

## IVお客様の声アンケート

### ●概要

県内の観光施設、宿泊施設など175施設の協力のもと、旅行中の満足度を調査する「お客様の声アンケート」ハガキを配布し、令和3年3月～令和4年2月に返信された観光客からの声を集計したものである。

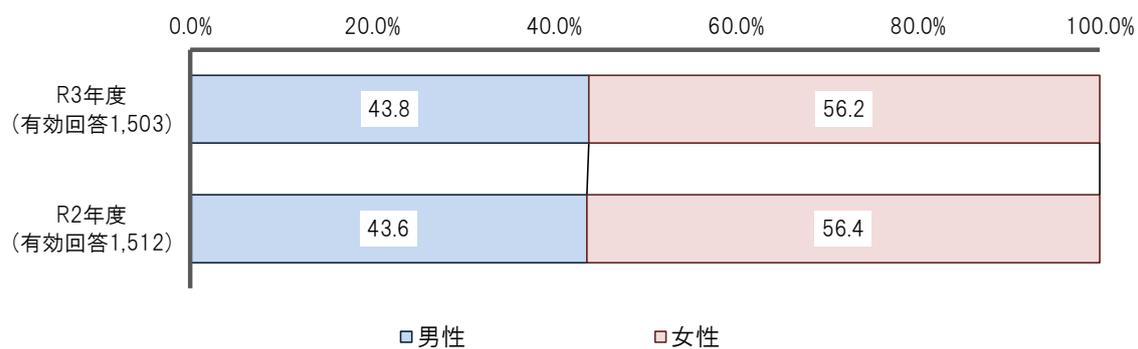
返信総数	令和3年度	1,608通	(春423件、夏324件、秋496件、冬365件)
	令和2年度	1,575通	(春156件、夏493件、秋679件、冬247件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点2位を四捨五入しているため、択一設問の合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

## 1. 「お客様の声」回答者

### 1-1. 男女別割合

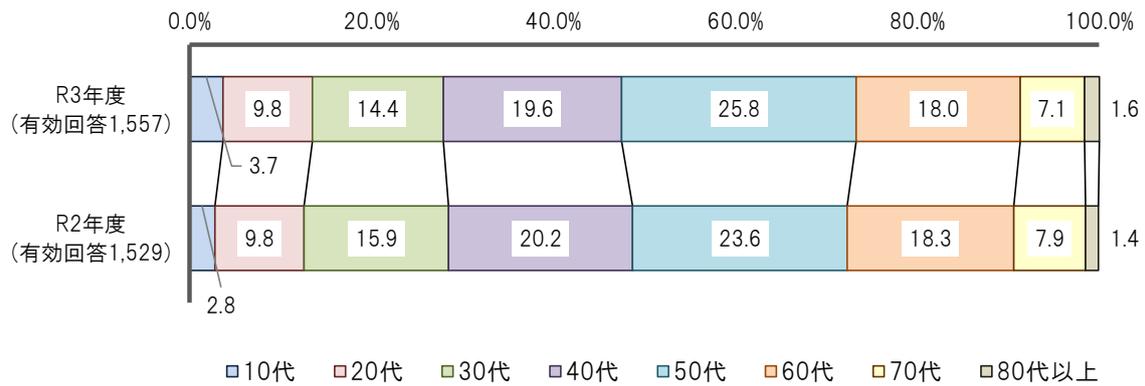
	男性	女性	未回答	合計
R3年度	659	844	105	1,608
R2年度	659	853	63	1,575



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 659 件 (43.8%)、女性 844 件 (56.2%) と女性の割合が多くなっている。前年度と比べ、男性の割合が 0.2 ポイント増加となっている。

## 1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R3年度	57	152	224	305	402	281	111	25	51	1,608
R2年度	43	150	243	309	361	280	121	22	46	1,575

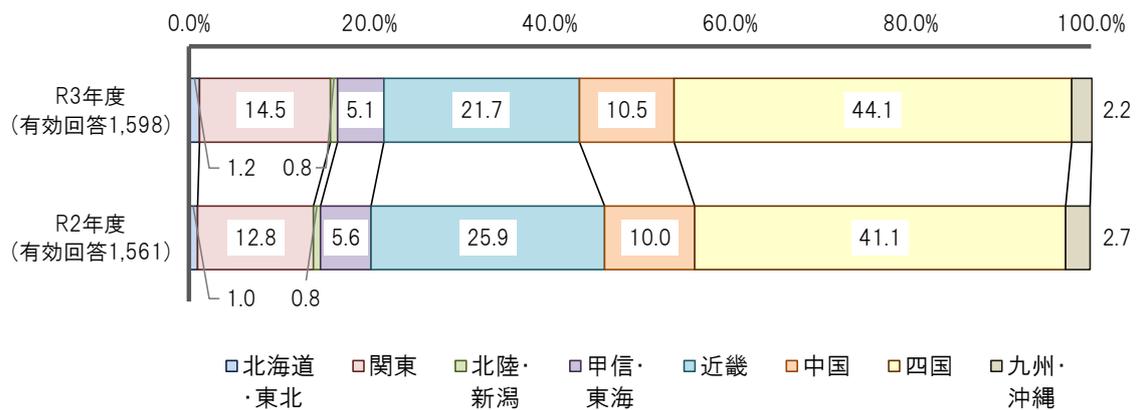


年代別割合は、50代が402件(25.8%)と最も多く、次いで40代が305件(19.6%)、60代が281件(18.0%)、30代が224件(14.4%)となっており、その他の年代は10%未満となっている。

前年度と比べ、50代が2.2ポイント、10代が0.9ポイントの増加、30代が1.5ポイント、70代が0.8ポイントの減少などとなっている。

### 1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	未回答	合計
R3年度	19	231	12	81	347	168	705	35	10	1,608
R2年度	16	200	12	88	405	156	642	42	14	1,575

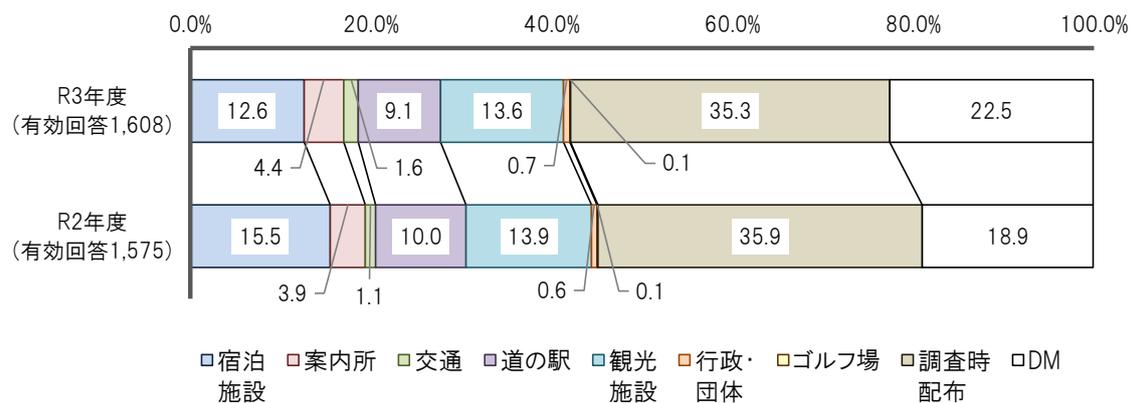


出発地ブロック割合は、四国が705件で(44.1%)と最も多く、次いで近畿が347件(21.7%)、関東が231件(14.5%)、中国が168件(10.5%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%未満となっている。

