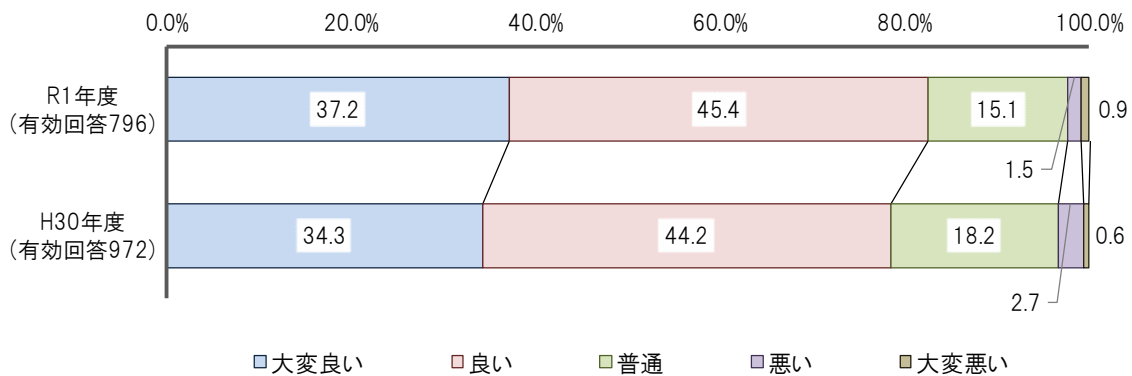
今年度調査から新たに追加となった設問（令和元年7月以降に到着した調査票における集計）、観光案内所の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計421件(77.0%)、“普通”が114件(20.8%)、“悪い”と“大変悪い”が合計12件(2.2%)となっている。平均点は4.02点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応だった」「情報・パンフレットが豊富」「道案内をしてもらえた」「分かりやすい場所にある」「ロッカー・荷物預かりサービスが助かった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「資料が少ない・目的の資料がなかった」「入りにくい雰囲気」「どこにあるか分からない」「不親切な対応だった」などのご指摘が寄せられている。

2-2. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	296	361	120	12	7	158	954	4.16
H30年度	333	430	177	26	6	222	1,194	4.09



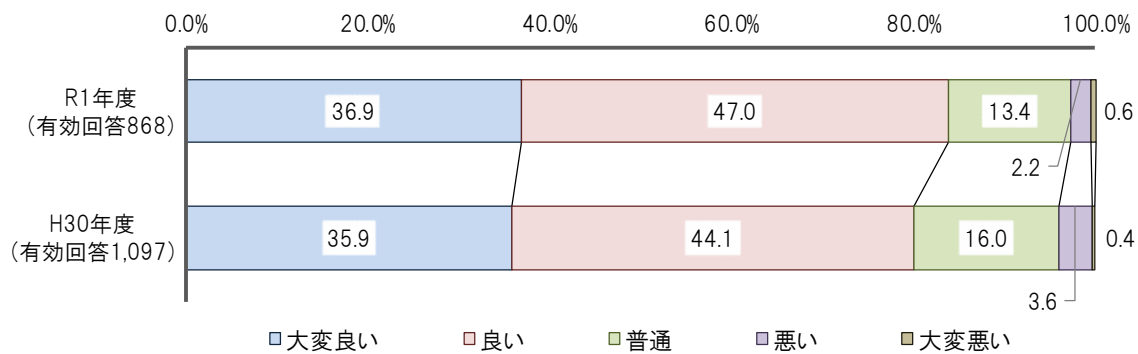
宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 657 件(82.6%)、“普通”が 120 件(15.1%)、“悪い”と“大変悪い”が合計 19 件(2.4%)となっている。平均点は前年を比べ、0.07 ポイント増加の 4.16 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理・食事・朝食がおいしい」「清潔感がある」「安い・コストパフォーマンスが良い」「温泉・露天風呂が良かった」「親切・丁寧な接客だった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「清潔感がない」「食事が期待外れ」「部屋の臭いが気になった」「言葉遣いが悪い」「客室で Wi-Fi が使えない」などのご指摘があった。

2-3. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	320	408	116	19	5	86	954	4.17
H30年度	394	484	175	40	4	97	1,194	4.12



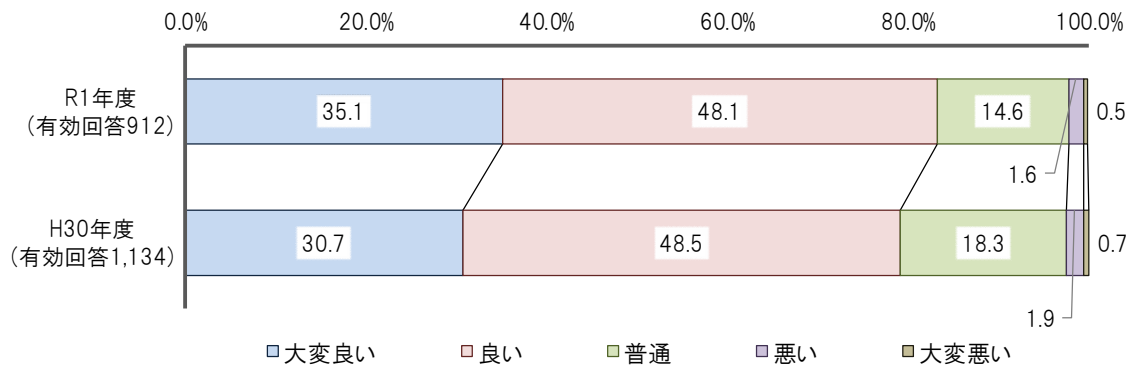
食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計728件(83.9%)、“普通”が116件(13.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計24件(2.8%)となっている。平均点は前年と比べ、0.05ポイント増加の4.17点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理のおいしさ」に加えて、「地元料理・郷土料理が食べられた」「旬の食材、新鮮な食材」「安い・手ごろな値段だった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「タバコの臭いが気になった」「料金に対して満足感が低い」「待たされた・注文を忘れられた」などのご指摘があった。

2-4. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	320	439	133	15	5	42	954	4.16
H30年度	348	550	207	21	8	60	1,194	4.07



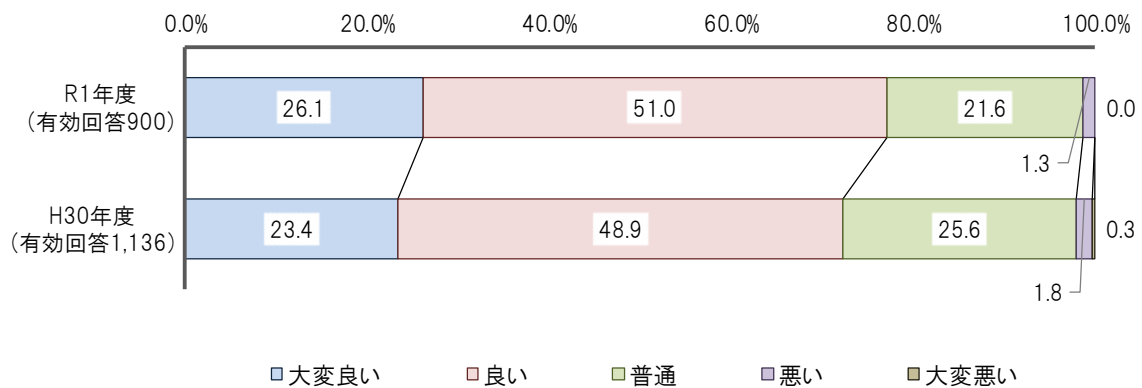
観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計759件(83.2%)、“普通”の回答が133件(14.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計20件(2.1%)となっている。平均点は前年と比べ、0.09ポイント増加の4.16点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「展示・体験が楽しかった」「よく整備されていた・管理が行き届いていた」「展示が見やすかった」「ボランティアガイド・説明員の解説が良かった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「混雑のため駐車できなかった」「ショップの品揃えが良くなかった」「接客・対応が良くなかった」などのご指摘があった。

2-5. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	235	459	194	12	0	54	954	4.02
H30年度	266	555	291	21	3	58	1,194	3.93



