

IVお客様の声アンケート

●概 要

県内の観光施設、宿泊施設など175施設の協力のもと、旅行中の満足度を調査する「お客様の声アンケート」ハガキを配布し、令和4年3月～令和5年2月に返信された観光客からの声を集計したものである。

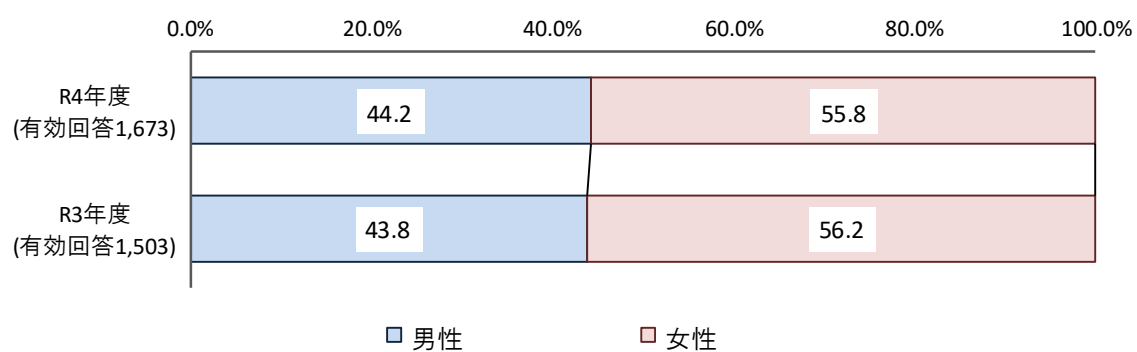
返信総数	令和4年度 1,791 通	(春 613 件、夏 435 件、秋 474 件、冬 269 件)
	令和3年度 1,608 通	(春 423 件、夏 324 件、秋 496 件、冬 365 件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点2位を四捨五入しているため、択一設問の合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

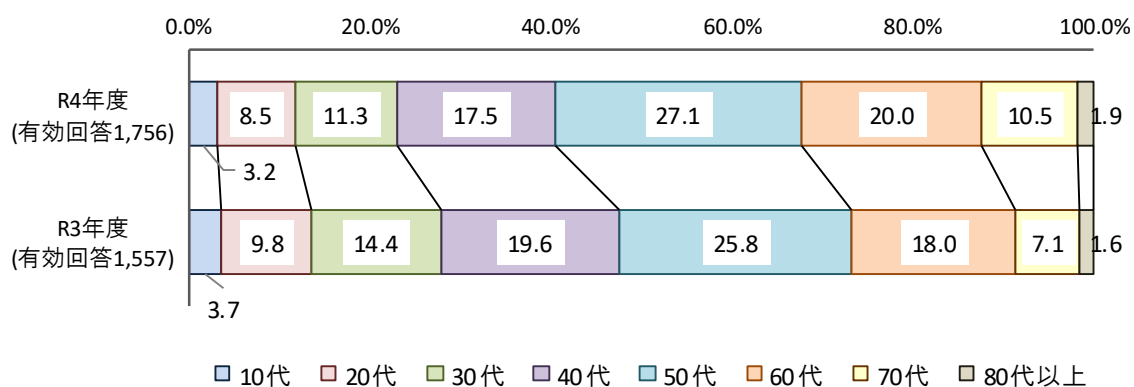
	男性	女性	未回答	合計
R4年度	739	934	118	1,791
R3年度	659	844	105	1,608



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 739 件 (44.2%)、女性 934 件 (55.8%) と女性の割合が多くなっている。前年度と比べ、男性の割合が 0.4 ポイント増加となっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R4年度	56	150	198	307	475	352	184	34	35	1,791
R3年度	57	152	224	305	402	281	111	25	51	1,608

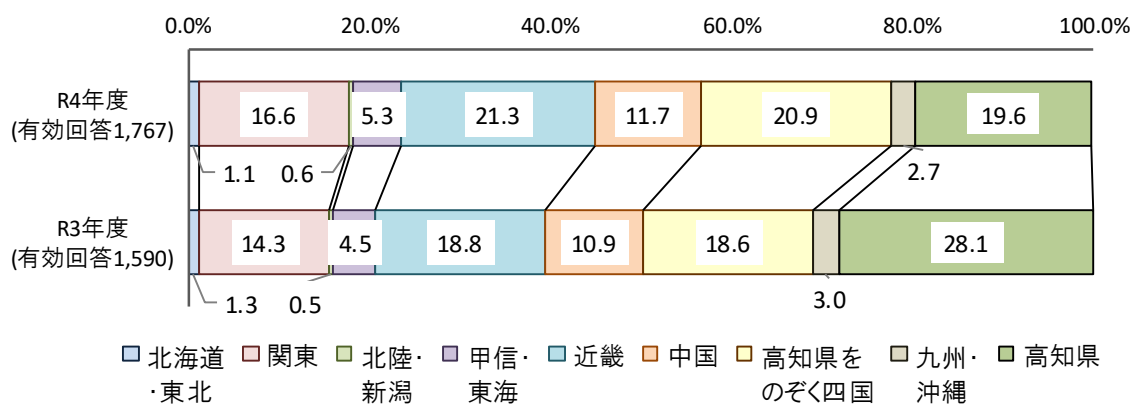


年代別割合は、50代が475件(27.1%)と最も多く、次いで60代が352件(20.0%)、40代が307件(17.5%)、30代が198件(11.3%)、70代が184件(10.5%)となっており、その他の年代は10%未満となっている。

前年度と比べ、70代が3.4ポイント、60代が2.0ポイントの増加、30代が3.1ポイント、40代が2.1ポイントの減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	高知県をのぞく四国	九州・沖縄	高知県	未回答	合計
R4年度	20	294	11	94	376	207	370	48	347	24	1,791
R3年度	20	228	8	71	299	174	296	47	447	18	1,608

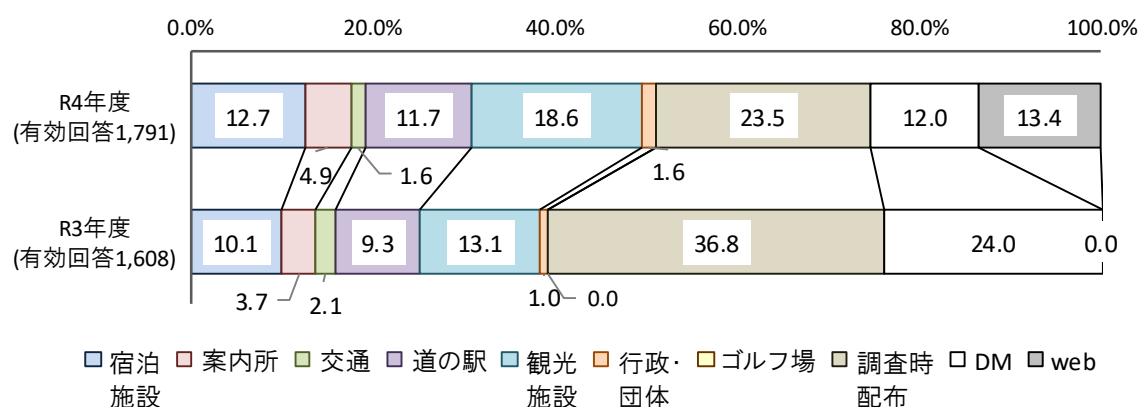


出発地ブロック割合は、近畿が376件(21.3%)と最も多く、次いで高知県をのぞく四国が370件で(20.9%)、高知県が347件(19.6%)、関東が294件(16.6%)、中国が207件(11.7%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%未満となっている。