前年度と比べ、四国が3.0ポイント、関東が1.7ポイントの増加、近畿が4.2ポイント、甲信・東海と九州・沖縄が0.5ポイントの減少などとなっている。

### 1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	DM	合計
R3年度	202	70	26	147	219	12	2	568	362	1,608
R2年度	244	62	17	158	219	10	2	566	297	1,575



返信されたハガキは、調査時配布が568件(35.3%)と最も多く、次いで龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが362件(22.5%)、観光施設が219件(13.6%)、宿泊施設が202件(12.6%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は10%未満となっている。

前年度と比べ、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが3.6ポイント、案内所と交通が0.5ポイントの増加、宿泊施設が2.9ポイント、道の駅が0.9ポイントの減少などとなっている。

## 2. 「お客様の声」満足度

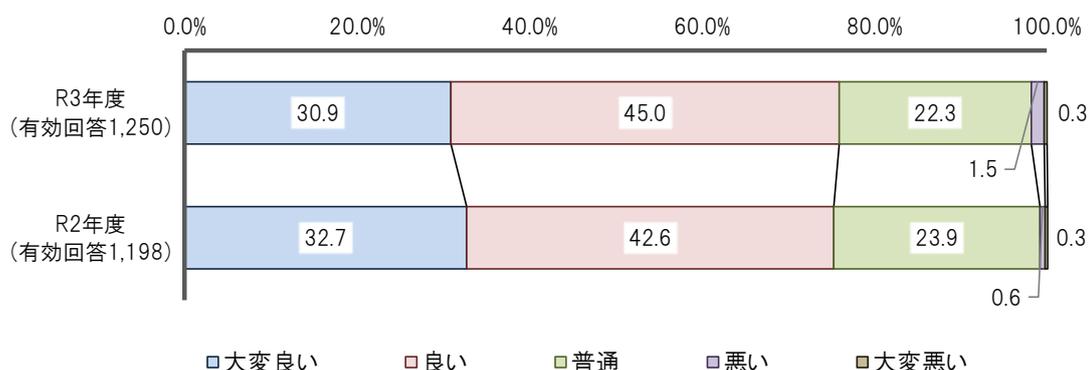
### \* 平均点数について

大変満足=5、満足=4、やや満足=3、やや不満=2、不満=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

### 2-1. 観光案内所の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	386	562	279	19	4	358	1,608	4.05
R2年度	392	510	286	7	3	377	1,575	4.07



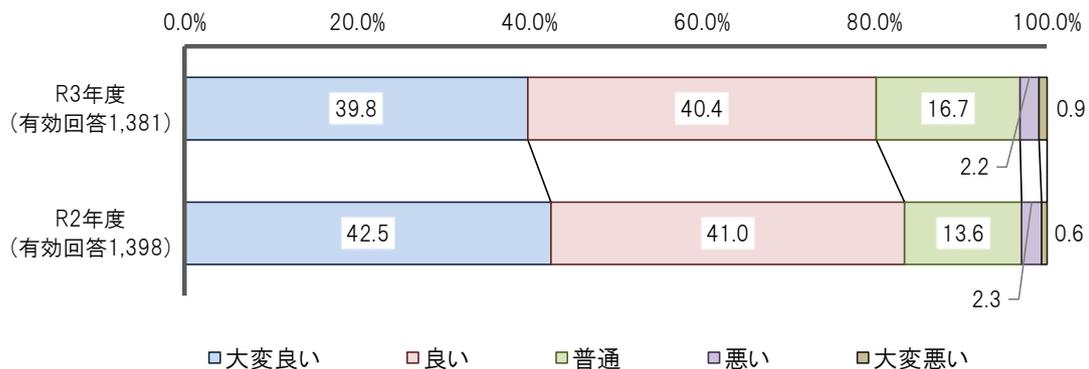
観光案内所の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 948 件 (75.9%)、“普通”が 279 件 (22.3%)、“悪い”と“大変悪い”が合計 23 件 (1.8%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.02 ポイント減少の 4.05 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応だった」「情報・パンフレットが豊富」「分かりやすく案内してもらえた」「施設がきれい」「笑顔や明るい挨拶など接客態度が良かった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「営業日のはずなのに閉まっている・人がいない」「スタッフが地域の情報を知らない」「スペースが狭く、物品販売も少ない」「基本的な挨拶・対応ができていない」などのご指摘が寄せられている。

## 2-2. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	550	558	231	30	12	227	1,608	4.16
R2年度	594	573	190	32	9	177	1,575	4.22



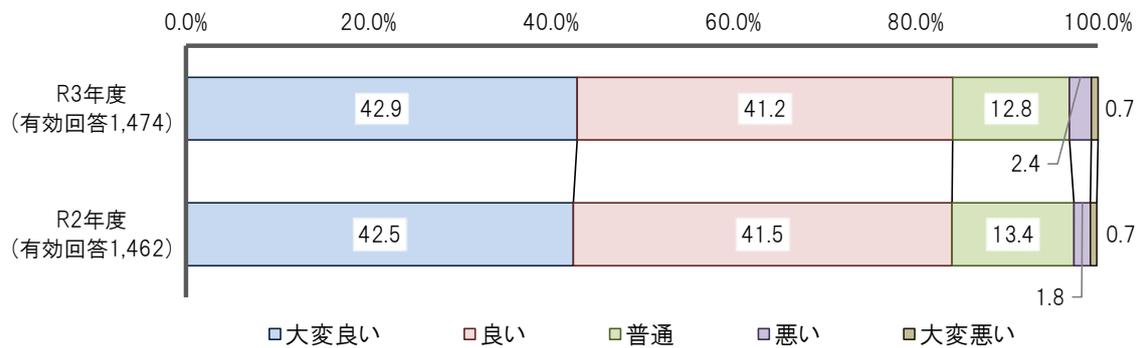
宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,108件(80.2%)、“普通”が231件(16.7%)、“悪い”と“大変悪い”が合計42件(3.1%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.06ポイント減少の4.16点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「きれい・清潔感がある」「料理・食事・朝食がおいしい」「温泉・露天風呂が良かった」「親切・丁寧な接客だった」「様々なサービスが良かった」「景色・眺望が良い」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設の老朽化や設備の不具合・不備」「接客態度・対応が良くない」「清潔感がない・清掃不足」「食事内容が期待外れ」「近くに駐車場がない」などのご指摘があった。

### 2-3. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	632	607	189	35	11	134	1,608	4.23
R2年度	622	607	196	27	10	113	1,575	4.23