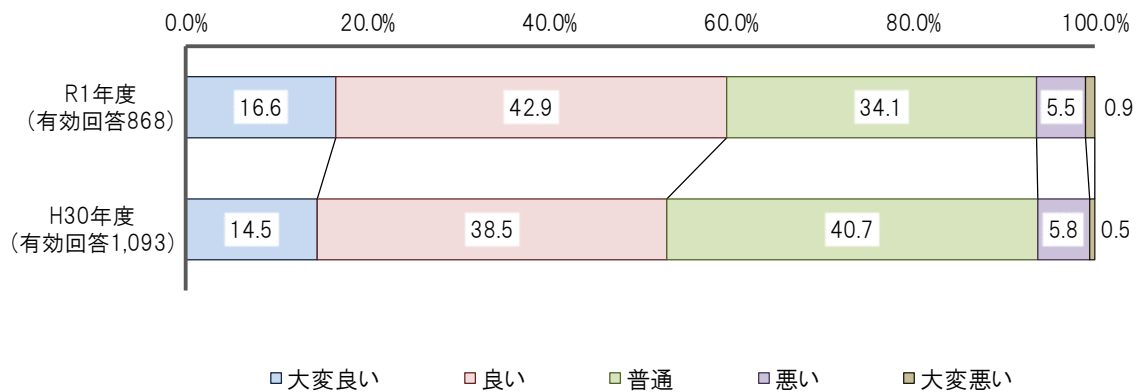
観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計694件(77.1%)、“普通”が194件(21.6%)、“悪い”が12件(1.3%)となっている。平均点は前年と比べ、0.09ポイント増加の4.02点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「清掃が行き届いている」「全体的にきれい」「ゴミがない・少ない」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”と回答したお客様からは、「トイレが古い・汚い」「路肩、山林、海岸のゴミがひどい」「野良猫が多い」などのご指摘があった。

2-6. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	144	372	296	48	8	86	954	3.69
H30年度	158	421	445	63	6	101	1,194	3.61



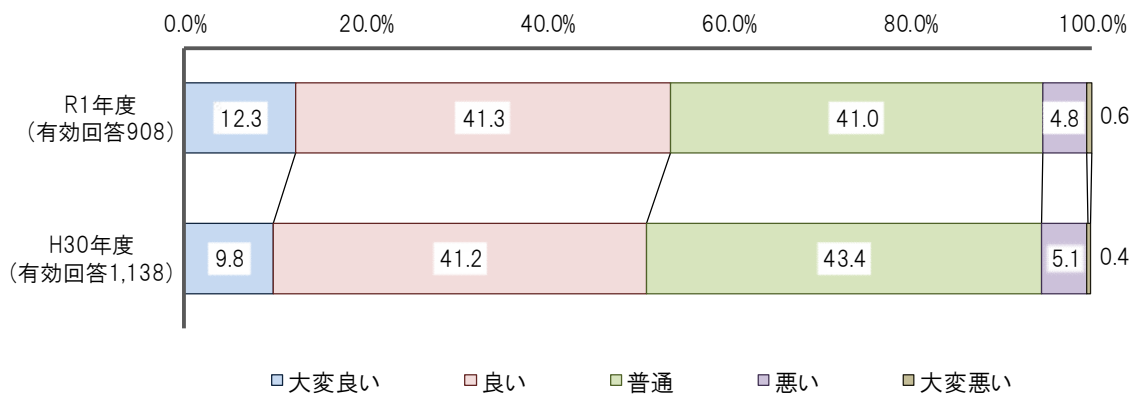
公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計516件(59.5%)、“普通”が296件(34.1%)、“悪い”と“大変悪い”が合計56件(6.4%)となっている。平均点は前年と比べ、0.08ポイント増加の3.69点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「どこもきれいだった」「清掃が行き届いている」「悪臭がなかった」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「汚れがある、目立つ」「悪臭があった」のほか、「和式が多い」「故障などで利用できなかった」「古い」「暗い」「クモの巣があった」「ウォシュレットがない」などのご指摘があった。

2-7. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	112	375	372	44	5	46	954	3.60
H30年度	112	469	494	58	5	56	1,194	3.55



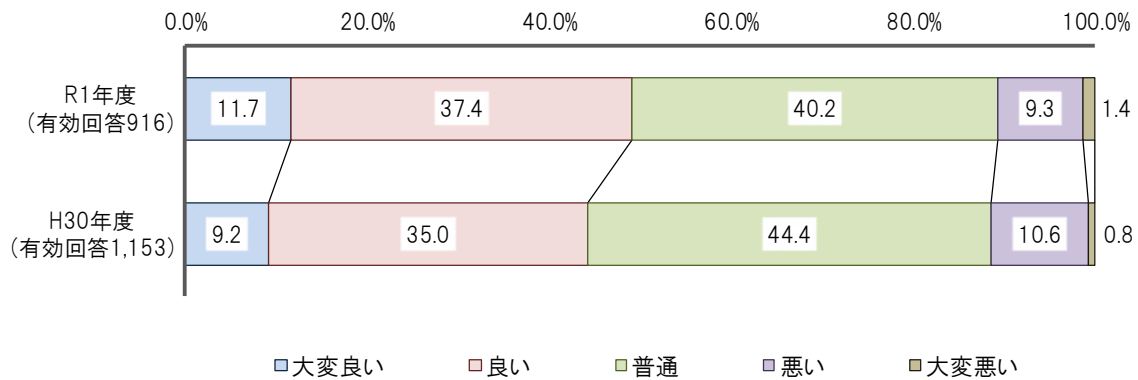
案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計487件(53.6%)、“普通”が372件(41.0%)、“悪い”と“大変悪い”が合計49件(5.4%)となっている。平均点は前年と比べ、0.05ポイント増加の3.60点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「分かりやすい」「大きくて見やすい」「交差点のアルファベット表記(ココ!マーク)が分かりやすかった」「要所にあった」「方言で書かれていて楽しい」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「分かりづらいところがあった」「目的地周辺での詳細な案内が不足している」「目的地までの距離表示がない」などのご指摘があった。

2-8. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	107	343	368	85	13	38	954	3.49
H30年度	106	404	512	122	9	41	1,194	3.41



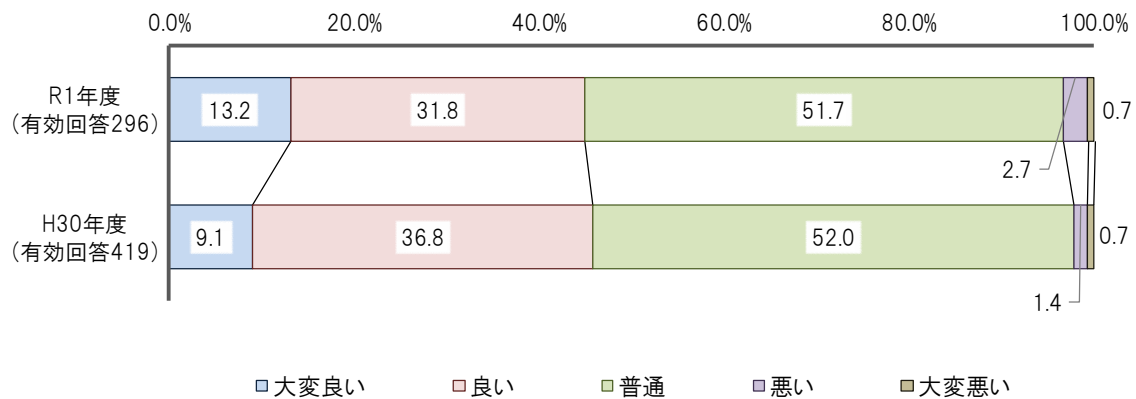
高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計450件(49.1%)、“普通”が368件(40.2%)、“悪い”と“大変悪い”が合計98件(10.7%)となっている。平均点は前年と比べ、0.08ポイント増加の3.49点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道幅が広く、走りやすい」「高速道路の整備が進んでいる」「高速道路の無料区間ありがたい」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、四万十川流域・四国カルスト周辺の山間部で「道幅が狭くて離合できない」など、市街エリアで「渋滞がひどい」など、室戸方面・足摺方面で「高速道路の整備が進んでいない」などのご指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R1年度	39	94	153	8	2	658	954	3.54
H30年度	38	154	218	6	3	775	1,194	3.52



タクシーの接客マナーでは、“大変良い”と“良い”の回答が合計133件(45.0%)、“普通”が153件(51.7%)、“悪い”と“大変悪い”が合計10件(3.4%)となっている。平均点は前年と比べ、0.02ポイント増加の3.54点となっている。