前年度と比べ、近畿が2.5ポイント、関東と高知県をのぞく四国が2.3ポイントの増加、高知県が8.5ポイント、九州・沖縄が0.3ポイントの減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	DM	web	合計
R4年度	227	87	29	210	334	29	0	420	215	240	1,791
R3年度	162	60	33	149	211	16	0	591	386	-	1,608



返信されたハガキは、調査時配布が420件(23.5%)と最も多く、次いで観光施設が334件(18.6%)、webアンケートが240件(13.4%)、宿泊施設が227件(12.7%)、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが215件(12.0%)、道の駅が210件(11.7%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は10%未満となっている。

前年度と比べ、webアンケートが13.4ポイント、観光施設が5.5ポイントの増加、調査時配布が13.3ポイント、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが12.0ポイントの減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度

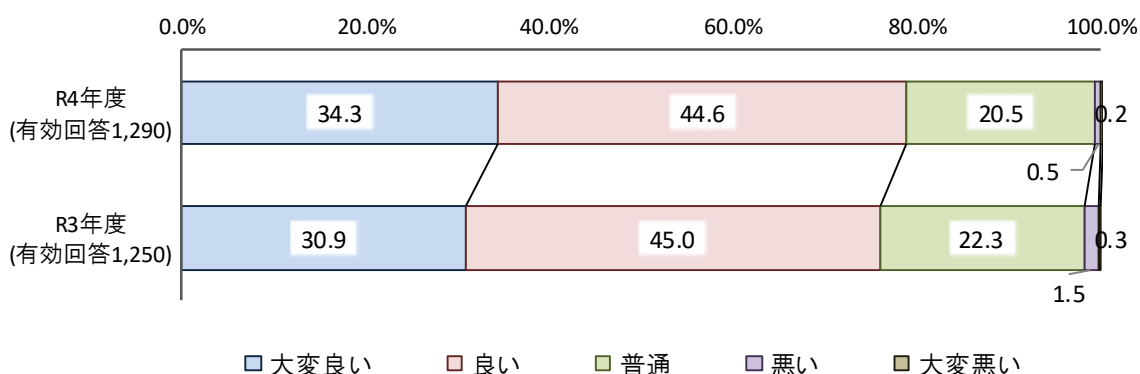
* 平均点数について

大変満足=5、満足=4、やや満足=3、やや不満=2、不満=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 観光案内所の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	443	575	264	6	2	501	1,791	4.12
R3年度	386	562	279	19	4	358	1,608	4.05



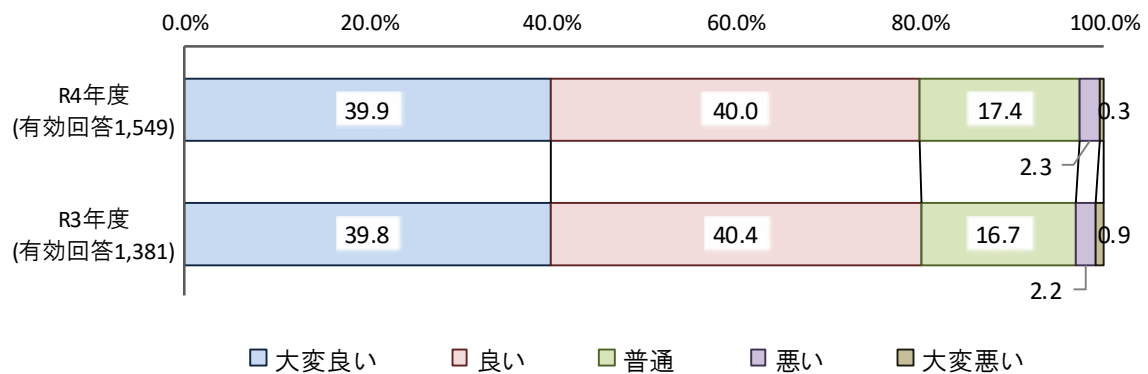
観光案内所の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,018件(78.9%)、“普通”が264件(20.5%)、“悪い”と“大変悪い”が合計8件(0.7%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.07ポイント増加の4.12点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応の良さ」「資料・パンフレットなど情報量の豊富さ」「施設の清潔感や快適さ」「問い合わせへの回答や案内の分かりやすさ」「笑顔・明るい挨拶など接客態度の良さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「営業時間の短さ・営業終了時刻の早さ」「案内所自体の場所が分からない」「基本的な挨拶・対応ができていない」などのご指摘が寄せられている。

2-2. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	618	620	270	36	5	242	1,791	4.17
R3年度	550	558	231	30	12	227	1,608	4.16



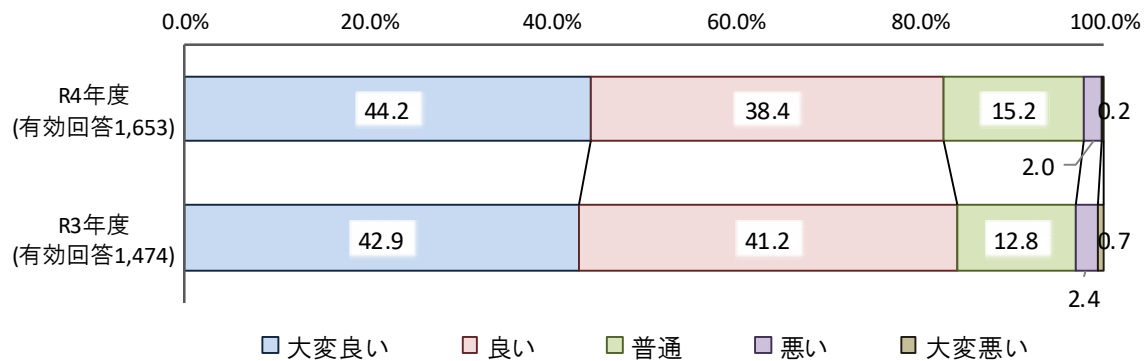
宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,238件(79.9%)、“普通”が270件(17.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計41件(2.6%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.01ポイント増加の4.17点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理・食事・朝食等のおいしさ」「施設の清潔感」「温泉・露天風呂等の良さ」「親切・丁寧な対応の良さ」「利便性の高い立地」「リーズナブルな価格」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「料金に割高感がある」「施設の老朽化や設備に不具合・不備がある」「サービスが良くない」「食事内容が期待外れ」などのご指摘があった。

2-3. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	731	634	252	33	3	138	1,791	4.24
R3年度	632	607	189	35	11	134	1,608	4.23