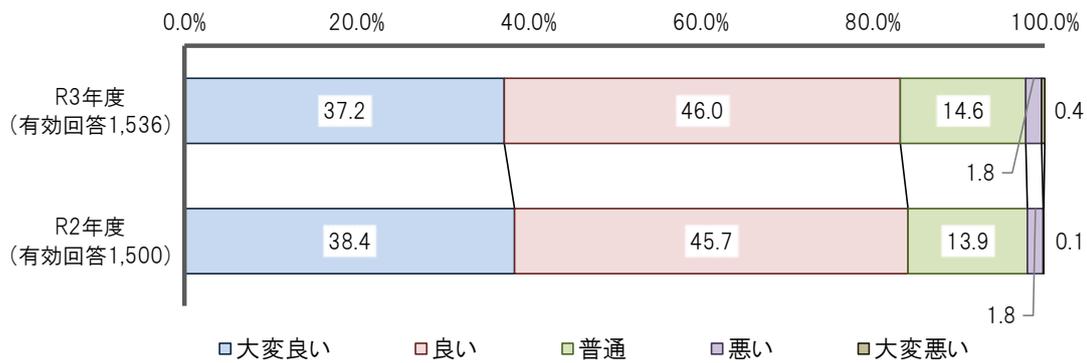
食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,239件(84.1%)、“普通”が189件(12.8%)、“悪い”と“大変悪い”が合計46件(3.1%)となっている。平均点は前年度と比べ、増減なしの4.23点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理のおいしさ」に加えて、「カツオのタタキ・ご当地丼など地元グルメが味わえた」「安い・手ごろな値段だった」「ボリュームが多かった」「食材が新鮮」「接客が親切・丁寧」「活気があり、楽しい雰囲気」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「感染防止対策が不十分だと感じた」「口に合わなかった」「内容に比べて割高感がある」「閉店・売り切れが早すぎる」「接客態度・対応が良くなかった」などのご指摘があった。

## 2-4. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	572	706	224	28	6	72	1,608	4.18
R2年度	576	686	209	27	2	75	1,575	4.20



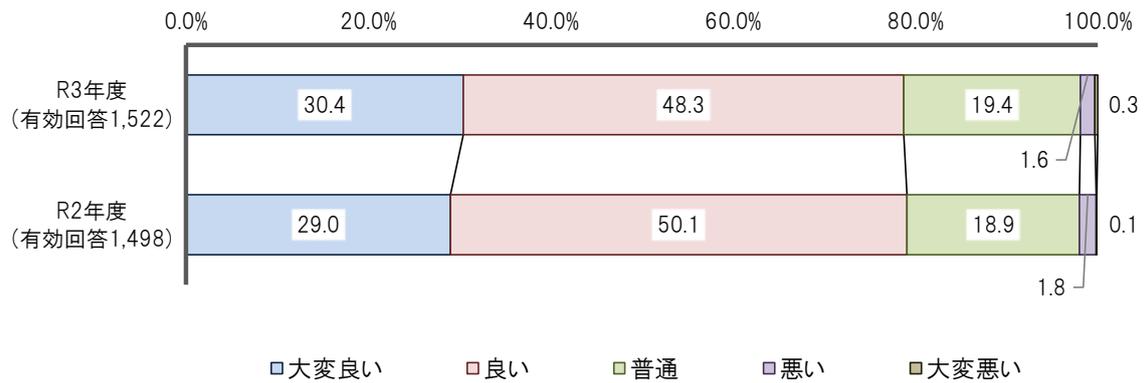
観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,278件(83.2%)、“普通”が224件(14.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計34件(2.2%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.02ポイント減少の4.18点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「素晴らしい・美しい自然景観」「大人と子どもも楽しめた」「展示内容が良かった・楽しかった」「体験プログラムが楽しかった」「ボランティアガイド・スタッフの説明が丁寧で良かった」「スタッフの対応が親切・丁寧だった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「急勾配や階段が多く、体力的に高齢者には厳しい」「駐車場やアクセスなど交通事情が良くない」「施設自体に魅力が感じられなかった」などのご指摘があった。

## 2-5. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	462	735	295	25	5	86	1,608	4.07
R2年度	435	751	283	27	2	77	1,575	4.06



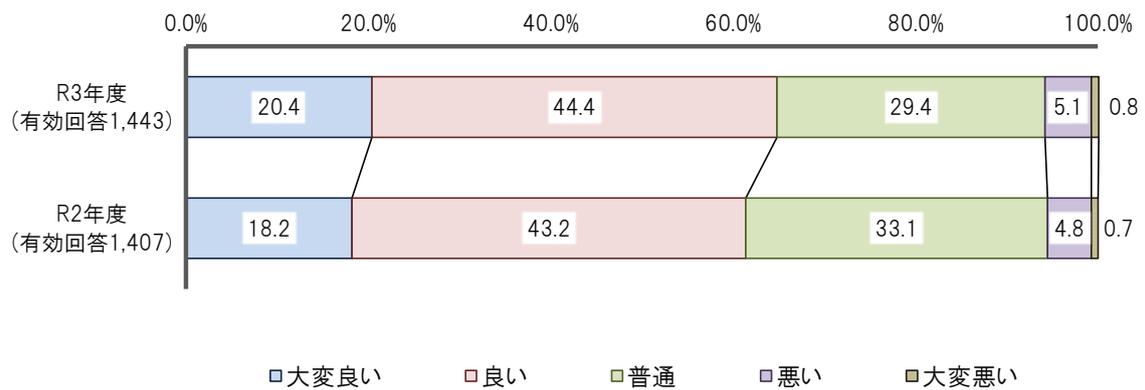
観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,197件(78.7%)、“普通”が295件(19.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計30件(1.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.01ポイント増加の4.07点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「清掃・手入れが行き届いている」「落ちているゴミ一つない」「感染防止対策がしっかりなされていた」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設・設備の老朽化が目立つ」「清掃不足・ゴミが落ちていた」などのご指摘があった。

## 2-6. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	295	640	424	73	11	165	1,608	3.79
R2年度	256	608	466	67	10	168	1,575	3.73



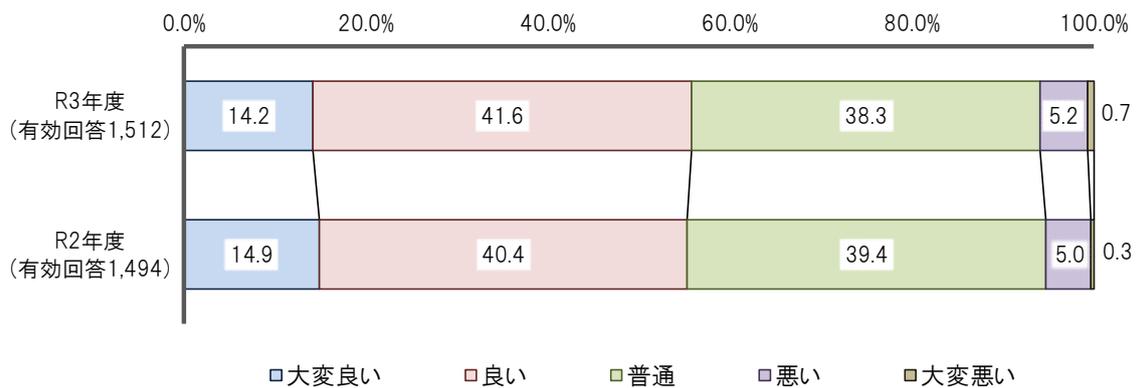
公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計935件(64.8%)、“普通”が424件(29.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計84件(5.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.06ポイント増加の3.79点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「どこもきれいだった」「清掃が行き届いている」「新しく快適」「ウォシュレットが設置されている」「設置場所・個室が多い」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「汚れが目立つ」「古い」のほか、「和式が多い」「暗い」「設置数が少ない」などのご指摘があった。

## 2-7. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	214	629	579	79	11	96	1,608	3.63
R2年度	223	604	588	75	4	81	1,575	3.65