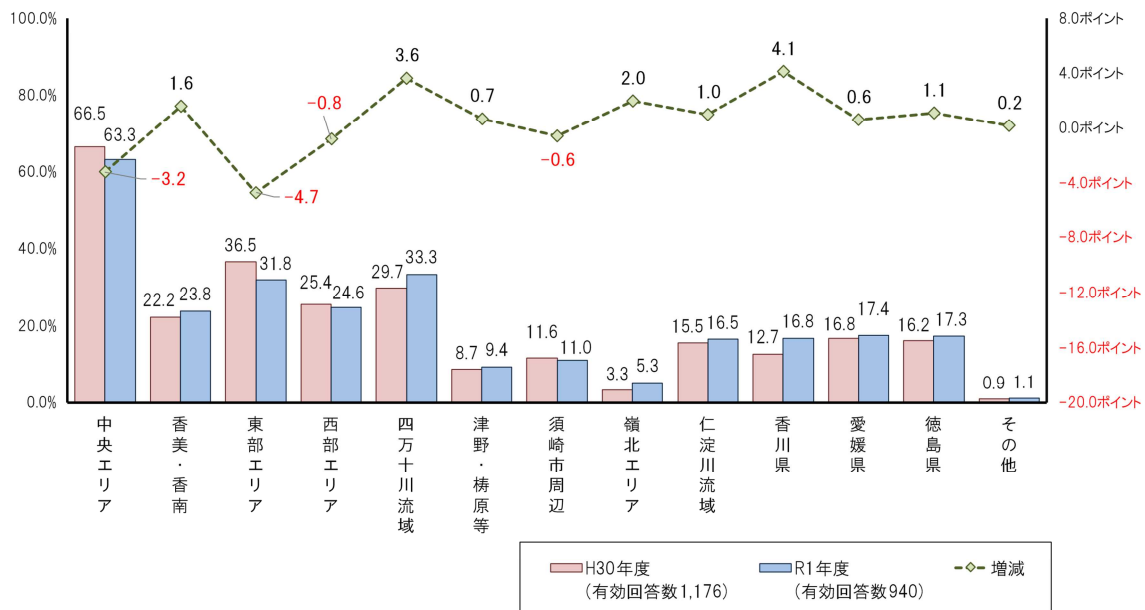
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「会話が楽しかった」「情報を提供してくれた」「親切・丁寧な対応だった」「気さくな印象・感じが良かった」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「運転が乱暴だった」「冷たい対応だった」「交通系ICカードでの支払いができなかった」などのご指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・梶原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
R1年度	595	224	299	231	313	88	103	50	155	158	164	163	10	14
H30年度	782	261	429	299	349	102	137	39	182	149	198	190	10	18

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が 595 件(63.3%)と最も多く、次いで「四万十川流域」が 313 件(33.3%)、「東部エリア」が 299 件(31.8%)、「西部エリア」が 231 件(24.6%)、「香美・香南」が 224 件(23.8%)となっている。

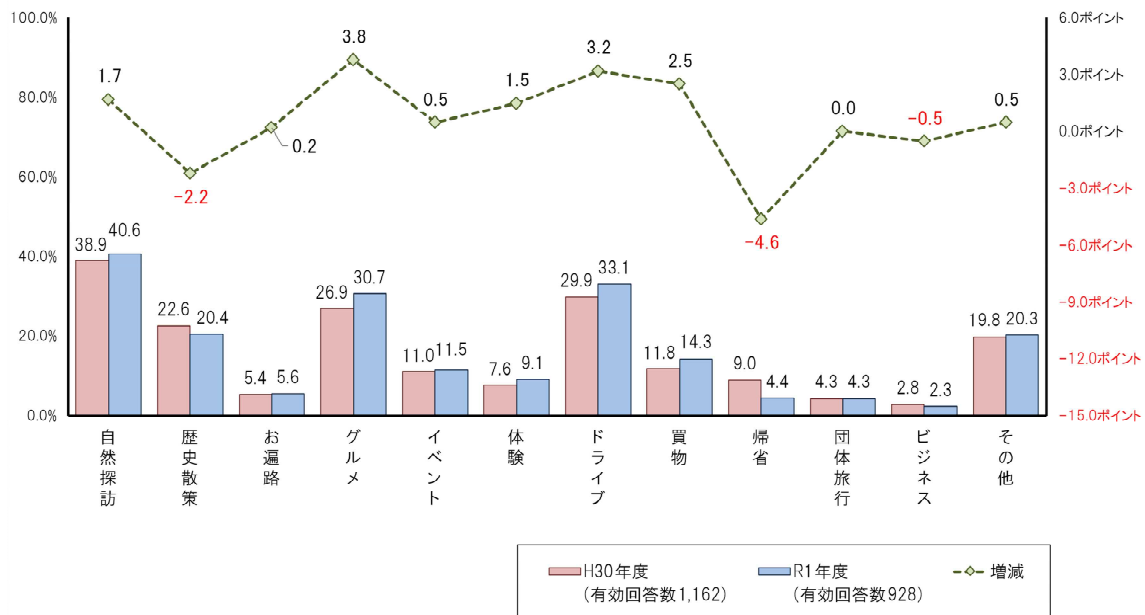
前年と比べ、「四万十川流域」が 3.6 ポイント、「嶺北エリア」が 2.0 ポイントの増加、「東部エリア」が 4.7 ポイント、「中央エリア」が 3.2 ポイントの減少などとなっている。

四国他 3 県は前年度と比べ、香川県が 158 件(16.8%)の 4.1 ポイント増加、愛媛県が 164 件(17.4%)の 0.6 ポイント増加、徳島県が 163 件(17.3%)の 1.1 ポイント増加となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
R1年度	377	189	52	285	107	84	307	133	41	40	21	188	26
H30年度	452	263	63	312	128	88	347	137	105	50	32	230	32

(複数回答あり)

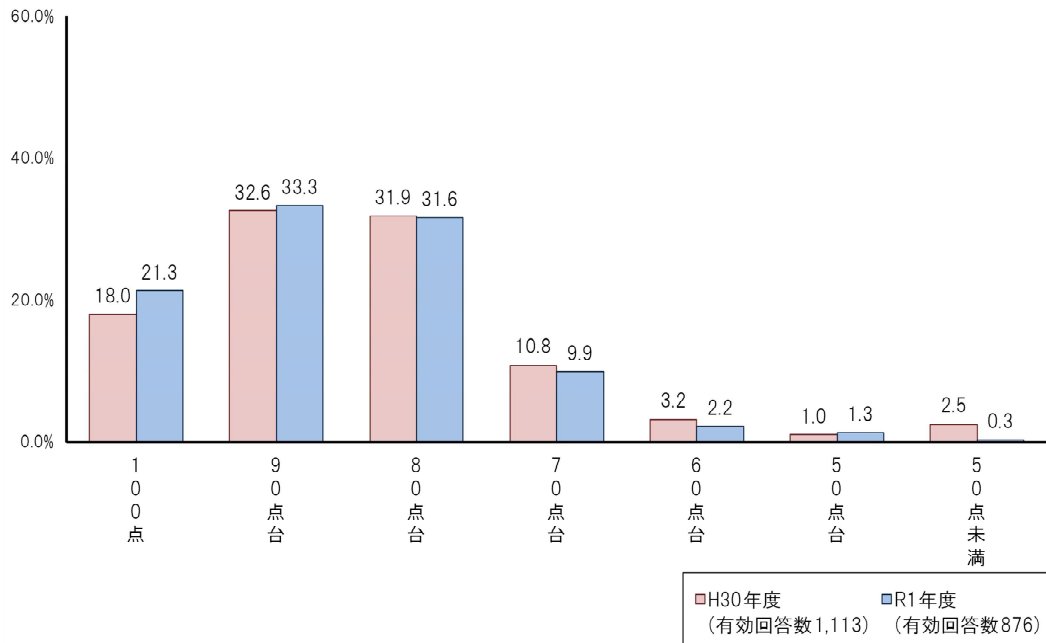


旅行の目的は、「自然探訪」が 377 件 (40.6%) と最も多く、次いで「ドライブ」が 307 件 (33.1%)、「グルメ」が 285 件 (30.7%)、「歴史散策」が 189 件 (20.4%) と続いている。

前年と比べ、「グルメ」が 3.8 ポイント、「ドライブ」が 3.2 ポイントの増加、「帰省」が 4.6 ポイント、「歴史散策」が 2.2 ポイントの減少などとなっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
R1年度	187	292	277	87	19	11	3	77	953	87.2
H30年度	200	363	355	120	36	11	28	81	1,194	85.0



旅行の満足度の点数は、90点台が292件(33.3%)と最も多く、次いで80点台が277件(31.6%)、100点が187件(21.3%)、70点台が87件(9.9%)と続いており、その他は5%未満となっている。

前年と比べ、100点が3.3ポイント、90点台が0.7ポイントの増加、50点未満が2.2ポイント、60点台が1.0ポイントの減少などとなっており、平均点は2.2ポイント増加の87.2点となっている。

高評価をしたお客様の中には、「地元の人々の印象の良さ」「おもてなしへの感謝」「食・グルメの魅力」「自然の豊かさ・美しさ」「魅力のある観光施設・スポット」「龍馬パスポートでの周遊」などについて、好意的な意見が多くあった。

3. ご意見の抜粋

(評価できる点=○ 改善を望む点や要望など=△ その他=◇)