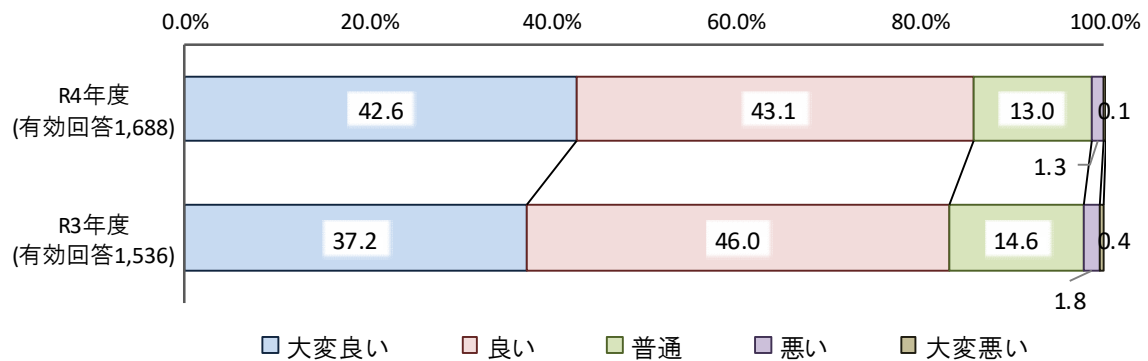
食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,365件(82.6%)、“普通”が252件(15.2%)、“悪い”と“大変悪い”が合計36件(2.2%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.01ポイント増加の4.24点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理のおいしさ」に加えて、「カツオのタタキ・ご当地丼など地元グルメの満足感」「食材の鮮度の良さ」「親切・丁寧な接客」「価格の安さ・手ごろな値段」「活気がある楽しい雰囲気」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「ひどく混雑している」「食事処が少ない」「感染防止対策が弱く不安になる」「接客態度・対応が良くない」などのご指摘があった。

2-4. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	719	727	219	22	1	103	1,791	4.27
R3年度	572	706	224	28	6	72	1,608	4.18



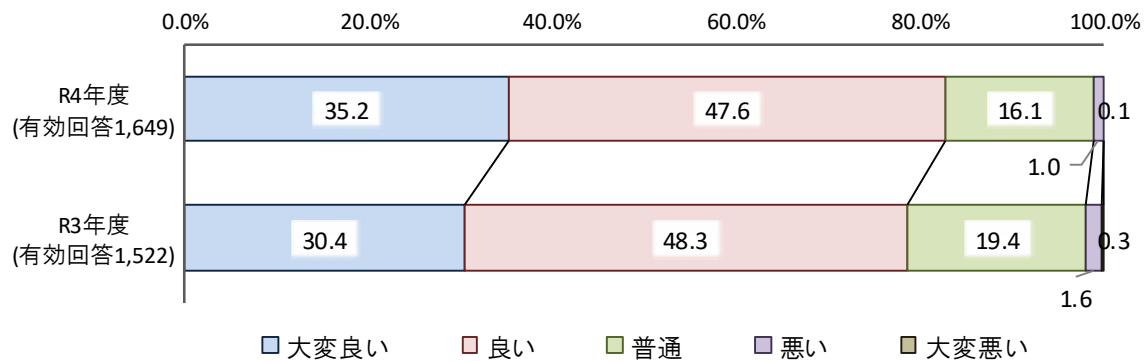
観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,446件(85.7%)、“普通”が219件(13.0%)、“悪い”と“大変悪い”が合計23件(1.4%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.09ポイント増加の4.27点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「素晴らしい・美しい自然景観」「展示内容の良さ・充実度」「大人も子どもも楽しめる内容」「ボランティアガイド等の親切・丁寧な対応や説明」「施設や遊歩道等の整備状況」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「スタッフの知識不足・対応が良くない」「駐車場や休憩スペースなど付随施設が不十分」「施設・駐車場等の利用料金が高い」などのご指摘があった。

2-5. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	581	785	265	17	1	142	1,791	4.17
R3年度	462	735	295	25	5	86	1,608	4.07



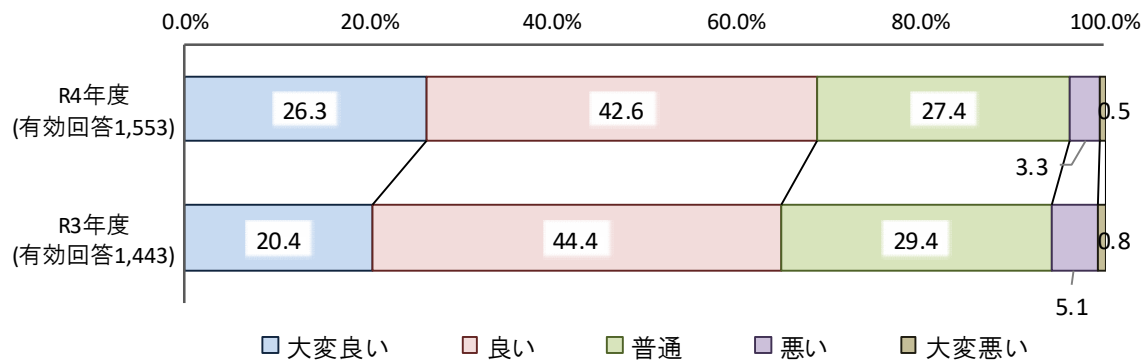
観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,366件(82.8%)、“普通”が265件(16.1%)、“悪い”と“大変悪い”が合計18件(1.1%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.10ポイント増加の4.17点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「行き届いた清掃・手入れ」「落ちていないゴミ一つない清潔さ」「トイレ等も含めた全体の整備状況」「施設の新しさ」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設・設備の老朽化が目についた」「清掃不足・ゴミが落ちていた」「人通りの多い場所に喫煙所が設置されていて不快」などのご指摘があった。

2-6. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	408	662	425	51	7	238	1,791	3.91
R3年度	295	640	424	73	11	165	1,608	3.79



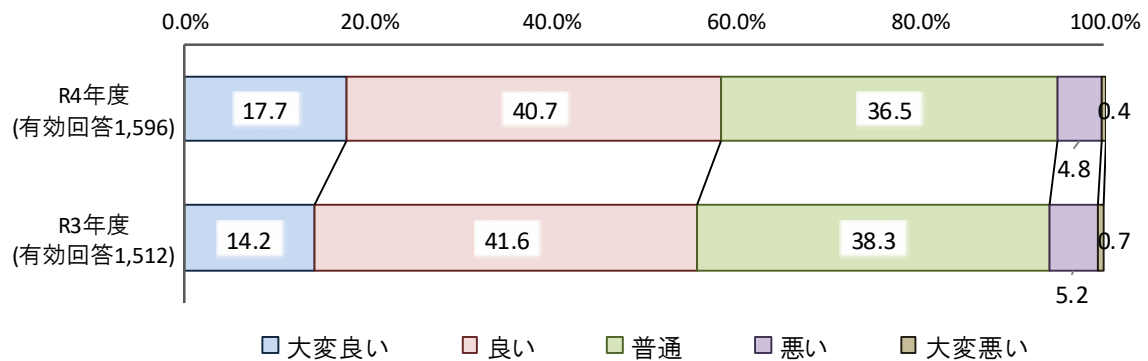
公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,070件(68.9%)、“普通”が425件(27.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計58件(3.8%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.12ポイント増加の3.91点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「行き届いた清掃で清潔」「便利に使いやすい設置場所・数」「分かりやすい案内表示」「屋外設置の公衆トイレなのに清潔」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「汚れが目立つ・臭いが気になる」「古い・ウォシュレットがない」のほか、「和式が多い」「設置数が少ない」「暗い」「バリアフリー化が進んでいない」などのご指摘があった。

2-7. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	282	649	582	76	7	195	1,791	3.70
R3年度	214	629	579	79	11	96	1,608	3.63