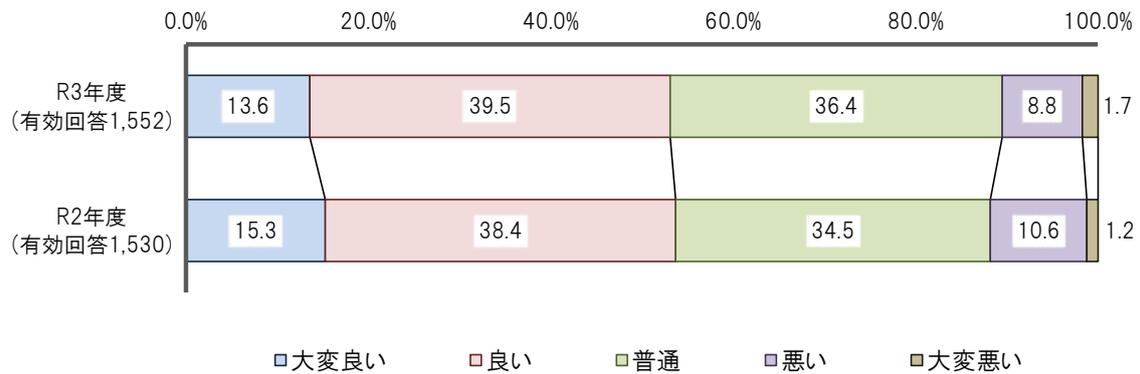
案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 843 件 (55.8%)、“普通”が 579 件 (38.3%)、“悪い”と“大変悪い”が合計 90 件 (5.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.02 ポイント減少の 3.63 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「分かりやすい」「標識・看板が大きく見やすい」「困ること・迷うことはなかった」「道の駅など至るところに地図があり分かりやすい」「イラスト付きの案内が楽しい」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「分かりにくい」「設置数が少ない」「案内看板が小さい」「古いものや壊れている標識がある」などのご指摘があった。

## 2-8. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	211	613	565	136	27	56	1,608	3.54
R2年度	234	587	528	162	19	45	1,575	3.56



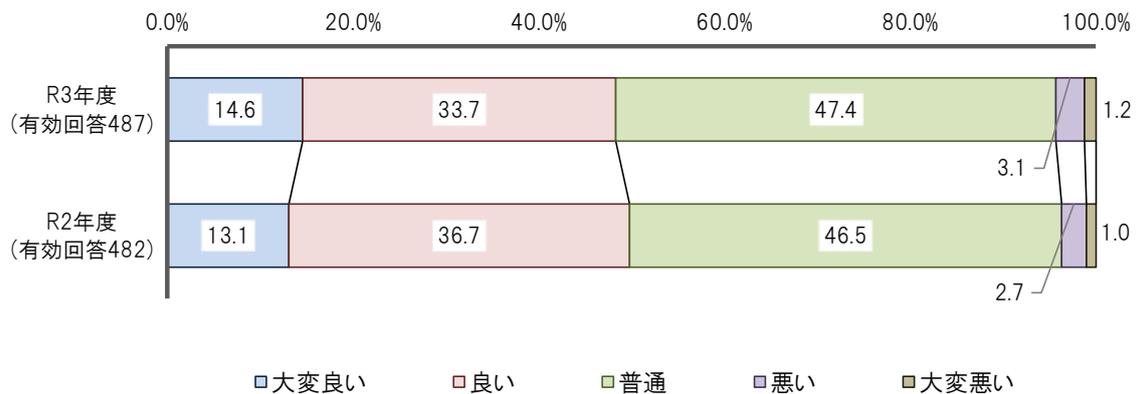
高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計824件(53.1%)、“普通”が565件(36.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計163件(10.5%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.02ポイント減少の3.54点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道幅が広く・信号が少なく走りやすい」「高速道路の整備が進んでいる」「高速道路の無料区間が多くて便利」「景色・眺めが良い」「渋滞が少ない」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「(中山間地域・四万十川や仁淀川流域で)道幅が狭い」「(県西・東部で)高速道路が途切れている」「路面状態が悪い」「暗くて怖かった」などのご指摘があった。

## 2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R3年度	71	164	231	15	6	1121	1,608	3.57
R2年度	63	177	224	13	5	1093	1,575	3.58



タクシーの接客マナーの満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計235件(48.3%)、“普通”が231件(47.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計21件(4.3%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.01ポイント減少の3.57点となっている。

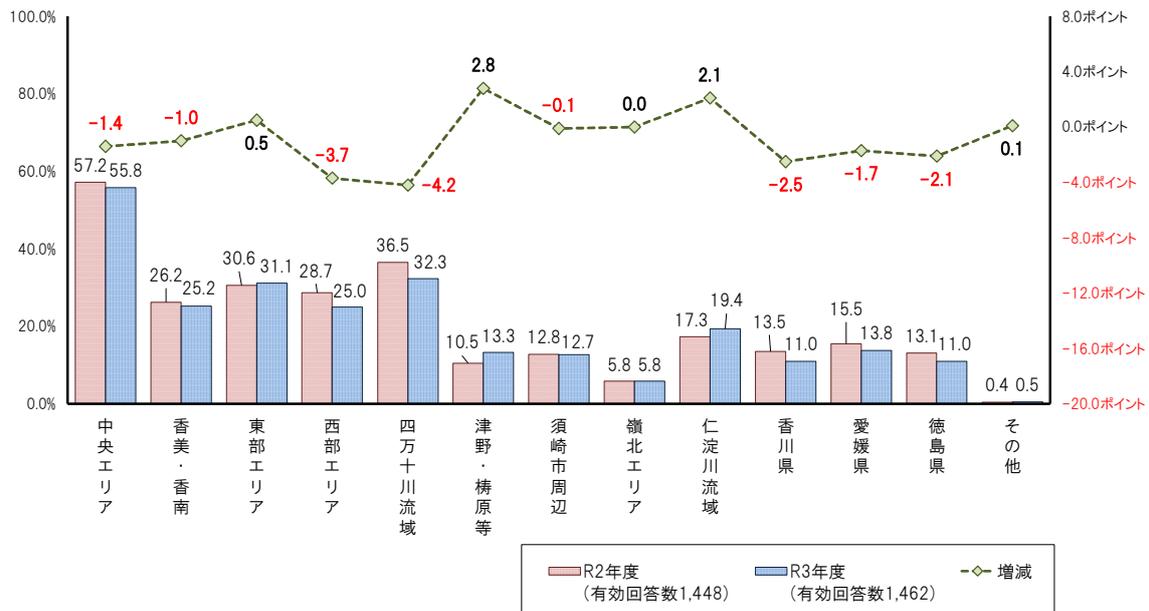
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応だった」「気さくな人柄・明るい印象だった」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「運転マナーが悪い」「無愛想・会話がほとんどなかった」「遠回りされた」「近距離利用を嫌がられる」「車内がタバコ臭い」などのご指摘があった。

## 2-10. お客様が訪れた地域

	中央 エリア	香美・ 香南	東部 エリア	西部 エリア	四万十川 流域	津野・ 梶原等	須崎市 周辺	嶺北 エリア	仁淀川 流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
R3年度	816	368	454	365	472	194	185	85	284	161	202	161	8	146
R2年度	828	380	443	415	528	152	186	84	250	195	224	190	6	127

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が816件(55.8%)と最も多く、次いで「四万十川流域」が472件(32.3%)、「東部エリア」が454件(31.1%)、「香美・香南」が368件(25.2%)、「西部エリア」が365件(25.0%)となっている。