<観光施設>

- アンパンマンミュージアムは3度目の訪問でした。世代を問わず楽しめる施設です。大好きなところなので、イベントなどを行って、もっと活性化し、たくさんの方に楽しんでいただけると嬉しいです。
- ゆったりと過ごすことができました。龍馬まつりは、いろんなイベントを構えていて飽きずに良かったです。今まで参加したことがありませんでしたが、また来年も行きたいと思います。
- 夜のお城まつりに夏・秋ともに参加できたのが良かった。13日に行ってお皿もいただきました。とても記念になります。ありがとうございました。
- 色々な場所に行きましたが、子どもが一番はまったのがかっぱ館でした。横浜に帰ってきて、毎日キュウリを持って川に行くようになりました。
- 北川村温泉ゆずの宿はリニューアルされていて、きれいでした。サウナがあるともっと嬉しかったです。
- もっと高知城をPRしたらいいのにと考えていたところ、年末からのライトアップ、TVCM等、すごく良い企画だと思いました。これからも高知、応援しています。
- 砂浜美術館のビーチコーミングがすごく良かったので、もっと広めると良いと思いました。一人2,000円は少し高いけれど、行ってみて良かったと思います。子どもにぴったりの体験でした。
- 開館(開場)時刻が早い観光施設がいくつかあり、それは助かりました。閉館時間も延びるとさらに利用しやすいです。
- 観光・体験の料金が都市部と比べて、格安だったり無料だったりするのは嬉しいです。
- 高知の道の駅、観光地は平均してレベルが高く、どこを覗いても美味しそうな食べ物や土産物がある。冊子等も充実していて観光しやすい。
- 子ども向けの施設が多く、施設・設備等がきれいなので高知には頻繁に行きます。公園もしっかりと整備されていて、田舎のほうでもどこに行っても不快な思いをしません。
- たくさんの博物館や美術館が県内各地にあり、行きたい場所だらけです。ただ、車を持たない人や子連れの方でも行きやすい場所も増えると嬉しいです。
- 初めて高知へ来ました。龍馬パスポートや1日乗車券等、観光しやすく、何度も来たくなる仕組みがあって、とても楽しかったです。各施設とも、もっと料金を取っていいのに…というくらい安くてびっくりしました。
- モネの庭、横山隆一まんが記念館、高知城と行きました。展示の仕方等がどこも良かったです。ほどよいゆとり感みたいなものを感じました。
- 「とさてらす」は高知県全域の情報が収集できて良かったです。高知県のガイドブックやフリーペーパーの内容が充実していて、参考になりました。
- 高知駅にある「とさてらす」はとても良く、龍馬伝のところは有料でも良いくらいに充実していると思いました。アピールが良くできていると思いますので、引き続き高知の良さを伝えてほしいと思います。
- 室戸ドルフィンセンターが予想以上に良かった。イルカのジャンプが間近で見られ、

水族館より迫力がある。ただ、むろと廃校水族館を先に訪れると、コラボ割引チケットが買えないのを改善してもらえると良い。コラボ割引チケットはいずれの施設でも買えるようにすると集客が上がると思う。

- 昨年はにこ淵が封鎖されていましたが、今年はきれいに整備されていて、見る事ができて感激です。
- 今まで行ったことがないコースだったので、とても楽しい旅の思い出ができました。西島園芸団地のマンゴーが最高においしかった。また食べたいです。
- 近いのに来たことがなかった日曜市に母と来ました。ニュースでは見たことがありましたが、ずっと続けてほしいと思いました。高知の顔だと思います。
- 日曜市がとても賑わっていて楽しかったです。野菜等は持ち帰れる距離ではなく残念。観光の方も結構いらしているようですので、配送サービスが充実していたら嬉しかったです（気付かなかっただけでしたら申し訳ありません）。食事もおいしく、景色もきれいで大満足です。また行きます。
- 仁淀川が美しく心洗われました。鮎釣りの人々やカヌーに乗る人々を遠くから眺めていると、平和な気持ちになりました。
- 仁淀川でカヌー体験しました。川がとてもキレイで景色に感動しました。また来たいと思います。
- のいち動物公園に開園一番で入り、餌やりを見せてもらい、キリンの顔が目の前で感動しました。掃除もとてもきれいにしてあり気持ちよかったです。
- カマタマーレ讃岐のキャンプ地へ行きました。今年の春野もそうですが、芝生が美しくとてもよい環境でキャンプをさせていただきありがたく思っています。高知ユナイテッドSCのJFLの試合の応援にも、また行こうと家族で話しています。高知はいつもおいしくて楽しいです。
- 天気に恵まれ、青い空・海、忘れられない景色！むろと廃校水族館とても良かったです。また行きたいです。スタッフの方も魚も生き生きしていました。
- むろと廃校水族館はスター級の魚がないにも関わらず、学校の懐かしさと既存の施設を上手に利用した、オリジナリティのある思い出に残る水族館でした。
- イベントがいつもある印象です。はりまや橋の夜景、ライトアップはとても風情がありました。
- カツオが美味しかったです。黒潮本陣の温泉の良さが印象的で、部屋から朝日も見られました。
- 12月に高知を訪れたのですが暖かくて、牧野植物園ではゆっくり散策を楽しめました。「牧野富太郎」という偉大な学者の事を知ることができ、良い旅になりました。
- 道の駅は地産地消のものと、そこで働かれる方の愛情（気さくに話かけてくれ、おいしいものを教えてくれました）が詰まった最高のおもてなしの場所だと感じました。
- モネの庭がきれいでした。やたらと観光地すぎず、本当に“庭”という感じで風情がありました。
- 廃校になった学校の施設をうまく活用していると思いました。香川にもモンベルアウトドアビレッジ本山のような施設があるといいなと思います。
- 龍河洞案内の人がポイントを教えてくれたので、覚悟して入場できた。すごい道のり

を楽しく歩けて勉強になった。

- 2日目が雨で残念でした。坂本龍馬記念館、大変良かったです。写真（立像）の原板が見られたことが嬉しかった！
- 県立歴史民俗資料館で、企画展「昭和から平成へ」を見ました。昔懐かしい道具や映画のポスターがあるのが良かったです。子どもも楽しめたようでした。
- △ プロ野球キャンプ見学のために、春・秋と安芸に来ます。球場から見える、キラキラ輝く海と青い空の景色が大好きです。安芸市営球場のトイレを早く改修してほしいです。
- △ 足摺岬や竜串海岸などは、足の悪い人、お年寄りでも観光できるように、見学する道の整備をすれば良いと思う。
- △ アンパンマンミュージアムは子ども向けの施設でありながら、ベビーカー禁止ということに少し不便を感じた。
- △ 高知城へ再三登城しているが、いつもイベント用の足場やテント、配線を天守近くの石垣に放置している。歴史散策を主眼に登城するのだが、見栄えしないし、写真映えも悪い。見えないようにもう少し配慮すべき。
- △ 2017年4月オープンでやっと行けた高知城歴史博物館。内容の半端さが残念でした。城の一般知識、高知城、山内家宝物どれも物足りなく、リピートが少ないのではないかなと思う。ターゲットや掘り下げ度を再考してほしい。ここでしか見られないような、山内家のものをもっと前面に出すとか。小ぎれいな薄っぺらさは高知にふさわしくないと思います。
- △ 中浜のジョン万次郎の生誕地に駐車場があると便利です。何台もの車が駐車に困っていました。施設より道路脇の木々の整備をすると景観が良くなります。
- △ 雨の日に子どもが遊べる室内テーマパークがあったら良いです。ひろめ市場の支払いをチケット制にしてほしい。
- △ 音声で呼びかけ、案内する設備が少ない。なかなか説明書きは読んでくれない。
- △ 子連れで遊べるスポットを増やしてほしい。
- △ 天気さえ良ければ最高だったが、雨の日に行ける施設があまり多くないように感じた。あるならばもっとアピールしてほしい。
- △ 高知市東部野球場のトイレを洋式にしてほしい。ひざが悪いので座れません。
- △ 「とさてらす」内にパンフレットは沢山あるのにお土産が少なすぎます。まだ高知駅内のほうが、お土産たくさん置いていました。車で来た方は、駅のお土産屋まで行かないですよ。
- △ 春野総合運動公園の野球場に授乳室の設置をお願いします。
- △ 8月11日にひろめ市場に行きましたが、人が多く、タバコを吸う人も一緒に嫌でした。改善した方がいいと思います。注文したものの、座る場所が全くなくて30分以上うろうろして空席を探しました。ゴールデンウィークも人が多すぎて座れなかったのも、混雑緩和のためにも臨時テーブルを外につくってほしいと思います。
- △ ひろめ市場での食事を楽しみに高知へ出掛けましたが、日曜日は人がいっぱい身動きが取れず残念でした。施設が狭い！
- △ ひろめ市場に晩御飯を食べに行きましたが席がなくて困りました。結局座れませんでした。早い者勝ちなのですが、どうすれば座って食事ができますか？行く気持ちがそ

がれてしまいます。

- △ ひろめ市場はゴールデンウィーク中ということもあり人がすごく、もう少し広い方がいいなと思いました。座席を見つけることや、買い物に苦戦しました。商店街はお店も多く、駅以外でも高知の土産を購入できるお店がたくさんあって良かったです。
- △ ひろめ市場は店ごとにルール（持ち込み可、不可、一部可など）があり、初めての者にとっては分かりづらかったです。接客も褒められるものではありませんでした。
- △ 高知の道の駅には、道の駅グッズが少ない。キーホルダー、ストラップが置いてあると良い。
- △ 道の駅の喫煙場所がお店の入口付近であったりして不快だった。どうにかしてもらえるとありがたいです。
- △ 自由民権運動を知りたかったが、年末年始は閉館していた。
- △ 室戸岬遊歩道が一部壊れているので修理してほしい。
- △ ヤ・シィパークは良い施設ですが、周辺が草だらけだったのが残念。施設を有している人や住民等で年間計画を立て、いつもきれいだといいですね。
- ◇ にこ淵はやはり滝までは降りにくい。だからこそ自然が守られているのかなとも思いますが。
- ◇ にこ淵は地元の方々にとって神聖な場所なので、観光地化してよいのかと個人的には疑問に思っています。