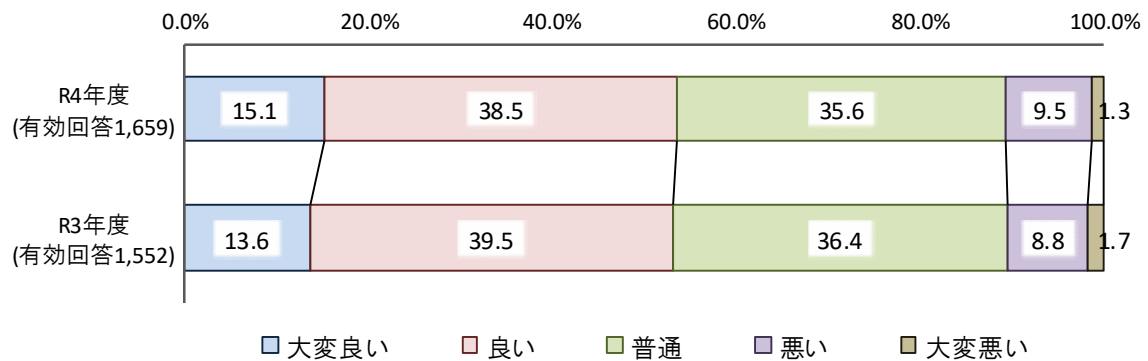
案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 931 件 (58.4%)、“普通”が 582 件 (36.5%)、“悪い”と“大変悪い”が合計 83 件 (5.2%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.07 ポイント増加の 3.70 点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「分かりやすさ」に加えて、「迷うことはなかった等の結果」「大きく見やすい等の視認性」「至るところにある等の設置場所」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「文字が小さい、かすれて読めない、標識そのものが目立たない」「高速道路 I C から主要な目的地、駐車場やバス乗降場所から入口・メインスポット等への誘導が不十分」「設置数が少ない」「標識がもっと手前からあると良い」などのご指摘があった。

2-8. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	250	639	590	158	22	132	1,791	3.56
R3年度	211	613	565	136	27	56	1,608	3.54



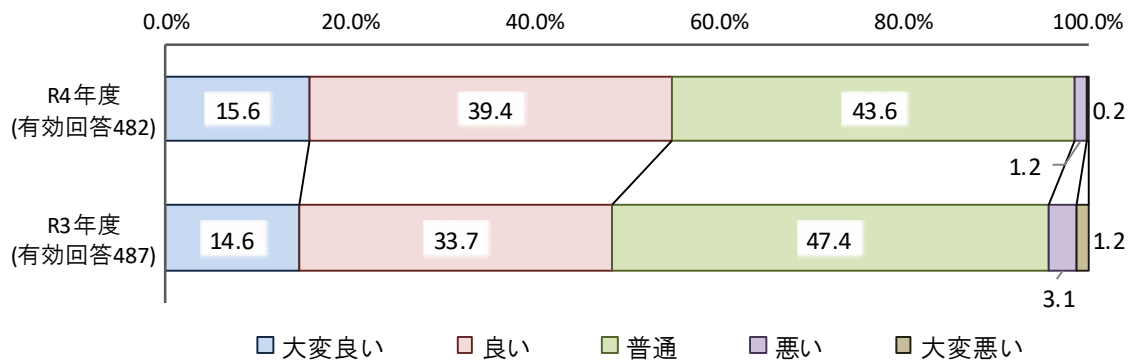
高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計889件(53.6%)、“普通”が590件(35.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計180件(10.8%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.02ポイント増加の3.56点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道幅が広い・信号が少ない・渋滞が少ない等の走行しやすさ」「路面状態の良好さ」「年々進んでいる新設道路の整備状況」「高速道路の無料区間による便利さ」「海・川沿いの景観の良さ」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「(中山間地域・四万十川流域で)道幅が狭い」「(県西・東部で)高速道路が途切れている」「路面状態が悪い」「道路上の路面標示(白線等)が消えている」などのご指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R4年度	75	190	210	6	1	1,309	1,791	3.69
R3年度	71	164	231	15	6	1,121	1,608	3.57



タクシーの接客マナーの満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計265件(55.0%)、“普通”が210件(43.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計7件(1.4%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.12ポイント増加の3.69点となっている。

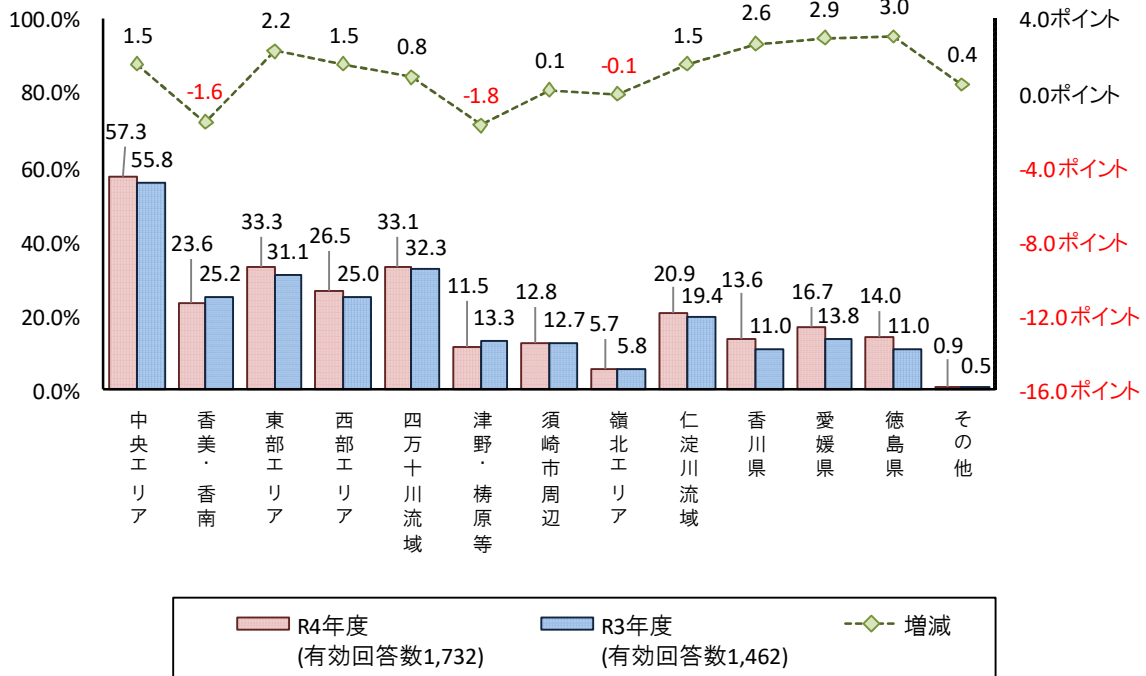
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応」「観光や地元の情報を教えてくれた等の案内・情報提供」「愛想が良い、フレンドリーで優しい等の人柄の良さ」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「運転が荒い」「無口で暗い」「地元高知の悪口を言う」などのご指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・梶原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
R4年度	993	408	576	459	574	200	221	98	362	236	289	243	15	59
R3年度	816	368	454	365	472	194	185	85	284	161	202	161	8	146

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が 993 件 (57.3%) と最も多く、次いで「東部エリア」が 576 件 (33.3%)、「四万十川流域」が 574 件 (33.1%)、「西部エリア」が 459 件 (26.5%)、「香美・香南」が 408 件 (23.6%) となっている。