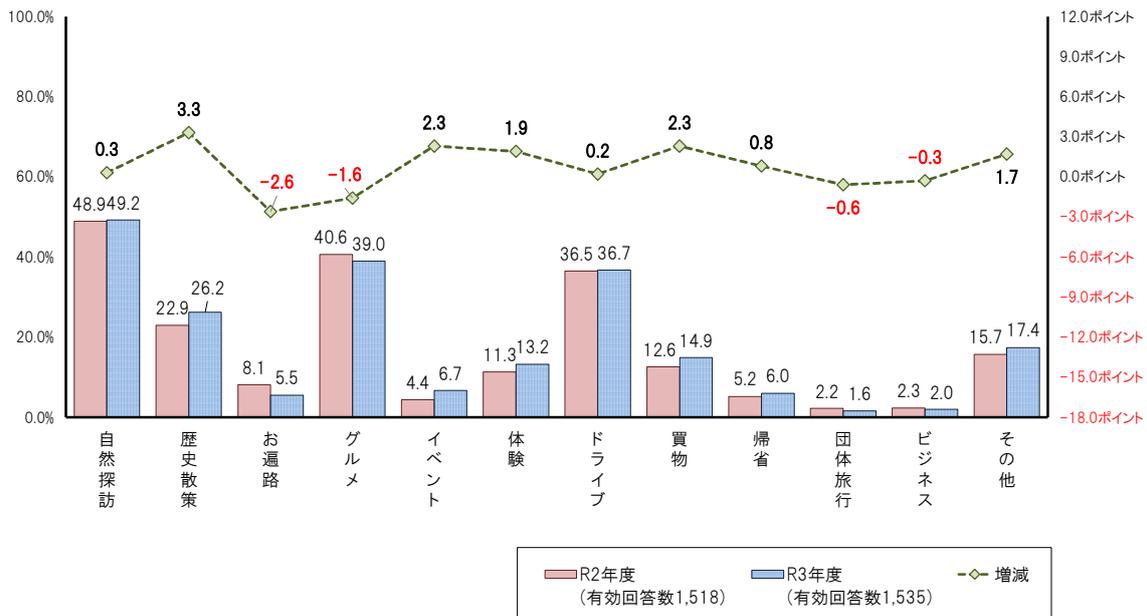
前年度と比べ、「津野・梶原等」が2.8ポイント、「仁淀川流域」が2.1ポイントの増加、「四万十川流域」が4.2ポイント、「西部エリア」が3.7ポイントの減少などとなっている。

四国他3県は前年度と比べ、香川県が161件(11.0%)の2.5ポイント減少、愛媛県が202件(13.8%)の1.7ポイント減少、徳島県が161件(11.0%)の2.1ポイント減少となっている。

## 2-11. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
R3年度	755	402	85	598	103	202	564	228	92	24	31	267	73
R2年度	743	348	123	616	67	171	554	191	79	34	35	238	57

(複数回答あり)

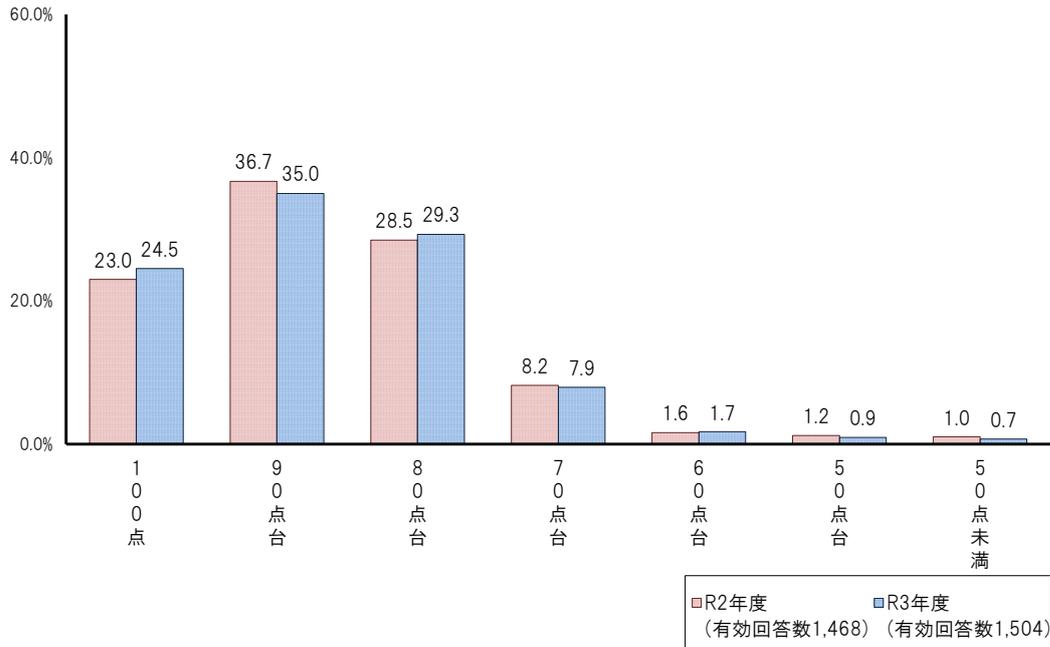


旅行の目的は、「自然探訪」が755件(49.2%)と最も多く、次いで「グルメ」が598件(39.0%)、「ドライブ」が564件(36.7%)、「歴史散策」が402件(26.2%)と続いている。

前年度と比べ、「歴史散策」が3.3ポイント、「イベント」と「買物」が2.3ポイントの増加、「お遍路」が2.6ポイント、「グルメ」が1.6ポイントの減少などとなっている。

## 2-12. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
R3年度	369	527	440	119	25	13	11	103	1,607	88.1
R2年度	337	539	418	120	23	17	14	107	1,575	87.9



旅行の満足度の点数は、90点台が527件(35.0%)と最も多く、次いで80点台が440件(29.3%)、100点が369件(24.5%)、70点台が119件(7.9%)と続いており、その他は5%未満となっている。

前年度と比べ、100点が1.5ポイント、80点台が0.8ポイントの増加、90点が1.7ポイントの減少などとなっており、平均点は0.2ポイント増加の88.1点となっている。

高評価をしたお客様からは、「美しい・雄大な自然の豊かさ」「龍馬パスポートを利用した周遊の楽しさ」「カツオのタタキをはじめとする食・グルメの魅力」「地元の人々の温かい対応・おもてなし」などについて、好意的な意見が多く寄せられている。

### 3. ご意見の抜粋

(評価できる点=○ 改善を望む点や要望など=△ その他=◇)