<交通>

- 安芸方面へのバイパスが無料で利用できるのはありがたかったです。
- いつも車で行きますが、今回はJR・土佐くろしお鉄道に乗ってみました。車掌さんも優しく楽しい旅になりました。帰りは室戸経由で高知は広いと改めて知りました。コロナウイルスで大変かと思いますが、頑張ってください。
- 国道194号に道の駅が充実していたので、ドライブは楽しかったです。たくさん買い物してしまいました。
- 年々、高速道路が伸びて、帰省しやすくなって助かっている。
- 道が良くなりましたね。しかし最新のカーナビでも去年の情報なので迷いました。
- 梶原までの道路は坂が多いものの、よく整備されていて良かったです。安心して旅行できました。
- 路面電車が頻繁に走っていたので、宿からひろめ市場までの移動にすごく便利でした。次回は仁淀川や四国カルスト等、「自然」を感じられるエリアに行きたいです。
- 名古屋ー高知間の空の便が、1日3便になって便利になって嬉しいです。最終便の時間は20時からもう少し早くしてほしいと思います。
- △ 6mクラスの車に乗っていますが、車中泊できる場所が少ないです。RVパークや道の駅の整備をお願いします。
- △ MY遊バスを利用中に、車内アナウンスが全然聞き取れずに不安を感じてしまいました。とっても残念ですね。

- △ 足摺～竜串あたりの公共交通について、路線バスの便数が少ない。地元の人の理解、利用が少ないのではないか？土佐清水では日曜日のタクシー営業休み。
- △ 案内が不確かでコースを間違えることが数度ありました。お遍路コースはしっかりと整備して、安心して歩けるようにしてほしいです。
- △ 田舎へ行くと道が狭くて運転が大変でした。もっと道路を良くしてほしい。
- △ 各観光地への安全なおすすめの道を、いろんなところにハッキリ大きく標示してほしいです。内陸部の道で狭く困ったことが何度かありました。道の駅は良かったです。
- △ 熊本からでしたが宿毛フェリーが運休のため、やはり遠く感じました。復活を願います。
- △ 県外から来た人は、道路のラインが消えたままになっていることがとても不安だと言います。
- △ 高速道路が全体的に暗かった。特に名称看板が夜になると見にくかった。
- △ 高知県西部は少しずつ高速道路が伸びていますが、東部へも道が伸びると出かけやすいと思う。
- △ 高知県の道は曲がりくねっている場所、とても狭いところが多いです。まっすぐ最短距離で広い安全な道路を整備していただきたいです。JRが佐川町までなので、越知や仁淀川までであると助かります。
- △ 高知市以外の公共交通がやはり不便です。夏や観光シーズンにJRなどを増便する、もしくは相乗りタクシーを工夫するなどをしてほしい。
- △ 高知市内から伊野までの間に国道194号への誘導標識(案内板)がほとんどなく、要所の交差点で早急に整備してほしい。
- △ 高知城の駐車場が身障者への対応がされていなかった。
- △ 高知道など、高速道路にトイレ・休憩場所となるSAが増えればいいなと感じました。
- △ 高知龍馬空港は良い空港と思いますが、増便、アクセス向上、四国全体の観光案内の充実など、より一層のレベルアップに期待しています。
- △ ゴールデンウィークにカルストへ行ったのが間違いでした。渋滞で道幅は狭く、離合が困難。景色は良かったです。
- △ 国道439号では命の危険を感じた。廃道にすべきだ。あんな道に維持費をかけていることが信じられない。
- △ 今回、JRを利用したが、接続が悪すぎて行程を組みにくく、行きたかったところ全てを回れなかった。もう少し交通機関の便数を増やしてほしい。高知県の見どころがいっぱいあるのにもったいない。
- △ 今回は2日間で四国をまわりました。次回はゆっくり高知に行きたいと思いました。和歌山から高知に安く行けるフェリーがあればいいな。
- △ 四国カルストで脱輪トラブルや事故を数台見かけました。きれいな場所なのは分かりますが、運転に不慣れた人には難易度が高めなものも知らせた方が良いでしょう。

- △ 自然が広がる高知はよく訪れる好きな場所です。仕事でもよく来ますが、ほぼ自家用車での旅となります。ゆったりと回れる交通機関がコラボしたような周遊券などがあると、もっと楽しいかもしれません。
- △ 路面電車の料金がやや高く感じました。
- △ 自動車専用道路の案内通りに進入したが、一方向しか進めずに一区間を無駄に走ってしまったというショックが大きかったです。松山・高松道に慣れている者は進入しづらいです。
- △ 四万十から松山まで抜ける高速道路があるといいなと思いました。
- △ 四万十市の県道 380 号板の川大用線に道案内標識がなく、途中で間違えて清水東津野大規模林道に行ってしまう、目的地の富山郵便局へは営業時間内にたどり着けなかった。
- △ 瀬戸大橋の金額がもう少し安くなると嬉しい。瀬戸大橋等を利用して来ると、安くなる方法等があれば助かります。
- △ タクシーの老朽化がひどいです。ファミリー層は手荷物が多いので、ミニバンタイプを取り入れてほしいと思います。
- △ 電車の本数が少なく、車がないと不便です。
- △ 道路は分かりにくく、とてもこわい思いをしました。レンタカーなので初めての人にも分かりやすく表示してくれるととても良いと思います。
- △ 道路標識というか案内標識が極めて不十分で分かりにくい。
- △ 仁淀川や四万十川流域等の道路は自然保護のためにも、九州の九重や阿蘇のように有料にして良いと思います。
- △ 人が温かく、とてもいい旅になりました。車がないと観光に不便だと、訪れることができる人が限られるし、エコに反するので、アクセスよく県内を回れるとリピーターも増えると思います。
- △ 街中の駐車場料金が高い。
- △ 道の駅に車を置いて、1～2時間観光する時に、無料の駐車券のようなものがあれば安心して車を停められると思います。
- △ 道の駅をいくつか訪れましたが、ゴールデンウィークということもあり、駐車場が満車で入れないところがありました。駐車場がもっと広いと良かったです。
- △ 室戸岬灯台ふもとまでのアクセスに、足摺エリアの周遊バスのような公共交通があれば、なお良いと思います。
- △ よさこい祭り開催時に、駐車場を探すのが大変でした。鉄道駅周辺などのMAPが欲しいです。
- △ 嶺北エリアの道路に、大小の木々が大変多く走りにくい箇所があり危険。
- △ 地形的に仕方ないとは思いますが、狭い・路面の凸凹やカーブが多い・高低差がある等、県内全域で道路が悪いと感じます。
- △ 路面電車が子連れには使いにくい。通路は狭く、降りたらすぐ横を車が走っており、遮るものもないので子どもがちょっと走っていったら本当に危ない。ホームと電車も距離が近すぎて接触しないかが怖いです。

- ◇ 県内の高速道の整備が遅れているので、移動に時間がかかることがネックですが、考えようによっては、それもまた旅行の楽しみとも思います。
- ◇ 高知県へのアクセスや、高知県内の移動をどうするかは広すぎるために悩ましいが、食べ物が美味しく、自然豊かで良い旅行となりました。
- ◇ 路面電車が楽しい。車道を減らして路面電車や歩道を整備すると快適に。
- ◇ 羽田から高知の飛行機の便数が少ないように感じました。
- ◇ 飛行機で訪問したんですが、こんなに近いんだと思いました。一時間で高知着。食事が美味しかったです。「るるぶ」を参考にした旅でした。

<食>

- ウェルカムドリンクの飲み放題が良かったです。朝食に「カツオ」が出てきたことには驚きましたが、美味しかったです。
- 海や山でとれる魚や野菜がどれもすごく新鮮で美味しかったのが印象的でした。
- カツオの塩タタキに感動しました。高知の広さにまた来たいと思いました。とても魅力あふれるスポットが多いですね。
- カツオのタタキがこんなにも美味しいとは。大好きになりました。
- カツオのタタキは、どのお店も冷凍を使っていない等と具体的に宣伝されていて、どのお店に行こうか迷ってしまうほど魅力的なところがたくさんありました。
- 高知のお食事はボリュームが多くて、コスパ良しです！
- 今回3度目の高知では、街並みを見たり、自然に触れたり良い旅ができました。馬路寿司も最高でした。寿司酢を買って帰りました。
- 清水サバの刺身が大変美味でした。また食べに行きたいと思います。
- 地元のスーパーマーケットにも寄ってみました。地元のおいしい食材にも出会い、楽しかったです。
- 前回行けなかったエリアに行くことができ良かったです。今回の高知の印象はとにかく食べ物が美味しかったことです。ただ、日曜市でお目当ての商品や店がなかったのが残念。
- 小さい時から食べていた「ミレー」菓子が、高知のものだとは知りませんでした。今でも時々買いますが美味しい！
- ツアーで行きましたが、ガイドさんの話の中に出た塩タタキとうつぼのたたきに興味を持ち、宿の夕食のあと、ひろめ市場へ行きました。鮮度の良さと初うつぼに満足です。
- どのエリアも特産があり、食べ物もすごく美味しかったです！
- 道の駅ビオスおおがたでの食事がとても美味しかった。
- 道の駅よって西土佐で休憩したのですが、ケーキの種類も多く美味しかったです。外で焼き栗を500円で販売していてめちゃ美味しかった。
- 夜の屋台など活気があって良い。