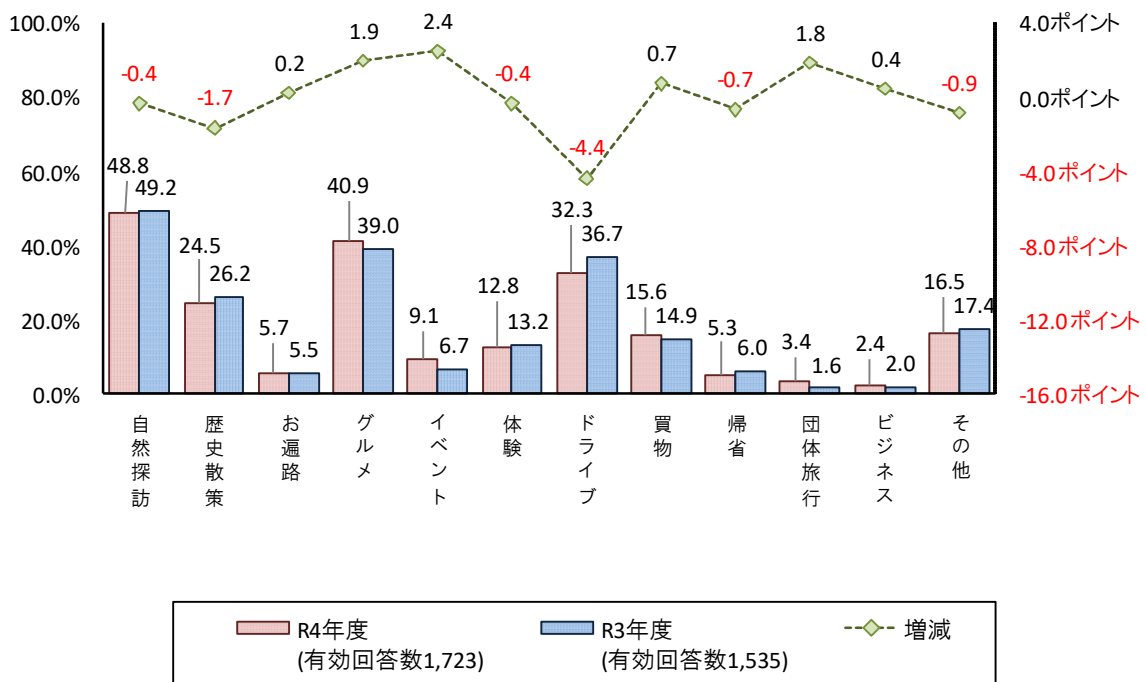
前年度と比べ、「東部エリア」が 2.2 ポイント、「中央エリア」「西部エリア」「仁淀川流域」が 1.5 ポイントの増加、「津野・梶原等」が 1.8 ポイント、「香美・香南」が 1.6 ポイントの減少などとなっている。

四国他 3 県は前年度と比べ、香川県が 236 件 (13.6%) の 2.6 ポイント増加、愛媛県が 289 件 (16.7%) の 2.9 ポイント増加、徳島県が 243 件 (14.0%) の 3.0 ポイント増加となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
R4年度	840	422	98	704	157	220	557	268	92	58	41	284	68
R3年度	755	402	85	598	103	202	564	228	92	24	31	267	73

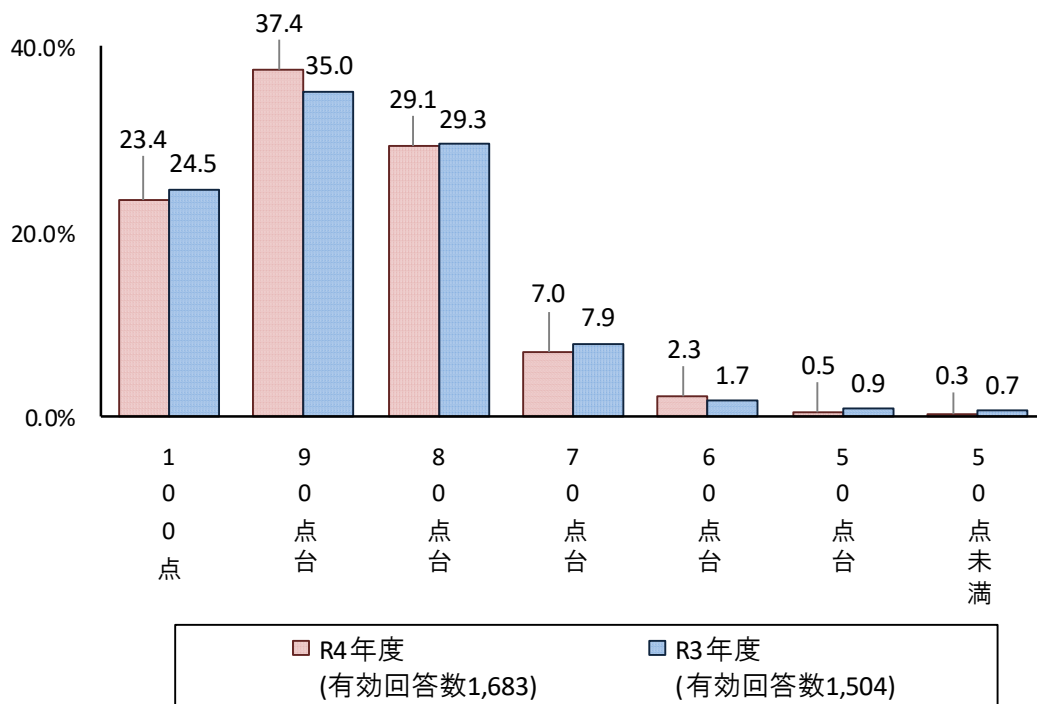
(複数回答あり)



旅行の目的は、「自然探訪」が840件（48.8%）と最も多く、次いで「グルメ」が704件（40.9%）、「ドライブ」が557件（32.3%）、「歴史散策」が422件（24.5%）と続いている。前年度と比べ、「イベント」が2.4ポイント、「グルメ」が1.9ポイントの増加、「ドライブ」が4.4ポイント、「歴史散策」が1.7ポイントの減少などとなっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
R4年度	394	630	490	118	38	8	5	108	1,791	88.4
R3年度	369	527	440	119	25	13	11	103	1,607	88.1



旅行の満足度の点数は、90点台が630件(37.4%)と最も多く、次いで80点台が490件(29.1%)、100点が394件(23.4%)、70点台が118件(7.0%)と続いており、その他は5%未満となっている。

前年度と比べ、90点台が2.4ポイント、60点台が0.6ポイントの増加、100点が1.1ポイント、70点台が0.9ポイントの減少などとなっており、平均点は0.3ポイント増加の88.4点となっている。

高評価をしたお客様からは、「カツオのタタキをはじめとする食・グルメの魅力」「美しい・雄大な自然の豊富さ」「地元の人々の温かい対応」「観光関連施設スタッフ・ボランティアガイド等によるおもてなし」「龍馬パスポートを利用した周遊の楽しさ・特典の魅力」などについて、好意的な意見が多く寄せられている。

4. ご意見の抜粋

(評価できる点=○ 改善を望む点や要望など=△ その他=◇)