#### <観光施設について>

- 新しい建物が増えてきた気がしました。やはり幕末に活躍された方が多い高知県で、その詳細を見聞きできるのはとても勉強になりました。高知城歴史博物館がとても良かった。
- 新しくオープンした SATOUMI に行きました。水槽が大きくなって展示も分かりやすく楽しめました。また是非行ってみたいです。
- アンパンマンミュージアムでは、入館前にコロナ対策のための情報提供があり安心しました。日帰りではあったものの、県外へ行くことをギリギリまで迷っていた私たちにとっては、安心感のあるシステムでした。
- 家族3人での旅行でしたが、子ども連れでも不便なくいろんな場所を楽しんできました。楽しめるように施設を整備してくれているのだと感じました。ぜひまた行きます！
- 高知城がとてもきれいで驚きました。気持ち良く観光を楽しめました。ボランティアさんにも感謝です。
- 高知城は数ある城の中でも、昔の姿を見ることができる素晴らしい城。伊尾木洞は本当に珍しいし、40～60分で歩いてウォーキングにもぴったり。コロナ禍の中、自然の中で安心して歩けた。
- 今回は桂浜水族館に行き、楽しい雰囲気と喜ばせようという接待に古い建物でもイキイキとした印象を受けました。
- モネの庭へブルービーを捜しに家族と出かけました。暑い中、作業されている皆さん本当にありがとうございます。花咲く庭で見つけることができました。
- 橋原千百年物語りの、それぞれの土地の歴史や民族的な背景を活かした施設展示が良かったです。
- △ 田舎寿司づくりの体験が4人からでしたが、2人から体験できると良いと思います。
- △ 県の施設、特に大好きな歴史関係はもう少し遅くまで開館してほしいです。
- △ 身体にハンディキャップを持っている人たちへの配慮をした補修工事をお願いします(手すり、階段など)。
- △ 年末に行ったため閉館しているところもあり、閉館しているところを分かりやすくしていただきたいと思った。
- △ ひろめ市場へ行って見たものの、1カ所に色んな店が集まりすぎて空気が悪かった。コロナ感染も気になるので、現地での食事はできませんでした。外で食べられる場所もつくってほしいです。
- △ ペット同伴OKの施設が増えてほしいです。室内でも同伴したいです。
- △ 龍馬パスポートの体験でもっと子どもが気軽にできるものがほしい。数日前に予約もハードルが高い。

- ◇ PRしていないのに観光地がこんなに整備されているんだとびっくり。もっとPRすればいいのと思いました。
- ◇ アンパンマンミュージアムでは感染対策が十分にされていると思いますが、入館時は混雑していたこともあるのか、かなり急かされてバタバタした印象でした。
- ◇ お一人様でも楽しい場所が増えると良い。

### <交通について>

---

- JR 四国の大変お得なきっぷ（四国西南周遊レール&レンタカーきっぷ）を使いました。これは良い。四万十方面にも行けるし、また利用したいです。
- △ 高知市内の一部を除いては、無料駐車場がある点は良いと思う。市内バスのマップがもっと分かりやすいと思う。
- とさでんの無料デー、とさてらすの無料レンタサイクルなど、高知の良さにびっくりしました。
- 日曜無料や充実した配布時刻表など、公共交通に力を入れていることが良く分かり移動しやすかった。
- △ 愛媛から一般道で行く際、ガソリンスタンドが山中になく緊張感を感じた。また帰る際には細い道で迷ってしまったため、他県から一般道で来る人に向けた標識があるとありがたいです。
- △ お宿でレンタカーを借りたい。バスの本数が少ないので、公共交通機関で移動するとタクシーの利用が必須。
- △ カーナビに表示されない観光スポットが多く、移動に悩んだ。遊覧船乗り場、沈下橋など。
- △ 桑地別バス停から高知市街地に行くバス停がなかった。反対側のバス停表示が1つで上り下りの二役らしいが、他県から来た者にはわかるわけがない。
- △ 高知県西部の高速道路を早く整備してほしい。
- △ 高知は自然豊かで食もおいしい。でも交通の便が悪いのでなかなか行けない。有料でも良いので、あちこちに駐車場があると良い。車での移動が多くなるので、車中泊スペースがもっとあると嬉しい。
- △ 四国カルストへ行く道に看板がなくて分かりにくい。国道439号より悪道があると聞いてドキドキした。四万十川の沈下橋（勝間、佐田）も探した。
- △ 駐車スペースの幅があと少しだけ横に広いとありがたいと思います。車が大きいとため止める際に気になります。
- △ 道路の停止線や矢印などの白線が消えて見えなくなっている箇所があった。
- △ とさでんの乗り換えが良く分からない。はりまや橋から目的地へ行く時に、間違っただけで橋へ行く時がある。
- △ 中村駅から出る定期観光バスの乗り場が分かりづらく、意図していたバスに乗ることができませんでした。分かりやすい誘導表示をお願いします。
- △ 日曜市のため片側車線が両側通行になるのは、外から来ると分かりにくいのもっとアナウンスしてほしい。

- △ バスの運行情報や路線がもっと分かりやすいほうが良いと思います。
- △ 他県で使用している ICOCA、PASMO 等もバス・路面電車で使えるようにしていただきたいです。
- △ 路線バスを利用したので交通費がかなりかかってしまった。できれば1日乗り放題チケットなどがあると嬉しいと思った。
- △ 路面電車が無料の日があったが、ホテルにパンフレットを置いてほしかった。
- ◇ 桂浜観光だが、はりまや橋～(バス)～種崎～(渡船)～長浜渡船場～(乗合タクシー)～桂浜というルートを開拓できると、MY 遊バス以外の選択肢が増える。
- ◇ 観光業界は頑張っていると思います。しかし毎度というか、やはりガソリン代が高い。車での旅行では痛手でしょうね。
- ◇ 車移動だったので、日曜日は開いているガソリンスタンドを見つけるのが大変だった。
- ◇ 高知中央 IC ができて大変便利になったが、やはり北側からの進入(空港方向)が間違いやすい。
- ◇ バイクで来ることが多いのですが、できれば24時間いつでも利用できる駐輪場が高知駅や帯屋町周辺にできると嬉しいです。
- ◇ MY 遊バスのような形式のバスが他地域でもあると大変便利だと思います。

### <食について>

---

- 高知県は海の幸(清水サバ、カツオ、ウツボ、うなぎ)、かんきつ類(小夏、文旦)が最高! これらを前面に打ち出せば、鬼に金棒! やっぱり旅は食。
- 高知に来るたびにおいしい料理とお酒をいただけて大満足です。ありがとうございます。
- 高知は食べ物がおいしく、市内の店はすべてお洒落で自由さが素敵!
- 想像していたより食べ物がおいしく、四国ならではの食べ物もたくさんあると気付かされました。
- 東京の大学に行っていますが、高知の食べ物が最高においしくて、帰省のたびに中村や室戸に魚を食べに行きます。高知は最高!
- 日高村のオムライス街道がすごく良かったです。
- 野菜(なす・きゅうり・ししとう)がおいしくて感動しました! また、カツオの塩タタキも忘れられず、また食べに行きたいと思いました!
- △ 足摺海洋館がせつかくリニューアルしたのに、施設にも近隣にも大きなレストランがなく宿毛まで帰りました。残念です。大月の道の駅は良かったです。
- △ 各名所の徒歩圏内で名物を堪能できれば尚良い。主要駅周辺に子ども連れでも気軽に入店・食事のできる店があれば嬉しい。電車・バス移動だったのでとにかく食事に困った。
- △ 個人的にはカツオのタタキが食べたかったので、高知の人が行くカツオの有名店など、カツオ巡りができるお店紹介などがあるといいなと思いました!