- △ 気軽に郷土料理が食べたいです。郷土料理の料金と内容が分かるパンフレットが欲しいです。
- △ 景勝地までのアクセス途中、食事・トイレ休憩できる場所が限られていて、お盆のピーク時でもあり混みすぎて困りました。点在するレストランも大混雑。道の駅、産直市に軽食のテイクアウト・イートインスペースの増設をお願いします。ただし、高知の自然は素晴らしいので、開発しすぎないでください。
- △ 高知駅の近くで昼食をとろうとしたが、近くに店がなく、はりまや橋付近まで行った。高知駅近くの食事処を、掲示やチラシなどで分かりやすくするべきだと思います。
- △ 産直に試食があれば、もっと商品を購入しやすかったなと思いました。
- △ 地酒のアンテナショップなどがあればいいと思う。駅の近くで試飲できればなおいい。蔵の見学情報などもあれば。
- △ 食事に大変困りました。早い時間帯に店じまいしてしまい、食事をするところがなく大変でした。
- △ 太平洋から昇る朝日は本当に最高でした。今回、24～27番札所も巡ったのですが、どのお寺も素敵で来て良かったです。ただ食事処がなくて少々残念でした。今度はちゃんと計画を立てて来ます。鯨料理にリベンジします！
- △ ひろめ市場に観光客が集まりすぎ。その周辺のお店ももっと紹介してほしい。
- △ 毎年、正月に高知に来ますが、市場が動いていないことから、高知グルメの本当に美味しいものにありつけないのは残念。正月以外の時期は大満足しています。
- △ 道の駅に野菜だけではなくて地元のお弁当やパンも、もう少し置いてあげればと思います。
- △ 道の駅の閉店時間が早すぎて、立ち寄れなかったのが残念です。高知の地元でしか食べられない物などの情報をもっとあれば良かったです。パンフレットに食事の料金もあれば参考になると思います。

<情報・PR>

- 道の駅よって西土佐にて高知道の駅スタンプラリーを知り、スタンプ Book とともに巡ることになり、良いきっかけとなりました。
- 案内板がきちんとされていて気持ち良かったです。地元の人々の親切が身にしみました。また来年来ます。
- 高知県の観光パンフレットはジャンルごとに大変充実しています。地図も内包されているので便利です。
- 今回、旅行前に観光センターに色々送ってもらい大変助かりました。ただ全体が見られる地図を送ってもらえたら、もっと助かったかなと思いました。
- 充実したパンフレット（特にこうちじん）があり、観光しやすかったが、たまたま高速道路SAで見つけたので、旅行に行く前にこのパンフレットを知っていればもっと楽しめたと思いました。遠かったけれど、魅力ある高知でしたのでまた行きたいと思います。
- 道路案内標識は大変良い。各地のパンフレットの豊富さは全国トップクラスだと思う。毎回、龍馬パスポートを利用しているが大変便利。

- 初めての四国、初めての高知でした。私の住んでいる茨城県もいいところですが、観光アピールが苦手なようで、毎年魅力度 47 位です（笑）。観光地自体が素敵な高知ですが、発信するチカラも素晴らしいと感じました。
- 龍馬パスポートでモチベーションがアップしました。旅の途中で青色パスポートになり、あとスタンプ 1 つで赤色になる状況です。申請場所を各観光施設に置いていただけると良いなと思います。
- 龍馬パスポートはとても良い企画です。特典もいいですが、行ったところや、やったことが記録として残る点が良いです。
- △ 以前、観光 PR をしてくださっていた「土佐おもてなし勤王党」「土佐おもてなし海援隊」さんのように高知駅や全国で PR するグループがいるといいなあと思っています。
- △ いろいろなキャンペーンがありましたが、参加方法が分かりづらかったです。
- △ ウトコオーベルジュ&スパはユニークな建物とお料理も美味しいのですが、交通の便が悪いのもったいないなと思いました。県や旅行会社とタイアップしたり、連泊プランなどをつくったりしてはどうかと思います。
- △ お遍路は続けたくなる魅力があります。もっとアピールしてください。
- △ 主に海、川を中心に自然を感じる遊びをしましたが、市や町ごとのパンフレットが多く、内容も同じもので逆に分かりにくい感じがします。ジャンルごとにまとまると良いと思います。
- △ ガイドブックが豊富で分かりやすいし、情報量が多くて助かった。一方で、重いので、アプリとかでまとめて見られたら助かると思った。
- △ 各地域の資料は豊富でしたが、全体像が分からず計画しにくかったので、高知全体の案内パンフレットがあつたら良いと思います。
- △ 桂浜、龍馬関係、四万十川のほかにどのような見どころがあるのか知りませんでした。ガイドブックを見て効率良く観光しましたが、情報の発信がもっとあればいいと思います。
- △ キャンペーンがいろいろあり過ぎて、かえって混乱しました。知らずに最初に行った施設で使用しそびれたので残念。
- △ グラスポートや海底館など…、せっかく足摺のステキな自然があるのに宣伝下手なのでしょうか。あまり誘致ができていないように思います。がんばれ、高知。県内もっと色々行きたい、泊まりたい。
- △ 高知市内の施設案内は十分ですが、ほかの地域の PR を充実させ、高速道路の延伸のメリットなどを強調してはどうでしょうか。
- △ 高知と徳島の 2 県で協力して、グルメスタンプラリーや道の駅スタンプラリーなどを考案していただきたいです。
- △ 最近は様々な旅の楽しみがあり、ダムカードの収集もその一つです。ただ、ダム等はまだ観光資源化されているところは少なく、相当に有名なダムでなければ標識もなく、道路の距離感も分かりません。何かネット以外に情報が分かるものがあれば良いと思います。
- △ 自然体験キャンペーンの PR では、とさてらすのレポーター柴田さん（アクティブ K 介さん）を県外のイベントに派遣して PR してみてもはどうでしょうか。

- △ サイクリング四国一周イベントに参加しましたが、各スタンプ施設の関係者の認知度が低いと思います。スタンプ置き場が分かりづらく、施設の人も知らないということがありました。
- △ 四万十川の宣伝を強化するべきだと思います。とっても魅力的な場所でした。また行きたいです。
- △ 水彩画をしているので、モネの庭が良かったです。こんな素晴らしい自然、もっと県外の旅行会社とタイアップして宣伝すると良いと思いました。高知城とモネの庭の組み合わせなどで、海外の旅行会社ともタイアップしてみてもいいでしょう。
- △ ドライブしているだけでも山と海・川・自然を満喫できて良かったです。同じ四国でも少し違って旅行気分になりました。香美方面のオススメマップで王道以外のスポットの情報もほしいです。
- △ 母が高知好きで、徳島への帰省の度、毎回伺っています。スタンプラリー等に参加したいと思うのですが、回るところが多すぎ、応募期間が短すぎると感じます。
- △ よさこい踊りを見ることができたのは良かったのですが、日曜市がメインの目的だったので、よさこい祭りの期間中は開催しないのであれば分かりやすく告知してほしいです。
- △ 龍馬パスポートですが、お気に入りのお店もあるのでスタンプの重複を認めてほしいです。参加施設の中に、幟旗を出していないところもありました。
- △ 龍馬パスポートで楽しんでいます。ちょっと離れたところでは周りの食事処などが分かりづらく、何か案内があると嬉しいです。
- △ 龍馬パスポートの押印欄が違ったので気をつけて押してほしい。何か所かで間違われた。
- △ 龍馬パスポートのステージアップが、こうち旅広場のみのため不便。県は東西に長い地形のため、西部に訪問する場合にとっても大変です。また、パスポート事業の継続（特典等も）を切望します。
- △ 龍馬パスポートのステージアップ手続きの際には、個人情報を書かされて時間ももったいなく感じました。旅行中の時間のロスは最小限になるように、最初の青パスポート発行時にのみ書く等の工夫はできないのでしょうか。
- △ 龍馬パスポートを使って旅行を楽しみましたが、こちらから尋ねないと特典を提供してくれなかったところもあり、あまり浸透していないのかと感じました。
- △ 龍馬パスポートを持っているのですが、まだ使えるのかや、対象施設に迷惑がられるかもという不安があって、使うことができませんでした。ブームが終わった感じがあり、有効期限がいつまでなのか分かりにくいです。
- △ 路面上の数字が気になる。旅マップ等にトイレのある施設等がわかるように表記してほしい。何も無い山道の中、道の駅が多くあって良かった。
- △ 音楽が聞こえたので行ってみたら、よさこい祭りの練習をしていました。偶然ながら間近で見られて運が良かったです。ホテル等でそんな情報も分かればありがたいです。
- △ 高知は泉質の良い温泉が多いように感じるため、日帰り温泉についての情報をもっと多く知りたいです。