<観光施設について>

- 温泉がたくさんあり、どれも景色が良くて外れなし。
- 桂浜にはゴミ一つなく驚きました。土産物店も整備されて感じが良くなりました。
- 高知城のボランティアガイドさんの説明がとても良かった。高知城歴史博物館でも館内展示物の説明があれば良いと思いました。
- こうち旅広場にて週末限定で行われている、よさこいイベントが良かったです！夏にも来たくまりました。
- 高知の日曜市が最高でした。見たことのない野菜やおいしいみかんなど、とっても魅力的でした。ぜひまた行きたいです。
- 坂本龍馬記念館は新しくきれいで、2階の幕末広場で体験したり、スタンプコーナーでは子どものようにたくさん押して持ち帰ったりと楽しみました。記念に広い海を見て、高知だなと思いました。
- 四国の道の駅を14ヶ所訪れましたが、高知県の道の駅は旅好きが好む自然食やこだわりのお土産があり、若者から色々な年代向けに対応していて、SNSの取り組みも上手だなと勉強になりました。
- ずっと行ってみたかった四万十川。期待通りの雄大さときれいさを屋形船で堪能できました！仁淀ブルーにも感動。新米と川魚の塩焼きも最高でした。
- 何度行っても高知城は大切に保存されていて、日本人の誇りでもあります。
- 日曜市には地元の方も買い物に来ていて、高知の方の食文化をのぞくことができ楽しかったです。
- むろと廃校水族館はアイデアが面白い。新しいものを造らず、古いものを活かす施設は良い。
- 魚梁瀬森林鉄道の運転体験は貴重。
- 龍河洞の探検ツアーはガイドも付いて、かなりハードな体験なのに料金は安い！と感じるほど良かったです。
- 四万十川でのカヌー体験が最高でした！友人にも絶対オススメします。
- △ 70代後半の両親と行きました。龍河洞、高知城、竹林寺などはかなり階段が辛かったです。途中で座れるところが増えると良いです。自然は素晴らしかったです。
- △ 高知城懐徳館に入る時、冬は足が寒いので使い捨てスリッパを100円ほどで販売してはいかがでしょうか。
- △ ゴールデンウィークのやなせたかし記念館は大人気だろうと覚悟して行きましたが、入場制限のため長蛇の列でした。オンライン予約や入場の待ち状況が分かるシステムがほしいと思いました。
- △ 自由民権記念館のトイレが昭和レトロで古すぎる。観光施設で温水洗浄便座がないのはここだけ。残念。

- △ とさてらすの営業時間をもう少し長くしてほしい。
- △ ひろめ市場内はいつものごとく混んでいて、ゆっくりできなくて残念。紙皿等を使用して外で食べられたら良かった。
- △ 道の駅で地元の特産品を見たり、購入したりするのも旅の目的の一つです。今回も数か所に寄りながら帰りました。保冷材のサービスがあれば良いなと思いました。
- △ 龍河洞や高知城はとても良かったが、高齢者には歩く距離が長すぎるので、短く歩きやすいコースも考えていただければありがたいです。
- △ 桂浜、高知城など階段が多いのでベビーカー、車椅子、高齢者はかなり大変。
- △ 室戸ジオパークの観光活用には全体的な構想が必要な気がします。景観、学習、飲食、アクセス（まわる場所）をうまく組み合わせて充実した観光コースを設定できたら、観光客の満足度が増すと思います。
- ◇ 今回も主な目的は牧野植物園の訪問でした。何度でも行きたい場所です。今春の朝ドラを楽しみにしています。
- ◇ 室戸岬に行ったがお土産屋もなくさみしかった。また行きたいとは思えなかった。

<交通について>

- 自動車も新型車になり快適でした。道もかなり快適になっています。
- 高知駅から利用したMY遊バスの運転手さんは、とても気が付きホスピタリティがあった。
- 年に1～2回は高知に行きます。少しずつ道路が走りやすくなってありがたいです。
- バイクで県内ツーリングしました。川沿いのツーリングはとても気持ち良く、他県には無い魅力だと思います。
- 路面電車の運転手さんが、乗車を希望する我々のためにしばらく停車してくれて感激しました。
- △ 「県庁おもてなし課」を見て念願の高知県へ来たが、とても楽しかった。駅構内はとてもきれいで分かりやすかったが、街へ出るとバス乗り場や路面電車の案内、駅前の表示が分かりにくくとても迷った。
- △ 35番札所、清瀧寺さんの道の細さにびっくり。一方通行でもなく、車が来ないことを願っての運転…あの道は何とかなりませんか。草木も伸び放題で車に当たります。お寺に問題はないのですが、行くまでが大変だと思う。
- △ JR・土佐くろしお鉄道・路線バスがコラボした共通パスを。
- △ 安芸・安田から馬路村（魚梁瀬）へのバスの便が少な過ぎる。
- △ 案内看板、バス乗り継ぎサービス、県東部のバス割引キップなど、公共交通のサービスに改善が必要です。
- △ おもてなしタクシーが1台もいなかった。もっと台数を増やしてください。
- △ ガソリンがすごく高い。
- △ 幹線道路にセンターラインが消えている箇所が数多くあります。改善よろしく願いいたします。

- △ 車がなくても観光ができるよう、列車ダイヤ、路線バス網の維持・充実をお願いします。
- △ 久礼大正町市場の前の通りが危なく思いました。日曜・祝祭日は車両通行止めにするのはどうでしょうか。
- △ 高速道路SAのガソリンスタンドが夜間は閉まっていたので表示・警告が必要。
- △ 高速道路か自動車専用道路を室戸や土佐清水方面まで延ばしてほしい。高知市内の駐車場料金が高いので、街中は利用しにくい。
- △ 高知空港のリムジンバスですが、一部でもいいので後免駅経由にはできないものでしょうか。県中央や東部に行く人への便宜を！
- △ 高知市内中心部の路面電車と路線バス（200円区間）で、乗り降り自由の一日乗車券を検討してほしい。現行のMY遊バスだけでは行ける範囲が限られてしまう。
- △ 国道493号の状況があまり良くない。山肌が迫って来て怖く感じる。トンネルができるのが楽しみ。
- △ 四万十川と言えば清流と沈下橋。佐田沈下橋へ行きたかったがバスは無し。観光案内所はタクシーを勧めるが、とても高額。お目当ての場所へ気楽に行けるタウンバス・デマンドの新設を！
- △ 大自然の中へ行くので仕方ないと思うが、四万十・足摺方面にかなり狭い道があるので、そういう道路情報を観光案内パンフレットに入れてもらえたら助かります。回り道で広い道から行く方法など。
- △ バスと電車での移動だったので、空港乗合タクシー（空港～のいち駅）は時間的・金銭的にもかなり役に立った。たまたま前日にネットで知ったので利用できたが、もっとこのサービスを広報してもいいと思う。やなせたかし記念館や龍河洞の公式サイトや、奈半利・室戸エリアの観光サイトにこのサービスをリンクづけてオススメするなど。
- △ 兵庫から高知へ、すでに10回は車で旅行しました。毎回、道路状況を調べますが、特に各県道の狭路部分の情報が少ないように思うので、ぜひ案内情報の公開を希望します。
- △ 平日だったのでバスの便数が少ない。バスを利用した半日・一日観光があれば便利。路面電車の乗り方がよく分からない。
- △ 木曜市のあとに高知城へ行きました。9時半頃で通勤・通学の時間帯だったのか、歩道を歩いていると前から自転車がビュンビュン飛ばしてくるので少し怖かったです。自転車レーンを整備してはどうでしょうか。
- △ 高知城付近の駐車場も少ない。三連休に行ったがどこも満車で駐車場案内も分かりづらい。
- △ 四国カルストなど行きたい場所は他にもあったが運転に不安があり行けなかった。車のすれ違いが難しい場所には信号機等で交互に通行できる仕組みがあると、山道に慣れていない観光客でも不安が軽減すると思う。
- △ 土讃線・とさでんでSuicaなどのICカードを使用できるようにしてほしいです。
- ◇ 高知はなぜガソリン価格がどの店も一律で高いのか。高知に入る前に満タンにして、極力給油したくないです。