- △ 食事・飲酒の場所に関する情報の充実を期待します。
- ◇ 子ども連れで外食できる店を探すのに一苦勞。ひろめ市場は席がまったくなく、外にも入りやすい店がなかった。
- ◇ 食べるものがカツオくらいしか思い浮かばず、初日は海鮮系を食べたが、2日目から何を食べようか迷った。
- ◇ まん延防止等重点措置での対応は素晴らしいが、テイクアウトの店やごはん屋さん閉まると仕事終わりの食事に困った。

#### <情報・PR・キャンペーンについて>

---

- 今は休止中でしたが、年末に高知へ行った時に「高知観光リカバリーキャンペーン」、とさでんの無料デーなどを利用しました。大変良いキャンペーンだと思います。
- ガチャくるりキャンペーンや佐川町のスタンプイベントで、今までに行ったことのない場所も行って満足です。これからもキャンペーンを続けてほしいです。
- 観光施設巡りは楽しい。龍馬パスポートのおかげで色々行くことができた。良い機会をいただきました！
- 高知が大好きなのでリカバリーキャンペーンがありがたいです。道の駅や産直市場も多く、毎回買い物を楽しみます。龍馬パスポートで観光意欲がかきたてられます。
- 高知全体の取り組みの龍馬パスポートが地域に派生して「慎太郎パスポート」が誕生していて驚いた。おかげで北川村を楽しみ尽くすことができました！北川村大好きです。今後も応援しています。
- 自治体それぞれの観光パンフの作り方が非常に良い。県全体で観光に力を入れているのが良く分かった。
- 少し人が少ない時期でしたので寂しいと思いましたが、高知のおいしいカツオ、お菓子など、ネット情報が分かりやすかった。観光情報誌よりもネットの方をよく見るのでいいと思います。
- スタンプやシール集めなど、色々なイベントがあり楽しく過ごしました。行き先を決めるのにも役立ちました。
- 年に3～4回訪問しますが、どこの案内所もパンフレット等が豊富で大変助かります。
- △ Instagramで高知のおしゃれなカフェなどを紹介していただけると参考になります。
- △ 足摺海洋館 SATOUMI に至るまでの案内標識が少ないように思います。道中は不安になりました。
- △ アプリなどで龍馬パスポート参加施設の場所がもっと分かりやすくなってほしいです。
- △ 行くまでに見た地域の看板にモノの庭が載っていなかったなので、記載したら良いと思います。
- △ 飲食店の休業日、営業時間が調べても分かりづらい時があった。
- △ 観光施設の入場料などの割引券やとさでん交通との割引乗車券などが案内所でもらえると嬉しい。伊勢市観光では近鉄とコラボしてお得情報がいっぱいありますよ。

- △ 高知県は自然が多く、アウトドアの遊びや施設が多いので、どんな遊びや施設があるのかもっと知りたい。
- △ 高知は自然が多く、コロナ禍でも安全に楽しめるところがたくさんあると思います。特に子連れ家族は何かと気にすることが多く困っています。子連れがコロナ禍でも楽しめる！をテーマに、おすすめスポットを紹介してほしいです。
- △ 高知県はもちろんのこと、四国が好きで各県回っています。四県で連携して高速道路の割引や宿泊割引を四国在住の人に限定したり等で実施してみてもどうでしょうか。
- △ 子どもがアレルギーなので食事処に困りました。何か分かる資料が欲しかったです。
- △ 住みたくなるが、標識が少なくて他県の人からすると不便。ぜひ標識をたくさんつけてほしいです。
- △ トク割キャンペーンと龍馬パスポートを利用できる施設が一度に見れたら便利と思った。
- △ 日曜市のお店のマップなどを置いてもらうか看板などがあると分かりやすいです。
- △ 平日でしたが、ビジネスホテル等で宿泊先がなかなか取れず苦労しました。宿泊先を探しやすいサイトがあると旅がしやすくなるかと感じました。
- △ 店によって龍馬パスポートの特典などが理解されていなかったりと、不愉快に感じるが多々あります。
- △ 良い施設があっても点在していて周遊しづらくてもったいない。高知市内からの日帰りコース、1泊2日コースなどを提案してほしい。
- △ 吉野川エリアは徳島県にまたがっているのに、相互の情報が乏しくて片方だけの情報で不都合。もっと旅人の気持ちも考えるべきだと思います。
- △ 来年はNHK朝ドラが主演・神木くんで牧野富太郎さんに決定してとても楽しみです。ロケ地マップなどを作成してほしいです！
- △ 龍馬パスポートのWeb サイトがスマホで見にくいので、スマホ対応になればありがたいです。
- △ 龍馬パスポートのランクが上がると、スタンプ欄が増えるので期間限定の発信をもっとしてほしいです。
- △ リョーマの休日については、何度接してみても複雑で分かり難いです。
- ◇ 「高知家」として観光に力を入れているのがすごく伝わってくる。いろんな施設と連携して、これからも色んな企画を楽しみにしています。
- ◇ クーポン等を利用してお得に旅ができて幸せでした。施設によってクーポンの利用方法が周知されていないのか、待たされたりしたのは残念でした。
- ◇ 車の運転をしないので、電車・バス・自転車でまわれるモデルコースがあると嬉しいです。
- ◇ 高知県内のお遍路マップ（公共交通機関・道案内）があるととても便利に思いました。
- ◇ 仁淀ブルーというフレーズに惹かれて来たものの、点在しすぎてどこに行くのが正解かよく分からなかった。街のようになっておらず、非常に分かりにくい。

## <トイレ・おもてなしについて>

---

- JR四国の駅の対応が親切で、お得なきっぷも教えてもらいました。窪川駅の女性職員さんがとても親切に対応してくれて良かったです。
- 訪れた場所すべてで、とても親切にさせていただいて心がほっこりしました。高知の方たちの温かいおもてなしに本当に感謝です。
- お遍路のためか公衆トイレが良く設置されていて、またきれいに維持されていることは良いことだと思いました。
- 観光マップを持っていたが、すぐ近くにいるのに行く道が分からず困った際、土地の人は優しく丁寧に教えてくれて有難かった。
- 観光列車「時代の夜明けのものがたり」でも地域の方々のあたたかなおもてなし、嬉しかったです。特に安芸駅での「ちりめん井ちゃん」たちが印象に残りました。素敵な思い出をありがとうございます！
- 高知大好きです。観光地だけでなく、高知人みんな優しい。「なんでここまでしてくれるの？」と思うくらい、おもてなしがたくさんです。また気兼ねなく行けるようになることを楽しみにしています。
- こうち旅広場では高知らしさを十分味わうことができ、おもてなしの心が伝わる対応を皆さんして下さいます。観光列車も好きで沿線の皆様のお手振りに毎回感動しています！
- 高知はとにかく人が温かい。おすすめのスポットや店を紹介してくれたり、一緒に行こうと言ってくれたり。地元の人と観光客のつながりがもっと強くなれば楽しめると思う。
- コロナ禍で対策などに力を入れ、ゴールデンウィークを楽しく過ごしてもらいたいというおもてなしが、それぞれの施設で感じることができた。
- コロナ禍の中でも上手に観光、グルメ、体験をさせていただき、とても幸せを感じた時間をつくれました。一歩外に出てたくさんの方のおもてなしをがんばられている姿を応援したいです。
- 正直屋外にあるトイレに抵抗があったものの、子どものいる私にとってトイレに行くタイミングは難しく、渋々入った動物園内のトイレでしたが、清掃がしっかりされていて驚きました。その後、車内でおむつを替えようと思っていましたが、安心して替えることができました。
- どの観光案内所でも対応が丁寧で、このご時世ですが、せっかくの旅を楽しんでほしいと思う気持ちが伝わって、ありがたく思いました。
- どこへ行ってもゴミが落ちていなくて、きれいに掃除されている印象でした。観光客を迎える準備がいつもできているように感じました。また高知へ行こうと思う旅でした。
- 中村駅前の案内所で自転車を借りたら、色々説明してくれて、ランチの紹介もしてくれて、荷物も預かってくれてとても助かりました。
- △ 歩いているとたくさんの方から励ましのお言葉やお接待をいただき、宿の方も歩き遍路に優しいのですが、道路や休憩所、トイレ等のハード面では優しくないと感じました。