- ◇ 宿泊先に仁淀川のパンフレットがあり、クリアファイルを頂きました。その後テレビで見る機会があり、関心を持ちました。ふるさと納税で応援したいです。
- ◇ 仁淀川の水が美しすぎる。沈下橋も良かった。もっと地方にも発信してほしい。こんなにきれいとは思わなかった。
- ◇ 龍馬パスポートを利用して、高知市内2泊、中村へ2泊して観光をしましたが、高知の歴史・文化などを味わうには時間が足りないと思いました。高知県は今以上に観光県として売り込むべきと思います。

<おもてなし>

- 足摺パシフィックホテル花椿の仲居さんの対応がとても良かったです。それぞれの要求に全て対応していただきました。
- いつ行っても高知市民の気さくさで、優しく楽しい人柄を感じるのでリピートしてまいります。他の人にも行ってほしいと思って勧めることができます。次回は龍馬マラソンで行きます！
- 笑顔が素敵、屈託がなく良いです。人が温かく、サービス精神があります。
- お手洗いをきれいにしているところが多く、安心して利用することができます。
- お店ではみなさん標準語でしゃべっておられました。ふと土佐弁で話してくださった時は嬉しかったです。
- 空港から高知駅へのとさでん交通バスで、ドライバーの心のこもったアナウンスに旅の気分が盛り上がりました。
- 雲の上のホテルのプールで気持ち良く泳ぎました。ホテルのほうは、やや古くなっている感じもありましたが、四国カルストへの近道を詳しく教えていただき助かりました。図書館とカルストへはまた行きたいです。
- くろしお鉄道の職員さんの接客に感動しました。説明の話し方もやさしい心遣いがありました。室戸まで利用したワンマンバスでは、バスが止まってキップを料金箱に入れるまで手間取りましたが、ゆっくり待ってくださいました。地元では考えられないことで、嬉しかったです。
- 公衆トイレもきれいに掃除していただいていた良かった。
- 高知県の観光を盛り上げようとしている感じが伝わってきて応援したくなりました。アンケートの際にきれいな写真のハガキをくれたりしてすごく良いです。フリーのガイドブック等も見させてもらいました。次はよさこい祭りが見たいです。
- 高知城に行こうと思ったのですが、休日には県庁駐車場を一般開放していることが、とてもありがたく、親切なサービスだと思いました。
- 高知には愛媛にはない素晴らしい自然が多くありました。次の機会にはまだ行ったことのない室戸の方にも行ってみたいです。高知の街の人の温かさ、言葉遣いに心が休まりました。ありがとう。
- 子どもに対してみんなやさしく接してくれて、親はピリピリしていたので本当にありがたかったです。食べ物もおいしく、よさこい情報交流館のDVDで子どもはノリノリで踊りの練習をしていました。書きたいことがたくさんあるので、アンケートはWebにしてほしい。

- 今回は歌手のファンミーティングの団体旅行で高知に行きました。地元の方々が優しく、大変高知が好きになりました。
- 四国の遍路道で地元の高校生たちから、「お四国さ〜ん」と呼ばれた私は「うれしいなあ。今、ここにいる幸せに感謝。感謝。」と歩き続けました。
- 四万十川の遊覧船、船頭さんの話をテープにとっておけばよかったと思っています。地元の人飾り気がなく、面白い話ぶりが良かった。要所で説明して下さったボランティアの方々には地元愛が感じられ、人物やお寺について、他県の者が持つ観念を覆されたりしてとても興味深い。
- 人口が少なく財源も十分でないと思われる中、おもてなし等、様々な努力をされていると感じました。
- ずっと行きたかった四万十川。自然も素晴らしかったが、人が優しく温かかった。魚屋さんのカツオのタタキ。こんなに美味しかったのは人生初。畑でわけてもらったブロッコリー。高知の人の温かさに触れる旅でした。また行きたいです。
- 店舗、施設、警備、町の方々など、みなさん丁寧にお声がけくださる方が多く、夫婦で驚きました。お遍路さんなどを昔からもてなしていらっしゃる県民性でしょうか。とても楽しかったです。
- どののお店や観光スポットでも、現地の方が優しくかったです。また高知に行きたいですし、友人にも勧めようと思います。
- 夏休みで皆さん忙しいのに、大抵どこに行っても親切に対応してくださいました。西部地域の観光は初めてでしたが、お人柄も含めて、とても満喫できました。さすがですね！
- はりまや橋バスターミナルから出発しないバスがあつて分かりにくかったが、係の方が丁寧に教えてくれた。
- 人がとても親切で、ごめん・なはり線の車掌さんはいつもにこにこ気持ち良い対応をしてくださいました。観光客に声かけをよくしていると思います。
- モネの庭、そして特に伊尾木洞に感動しました。ボランティアの案内スタッフのおじいさんにとっても良くしていただきました。
- やなせたかし記念館の駐車場係の方や施設スタッフの案内が丁寧で分かりやすかったです。
- 旅行が大好きでよく行きますが、全国で1・2を争うぐらいトイレがきれい。ただ和式の割合が多いので、もう少し洋式を増やしてほしい。室戸以外はほぼ行きましたが、どこもトイレがきれいでした。
- △ 高知城駐車場の職員の態度が悪すぎる。挨拶もなく横柄。その反対に高知城の中でボランティア案内の方は好感が持てて、案内も良かった。ありがとうございました。
- △ 高知の方は道を尋ねても親切でした。以前にも書きましたが、海外の方も来るでしょうから、ひろめ市場での禁煙はぜひ実施された方が良いと思います。
- △ 地元の人の方がもっと気軽に声をかけてもらえると嬉しい。
- △ 宿泊施設の対応にばらつきがあり、正直二度と訪れたくないと思う宿もあります。レベルアップを期待したいと思います。

- △ 宿泊したホテルへキャリーバッグを2つ持参し、部屋の隅に置いてあったのですが、ホテルの方が布団を敷くのに、床の間にキャリーバッグを2つとも移動されたのには驚きました。普通、床の間にはキャリーバッグ等は置かないかと思いますが。
- △ 地方の観光名所に比べると、高知市内のお土産屋は忙しいためか冷たい印象。が、高知の言葉や人柄は温かみがあって好きです。
- △ トイレの清掃が行き届いていないところが多かったです。料理がおいしくても、トイレが汚れていると寂しい気持ちになります。
- △ ひろめ市場にカツオのタタキを買いに行きました。希望の商品をろくに探しても下さらず、若い女性の店員さんの印象がとても悪かったのが残念です。
- △ もう少しおもてなしの感じがあると尚良い。少しぶっきらぼうなところがある。それが田舎の良さ？！

<マナー>

- 車のマナーがとても良いところだと思います。高知の日曜市をいつも楽しみにしています。
- △ 2車線の道路のセンター寄りの車線をノコノコ走っている車をよく見かけます。流れについていけないなら、路肩寄りの車線を走りましょう。
- △ 車で観光させてもらったのですが、道幅が少し狭いからなのか、幅寄せしてくる車が多く、とても走りにくく感じました。
- △ 高知県の街中やその周辺の道路では、方向指示器を付けずに右左折する車が多く、危険な場面がありました。
- △ 高知はいつも楽しく、良い思い出ができています。今回のマイナス10点は交通マナー。まあ、その県民性が良い点でもあるのですが。
- △ 自然がたくさんで凄く素敵な県だと思いました。残念だったのは、歩道を歩いている時に駐車場から出てくる車にクラクションで急かされたことです。もっと観光客に優しい県だと、さらに最高の高知県になると思います！
- △ 信号無視や割り込み運転等、交通マナーが悪いことにびっくりしました。
- △ 全国どこでもそうだが、追い越し禁止区間で地元ナンバーの車に何度も追い越されました。
- △ 転勤で高知に住んでいますが、運転マナーの悪さが目立ちます。魅力ある土地柄ですが残念です。
- △ ポイ捨てをしている人をよく見かけたので、マナーアップキャンペーンが必要かと思います。
- △ 歩車道において自転車のマナーが悪いです。歩行者にとっては危険に感じる場面が多いです。自転車と歩行者が完全に分離して通行できる環境が必要です。
- ◇ 高知県のドライバーはゆとりがあり、少し遅く感じるためにイライラもしましたが、これも安全運転のためには必要と思いました。