- ◇ ナビを頼りにツーリングをしましたが、大きな交差点でも名称表記のないところが多いと感じました。温かい人が多く、心に残るツーリングができました。
- ◇ 牧野先生のドラマ化に伴い、佐川町への観光客が増えると予想されますが、対応する駐車場が少ないと思います。
- ◇ 足摺スカイラインは展望も悪く、観光用途としては存在意義がないと思った。

<食について>

- 今までカツオはあまり好きではなかったが、今回初めておいしいと思いました。また高知にカツオを食べに行きます！
- カツオのタタキを地元で食べたら、とても新鮮で感動しました。スーパーで売られているものとは違いました！
- 高知の食べ物はどこに行ってもおいしいです。情報をこれからもたくさん発信してほしいです。
- 食べ物は鮮度が良くおいしい。
- ハガツオがおいしかったです。
- ひろめ市場の人の多さに驚きましたが、カツオのタタキがとてもおいしかったです。日曜市は歩いて見るだけでも楽しめますね。芋天、100%小夏ジュース、たけのこ寿司、太刀魚の押し寿司、いなり寿司、いも餅がとてもおいしかったです。
- 茄子アイスがとても美味しかったです。ぜひネット販売してください！
- 高知は食が最高です！大阪にもひろめ市場と日曜朝市があれば良いのと思います。うらやましいです。朝市で沢山買い物をして帰ってからも1週間くらい高知の食を楽しんでいます。ネットショップでもお取り寄せをして楽しんでいます。美味しい物をどんどん発信してください。
- △ 足摺海洋館の周辺にランチができる店が少ないのが残念でした。
- △ 飲食店が禁煙かどうか分かりづらいので、もっと工夫してほしいです。
- △ 高知のグルメにカツオのタタキ、ウツボぐらいしかなくて、2泊目の夕食選びが難しかったです。安易にブランド肉に走らず、柚子・生姜料理を推してほしいです！
- △ コロナのまん延防止等重点措置の対応で飲食店も閉店が多かったです。やはり高知はお魚が美味で、果実類ももっと販売所を紹介してください。
- △ 四万十うなぎを食べたくて行きました。どこも早く店が閉まってしまうので、夕食ではなく昼食でしか食べられないのが残念。
- △ 宿泊は食事量が多くて食べきれないことも。フードロスを減らすため、健康のためにも腹八分目が良い量かと思います。高知県産のものを取り入れているところが多いのは良いと思います。
- △ ちょうど金剛福寺のお参りがお昼頃だったんですが、昼食をとるところがほとんどなかったのが、近隣の飲食店や土産店などの案内があればいいかなと思いました。
- △ 高知旅行中に友人から「高知の地元塩はむちゃくちゃ美味しいからお薦め！」と聞いていたのですが、観光施設の土産店などでは見つけれなかったのが、そういうところにも置いて頂くと嬉しいです。次回の高知旅で、地元の塩、リベンジします！

- ◇ 観光地の昼時は混みあってランチタイムに間に合わないことがあるが、高知は15時くらいまでなので大変助かりました。
- ◇ 三原村での料理には季節感があり、イタドリや芋のツルなど、地元の野菜をたくさん使っていた。

<情報・PR・キャンペーンについて>

- 高知観光リカバリーキャンペーンはすごいサービスです。四国四県では高知だけで、他ではやっていない。
- 高知県は空港利用者へのキャンペーンがあって、今回はいろいろとお得に旅ができて良かった。空港案内所のポスターやチラシのおかげ。
- 自然が大好きになり、2年連続で高知を訪れていますが、パンフレットなども充実しているので、それを見ると次はここに行きたい！という気持ちになります。応援しています。
- 土佐くろしお鉄道の運転体験が穴場でした。7,000円の値段で抽選でないところが良い。
- 龍馬パスポートのスタンプ制度が大変良い！記念にもなるし、旅の目的にもなる。是非続けてほしい。
- 龍馬パスポートを持って、歴史に関係するところへ行くのが大好きです。珍しいスタンプを押してもらうのも大好きです。龍馬パスポートをつくってくれてありがとう。大人になっても大切な思い出です。
- △ 高知観光リカバリーキャンペーンの案内が大変不親切。
- △ いつも龍馬パスポートを持っていくのを忘れます。電子化したものがあればと思います。
- △ オシャレなお土産や名所など魅力がたくさんあるのに関東でアピールできてないと感じる。
- △ おもてなしクーポンを使える店舗を調べる時、キーワードから検索できると早く調べられて便利だと思います。
- △ こうち旅ネットに年末年始の案内がなかったので、予定が立てにくかったです。前のよさこいネットにはありました。
- △ 高知は初訪問でしたが想像よりもはるかに素敵なお店でした。ただ龍馬パスポートの引き換えは、仕事で来県しているとなかなか日中に行けないので、もう少し遅い時間までできれば嬉しいです。
- △ 四国八十八か所参りのパンフレットがどこにもなかったのが残念です。
- △ 市内観光に限定して、1泊2日のモデルプランをWebに掲載してもらえると良い。あまり欲張らないプランを。
- △ 手結の盆踊りは不思議な踊りで花火も美しいので、もっと宣伝すべきだと思う。
- △ 日曜市はどのエリアに出店しているか、どのようなお店があるか事前にホームページなどで見るとありがたい。夏は暑いので…。

- △ ネットで情報収集の際、旅行記ブログや、参考になるモデルコースが少なく計画を立てるのが少し大変でした。みんな同じ観光名所の紹介ばかり。足摺に行きましたが、自然、星空とたくさん素敵なものがあるのに情報が少なくもったいないと思いました。車での距離、移動時間が読めずでしたので、車、公共交通機関利用、それぞれのモデルコースをたくさん紹介してほしいです。高知県は、もっと積極的に観光アピールしてもよいかと思います。また、ぜひ訪れたいです！
- △ よさこいジビエフェアが県内外に周知されていないように見える。
- △ 龍馬パスポートのシステムがすごく良い。こうち旅ネットで近くのスタンプ施設がすぐに分かるように、もう少し工夫してほしい。参加施設にたどり着きにくいです。
- △ 旅行時に南海トラフ地震が発生した際、観光客がどのように避難すれば良いかを詳しく分かるようにしてほしいです。
- ◇ いろいろ宿泊者や空港利用者へのキャンペーンがあって、本当にいろいろお得に旅行できました。今度はもっと山側のエリアにも足を伸ばしたいです。次回は車でもあちこち回りたいので、レンタカーなど車利用者へのキャンペーンも期待しています。
- ◇ 大浜トンネルを土佐清水市街側から入ると、真っ青な海の中に入っていきような素敵な感覚になります。アピールされてはいかがですか。
- ◇ 高知城イルミネーションのために来ました。高知の観光は空いていると思っていたので、人の多さにびっくりしました。リカバリーキャンペーンがあったので来ました。続けてもらえればまた来ます。
- ◇ トク割を利用しました。家族4人でクーポン券をいただきましたが、県内でも室戸や土佐清水では利用できるところが少なく勿体ないと思います。