- △ 生見ビーチは何年も前から通っていますが、トイレに水を掛けるだけで、まったく掃除をしなくなっています。もう何年も放置されています。
- △ 田舎の良さかもしれませんが、店の方が上から物を言うし、純朴でサービス業とは思えない方も。人によるかもしれませんが、「してやっている」風でイラっとする。
- △ 色んなところに障がい者用トイレが増えましたが、大人用おむつ交換のベッドがあるところは本当に少ないのですべてにつけてほしいです。
- △ 公共交通が不便だからタクシーを利用しているのにタクシーの態度が悪い。
- △ バリアフリーになっていない場所が多かった。トイレも和式がまだある。
- △ 自らの場所への道案内ができない宿泊施設が複数あった。
- △ 昔からある観光地のトイレをきれいにしていただけると安心して観光できると思います。観光地が素晴らしいだけにもったいない。

### <マナーについて>

---

- 高知県は交通マナーがとても良いので、山間部の細い道でも「譲り合いの精神」のおかげで気持ち良く走行できた。
- 町にゴミなどが少なくなって、きれいになっている。ボランティアに感謝したい。
- △ 救急車が近づいてきても、どの車も徐行したり左によることがなかったです。徐行し左に寄ると、後続車が追い越していき驚きました。
- △ 公衆トイレが古く、昼でも暗いところがある。
- △ 高知県に限ったことではないですが、ロードバイク乗りのマナーが非常に悪く、危ない場面や気分を害する場面がとても多く、それが旅行の気分をものすごく下げます。
- △ 高知県の方の運転がとても乱暴でドキッとしてしまいます。
- △ 左折時に歩行者を見ていない、横断歩道で止まらないなど、車の運転マナーが悪い。とても素敵な町なのに残念でした。
- △ 四万十から道の駅西土佐に行く道（国道 441 号）が狭い。全般的にドライバーのマナーが悪く、道中で煽られた。
- △ 割り込み運転をする方が多いと感じました。
- ◇ 観光地なのにマスクをせず 10 人くらいで歌ったり、笑ったりする人がいたが、自然スポットにはチェックする人もおらず仕方がないものの嫌だった。

### <その他・感想など>

---

- 美しい川でのラフティング、おいしいごはん、うちわづくりと楽しみにしていたことが全て体験できて、どれも予想を上回る良さでした。また訪れたいです。
- カヌー、ダイビング、ジップラインを体験しました。食べ物はどこのお店もおいしく、アクティビティとグルメのどちらも大満足でした。また来たいと思う場所でした！
- 高知県の方言を聞いたときに嬉しくなります。高知がより良く発展していくことを心より期待しています。

- 高知城のイベント「NAKED FLOWERS」は、とてもきれいで感染対策できるよう工夫されていることにも感激しました。
- この時世ですが、どこへ行っても係の方が消毒していたり、いたるところに消毒液を置いてあるので、安心して伺うことができました。大自然の中であつてもきちんとしている様子が伝わりました。
- こんなに食べ物がおいしくて、観光スポットもたくさんあつて、人が温かい県だと思つていませんでした。高知県が大好きになりました。
- 沈下橋は素朴で良いのでこのままで。あまり人の手を入れない方が、川の良さも活かせると思う。
- 今回はゴルフ旅行だったので、観光地にはほとんど行けませんでした。ゴルフだけでも十分楽しめました。
- △ 足摺海洋館などの施設の周辺で、持ち込みのお弁当などでピクニックできる場所を明確にしてもらえると、食事を持参して行くことをためらわなくて良いかなと思ひました。
- △ 今はコロナ禍で感染防止対策を言われているのに、旅行者に呼びかけないホテルはちょっと。旅行者の方の意識もちょっといかなものかと思うけれど…。
- △ 家族で遊ぶことをもっと考えてほしい。ベビーカー貸出や授乳・おむつ交換ができる場所がすごく少ない。
- △ カツオのタタキづくりを体験したかったが、一人は無理ですと断られ非常に残念でした。
- △ 観光施設・飲食店で電子決済ができるところが高知にはまだ少ないと思ひます。沖縄などは病院、タクシーなど、どこでも使えて便利なので高知も増えれば良いと思ひます。
- △ 観光地、観光客に対し、南海トラフ地震への対策・対応についてもう少し力を入れていただければと思う。
- △ 高知は行くたびに元気になります。店の人にはもっと土佐弁で話してもらいたい。
- △ 酒蔵見学が充実すると嬉しい。
- △ ドッグランをもう少し増やしてほしい。ペットと一緒に寛げるスペースがあつてほしい。
- △ どの土産物店も龍馬ばかり。ジョン万次郎関連の土産物を増やしてほしい。
- △ 旅行中に子どもの体調が悪くなりましたが、足摺の方に行くと病院が開いていなかったり、遠かったり。頼みの綱のドラッグストアも観光地にはまったく無くて不便でした。もしもの案内などがあると辺鄙な場所なので助かります。
- △ 高知はこのままで十分魅力的です。ただ閉店して古びた施設を残しているのは良いイメージを残さないため、新しいものを造るより要らないものをなくして良いところを際立たせてほしい。
- ◇ お天気に恵まれなかったことが悔しいです。高知県は好天だと楽しむところがたくさんありますが、雨が降ると極端に遊ぶところが少なくなります。それが残念です。

- ◇ 高知県におけるお遍路での宿泊所が年々少なくなっていて残念です。さらにコロナ禍もあり、四国のお遍路文化が心配です。孫との歩き遍路は小学4年生で中断したまま中学1年生になりました。
- ◇ 高知県のガソリン価格は、なぜとてつもなく高いのでしょうか。高知市内 173 円/L、四万十市 177 円/L は長距離ドライブには堪えません。
- ◇ 高知の食べ物等、ネーミングがとにかく楽しい。明るくてユーモアがあり、高知の県民性が出ている。
- ◇ ごめん・なはり線のやなせたかし先生の駅キャラクターが活用されていないのがもったいない。
- ◇ 今回はまん防の期間に当たってしまった。せめて情報発信拠点のとさてらすは、密に気を付けながらも営業してほしかった。
- ◇ 最近、地震が多いので、宿泊中に地震があった時にどうしたら良いかという説明か、客室にパンフレットのようなものがあれば良いなと思った。
- ◇ 東方面や北方面の県内で知らないところには、県外に行くほどのワクワク感がありました。県内交流プランとかもいいなと思いました。
- ◇ 夜間走行中に街灯の少なさが気になりました。もう少しだけ増えたら走りやすいなと、旅行の都度感じます。明るすぎないので、星がきれいに見えるのはすごく素敵です。
- ◇ コロナ禍と平日のためか、どこも人が少なく見学はスムーズにできましたが、運営側の負担を思うと心苦しくもありました。もうしばらく皆で頑張りましょう。応援しています。