<その他>

- 「春の四万十周遊百裂拳!!」のイベントを四万十町に行く目的の一つとして出向きましたが、シールラリーのイベントはとても良かったです。また北斗の拳のイベントをしてほしいです。
- 5月の1泊旅行がとても良かったので、今回は2泊で行きました。自然豊かで景色も良く、食べ物も美味しいです。親切な方が多く、ステキな旅になりました。また高知に行きます。
- J2アルビレックス新潟のキャンプのため、毎年1週間高知に来ています。協会のみなさんの努力で良いキャンプができていてありがたいです。
- 妹夫婦と4人での旅。初めて高知に行った妻は特に喜んでいました。海も川も水が輝き美しかった。良い思い出となりました。
- 岡山からは遠いイメージでしたが、道も良く、スムーズな旅行になりました。ジョン万旅行券が良かったです！
- キャンプ場が安価に利用できるのも、キャンプ天国だと思います。
- 高知県の人々は親切で、自然の美しさに感激しました。移住先を探す目的で今回訪ねましたが、心の底から楽しい旅になりました。
- 高知県は施設がきれいで、障害者にもやさしい土地柄でありたいですね。
- 高知は人も風土もとても好きな場所で、もう10年近く、年に4~5回行きます。おもてなし勤王党、海援隊は最高でした。
- 仕事で年に何度か高知に来ますが、イメージは悪くないです。アンケートの回答では「普通」が多いですが、普通であることが居心地が良いのではと思います。
- ドルフィンスイムやウツボのしゃぶしゃぶのように、ここでしか体験できないことがいっぱいできて良かったです。アイスクリンが気に入りました。
- 初めて訪れました。何よりも感動したのは、人の温かさです。自然豊かで食べ物もとても美味しい、本当に素敵な県だと思います。「高知家」羨ましいです。また必ず来ますね。
- 初めて高知県を訪れましたが、自然にあふれていて高知県が好きになりました。また、県全体で観光に力を入れているのが感じられ、龍馬パスポート等でも楽しめました。
- 花へんろジョン万ウォークに参加。サポート（接待など）体制がよく歩きやすかったです。主催者をお願いしたお弁当が見劣りしたので減点。みなさんで盛り上げようとしていることが伝わってきました。
- 毎年お正月に主人と2人で旅行をしているのですが、観光するための交通手段も便利に整っているのも、とても動きやすく、また市民の方々も皆あたたかく、本当に楽しい旅行ができました。ありがとうございました。
- 毎年夏に須崎へ帰省しますが、子どもは川遊びが大好きで楽しみにしています。大きくなるにつれてアウトドアもたくさん挑戦したいと思います。初めて行った本山町でのキャンプは、親切な人々、おいしいBBQ、きれいな川、最高でした。
- 宮崎県から初めて高知県に行かせてもらいました。Royal Hotel 土佐に宿泊しましたが、とても素敵なロケーションで一生の思い出になりました。
- △ おすすめスポットの近場のセットチケットとかがあったらうれしいです。

- 梶原町には隈研吾氏の建築物が豊富で見応えがあり、歴史的文化財も多く、これからもっと観光客が訪れてもよいところだと思います。
- △ 買いたくなるおみやげが少なかったような気がします。それでも、宗田節が入った醤油さしを3本、田野屋塩二郎のラスクやサブレをたくさん買いました。料理をしない人、お酒を飲まない人にも渡しやすく、下手に日保ちするパサパサなどどこにでもあるクッキーなどではなくて、ほどよく現代的でご当地らしさがあり、個包装で会社や仲間とシェアしやすいものの選択肢が増えるといいと思います。
- △ 家族で海水浴ができるような、遊べる海辺を増やしてもらいたいです。
- △ 記念スタンプを集めるのが趣味なので、もっとスタンプの種類が増えると嬉しいです。
- △ キャンプ場、テント設置可の場所が多いと、歩き遍路の身としては嬉しいです。人里離れた場所にテントを張ると、食べ物や水が買えず、名物料理も楽しめません。
- △ 高知駅等、PayPayなどでキャッシュレス決済ができるようにしてほしい。
- △ 高知の知名度が上がるのは嬉しいですが、集客ばかりを目的にして、高知の文化・歴史・伝統が失われてほしくはありません。
- △ 宿泊先のホテルに禁煙の部屋がなく、消臭対応してくださるとのことでしたが、タバコ臭が残っていて生理的に受け付けませんでした。
- △ 宿泊施設（宿坊、ビジネスホテル）でWi-Fiが使えないのはとても残念です。外国人も多く見受けられましたので、早急に整備すべきだと思います。
- △ 宿泊等の割引できる地域、または施設をもっと増やしてほしい。
- △ 障害者の日帰り旅行でしたが、障害者への思いやりが少し不足しているかなと思いました。
- △ 西武 vs ロッテの試合をぜひもっとやってほしいです。「一軍」というだけで県外からファンはたくさん来ます。ロッテだけといわず、他球団も来たら必ず盛り上がります。もっと売店、土産なども増やしてほしいです。一時間くらい開門を早くして、試合前練習も見られるようにしてほしい。シャトルバスもあれば良いです。一緒に高知を盛り上げたいです。
- △ 他県に比べ、お土産用のお菓子や小物の種類が少ないと思いました。
- △ 父娘の2人旅で訪問しました。今回は大丈夫だったのですが、男性が入れない授乳室の中にオムツ交換台が設置されていると困るので、そういう場所をぜひ少なくしてほしいです。
- △ ネットカフェ等のアミューズメントが充実したらと思います。例えば、ネットカフェに女性専用ルーム等があれば、女性の観光客も増えると思います。
- △ 排ガス対策や各施設・イベントでの省エネ、禁煙など、環境や健康に関する対応がまだまだされていないと思いました。また自然環境に散乱するゴミも、旅の気分を一気に冷ましてしまいます。
- △ はりまや橋周辺にコインロッカーを増やしてもらえるとありがたいです。
- △ 春野総合運動公園での練習試合が目的で、観光もしました。お願いが2つあります。公共交通、特にバスを試合当日だけでも臨時便で増やしてほしいです。少なすぎて1日目は諦めました。飲食店が喫煙に寛容すぎると思います。禁煙のお店を増やしていただけると嬉しいです。

- △ 春野総合運動公園へアルビレックス新潟の練習試合の応援（観戦）に行きました。アクセスが悪くタクシー利用になったこと、スタジアムのトイレに和式しかないことが気になりました。タクシーの運転手さんはいい人でした。
- △ プロ野球が好きなので毎年秋季キャンプに行っています。昔のようによさこいリーグが復活してほしいです。
- △ プロ野球プレシーズンマッチ会場の駐車場が少なすぎます。第一駐車場が満車で第二駐車場へ移動したが、どこも満車。しかも第一駐車場以外は警備員もおらず、案内を受けることができずにウロウロするしかなかった。土地は十分にあるのだから、臨時駐車場を用意してシャトルバス対応をするべきではないでしょうか。無理なら、せめて警備員を増やし、どこなら駐車できるのか指示させてほしいです。駐車場の件だけで高知の印象が最悪になりました。イライラさせられました。改善を求めます。
- △ プロ野球プレシーズンマッチに毎年来るが、バスの本数が少ないので増やしてほしい。あと無料でなくても良いと思う。500円とか入場料を取っても良いのではないかな。
- △ 北陸から高知県まではアクセスが悪く、なかなか行けずにいましたが、自然もあり、おいしいものもいっぱいあり、良いところだなと思いました。ただ、思ったほどお金を使うところが少なく、もう少しお土産や観光を充実させたらいいのになあと思いました。
- △ 竜串や見残し海岸が大好きです。随分前に、文部省の看板が建てられたようですが、今では倒れたままです。近くにある竜宮城のような商業施設も今や廃墟みたいになっており悲しいです。
- △ 旅行中にゴミを捨てられる場所がなかなか見つからず、車の中にゴミがどんどん増えていったことは困りました。
- △ 歴史が好きで、特に室町・戦国時代が好きなので、その辺りのイベントやグッズがもっとあれば嬉しいです。買い物がいいつも楽しみです。
- ◇ アクトランドでの京都の研究員の講演、坂本龍馬記念館での龍馬の刀・三振り展示、濱健人さんの音声ガイドにあわせて来ました。刀剣乱舞の陸奥守吉行で関心を持ってから毎年来ています。
- ◇ 夫と夏によく来ています。関西にいた頃に3度、東京からも今年初めて行きました。仁淀川のきれいな水に何度もつかりたくなり、高知の美味しいごはんが食べたくります。高知市内といの町周辺を気に入っています。
- ◇ 高知城からひろめ市場、帯屋町商店街辺りは活気があり、人も多いが、反対側のエリア（祖母が住んでいます）は、道も悪く、スーパーマーケットも閉店し、不便そうで心配になりました。
- ◇ コンビニや飲食店等に寄った際、イコカなどの交通系ICカードを知らない店員がいたので、もっと広い範囲の人に知ってもらい、どこでも使える、誰でも知っている環境になってもらいたい。
- ◇ スクラッチキャンペーンで回っている時に、野中兼山のことを知りました。今度は彼の仕事を見て回るのも面白いかなと考えています。
- ◇ 初めて室戸岬へ行きました。犬をつれて行ったので、雨で散歩させられず残念でした。犬と一緒に旅ができる場所がふえると嬉しい。