<トイレ・おもてなしについて>

- 2年半ぶりの高知でしたが、桂浜のトイレなどの施設がきれいになっていて驚きました。お土産屋さんは工事中だったので寂しい感じがしましたが、これからどう変わるのかが楽しみです。
- ガイドブックやスマホを片手に歩いていたら、観光施設やバスターミナルでスタッフさんに目的地までの道案内をして頂きました。なんて優しい人たちなんだと感動しました。
- 湊谷の駐車場でボランティアスタッフらしき方から声を掛けていただき、遊歩道の状況、ルート等を丁寧に説明いただいた。その心遣いがとてもありがたかった。
- 県民の人々が観光地として盛り上げようという気持ちが強く、はっきりと思いやりを持っているのが分かった。なかなかこのような県はない。素晴らしいと思います。
- 高知の街のキレイなことに驚きました！ゴミひとつ落ちていない、花があちこちに植えられている等、美しい街でした。
- どの観光地に行ってもトイレがきれいなのは、とても気持ち良くホッとします。この取り組みはアピールすべきです。
- 日曜市は色々なものがあって本当に楽しかった！市場のお母さん方が質問にも丁寧に答えてくれて、皆さん親切だなと思った。

- ひろめ市場で若い子が席が空いてると隣に座らせてくれて一緒に飲む事になりました。観光場所などを教えてくれて、とても良い子達でした。高知はまた旅行に行きたい所になりました。
- ホテル、飲食店などどこに行っても素晴らしいおもてなしでした。気さくに色々高知について教えてくれました。ずっと行きたかった高知の旅は予想以上にすばらしく、また必ず旅に行きたい場所のひとつです。
- 観光施設でいろんな人とお話しましたが、どの方もおもてなし力は高く、言葉づかいも優しくて丁寧な印象で、観光施設そのものも魅力ですが、観光施設で働かれています人にも大きな魅力を感じました。
- 春野総合運動公園の公衆トイレが、洋式でボタンに触らなくても済むように改修されていて快適でした。
- △ 車いすなので施設の駐車場に屋根があると、特に雨の日には嬉しいです。
- △ 高齢者にとって四国は全体的に観光しにくいです。車いすを置いていない等。神戸はスーパーでも置いてあります。
- △ どの宿も泊まる時になって、ワクチン接種証明はありますか？と言われた。クーポンや割引などがあるなら予約時に言ってほしい。何の特典も受けられなくてがっかりした。高知が大好きなのでがんばってください。
- △ バリアフリー化をお願いします。
- △ 吹き抜けのように見通しが良すぎる女性用の公衆トイレも多いのが気になる。
- △ マイナス1点は残念ながら、タクシードライバーの接客力不足です。自助努力の必要性を感じます。他の施設等は対応が素晴らしいと感じます。
- △ 安芸市営球場の周りにトイレが少ないです。綺麗なトイレを増やしてほしいです。
- △ 気のせい、偶然なのか、ホテルやお店の方の対応がそれほど良くなかったように感じた。乱暴とかではなく消極的という感じがしたが、これは県民性なのでしょうか。
- ◇ トイレ施設の美化、おむつ替えの台の設置がされていると助かります。
- ◇ 道の駅のトイレで時々ウォシュレット洗浄ではないところがあるが、その地域のイメージダウンになると思う。逆にトイレが良いと印象が良くなる。

<マナーについて>

- 高知県の方は交通マナーが良いと思う。とても走りやすく、イライラしない。
- 山間部、擁壁のコケに交通標語がきれいに彫られていて感動しました。交通マナーの良い方がほとんどで、安心して運転できました。
- 日曜市へ行きました。当時はとても暑かったけれど、お店の方々がちゃんとマスクをされていて、とても良かった。安心しました。
- △ あおり運転には遭わなかったが、スピード違反が常態化しているのではないかと中村宿毛道路などで感じた。
- △ 歩き遍路でお世話になりました。高知の方は他県と比べて、挨拶しても返ってこない。車も減速したり、避けたりしないことが多い印象です。

- △ 田舎の道路はすごいスピードで飛ばしている人が多くて不安。市街地のほうが交通マナーは良いと思う。
- △ 柏島の美しい海や魚に感動したが、海中にもゴミがあり残念だった。もっとマナーを守り、海をきれいに保ってほしいと思った。
- △ 高知駅からはりまや橋まで歩きましたが、歩道上や横断歩道を猛スピードで走る自転車と何度も接触しそうになりました。走行帯以外も爆走しています。高校生などは2～3列で本当に怖くて危険です。
- △ 高知市内は路上喫煙者とポイ捨てがとても多く、歩いていて不快でした。
- △ 高知ナンバーの車のスピードがとても速く、制限速度を20キロ超えているのが常識の様子でヒヤヒヤした。また車間距離も狭く、追い越しも当たり前だったので残念。
- △ 地元の人の運転マナーの悪さ、酒の飲み方の悪さ、一部の人であるのは分かっていますが、短い旅では印象に残ってしまいます。
- △ 日帰り客が多いのは良いが、マナーが悪い（ゴミ、大声）のが気になった。あと車中泊する人も駐車場を占拠するなど酷い。

<その他・感想など>

- 空港から四万十川へ主に車で移動しましたが、途中の山々や海が自然のまま残されていたことに驚きました。
- 四万十川に初めて行きましたが、美しさに感動しました。カヌー教室も楽しく、また行きたくなりました。
- 体験が少しずつ増えているのが嬉しいです。先日、日高村の霧山茶園さんと護国寺に伺いました。高知にこんな広大な素晴らしい茶畑があること、素敵な茶畑の方たちや住職さんとのふれあい、これこそ旅の醍醐味と感じました。高知のソウルを感じる体験ができる機会は本当にありがたいです。
- 初めての高知県でしたが、太平洋のどこまでも続く水平線と太陽が何ととっても一番でした。
- ひがしこうちGOGOキャンペーンで大変お得な旅ができました。花火大会目当てで訪れましたが花火はもちろん、他の観光施設も素晴らしかったです。災害が多くて住みにくい町になぜ住むのだろうと思っていましたが、地元の方々の愛に溢れた姿を今回の旅行で実感し、その理由が分かりました。
- プロ野球プレシーズンマッチがとても楽しく、近くの席で見ることができて良かったです。無料でありがたいです。
- ペット同伴OKのエリアが増えるといいな。それと同時に飼い主のマナー向上は必須です！
- ホテルのフロント係兼天体説明のお上手なスタッフの大ファンで三度目の訪問です。他のスタッフさんどなたも素晴らしいと思います。
- 町全体の植物園というコンセプトが素敵でした。佐川町周辺に行ったのですが、とてもきれいに整備しており、快適に観光することができました。

- 道の駅が多くて、休憩のついでにお土産を見たりして楽しみました。アンケートをよく設置してあり、向上心を感じました。3泊4日でも2大岬へ行くのがやっとでした。また行きます。
- 伊尾木洞で小学生に声を掛けられた。伊尾木洞を思う小学生の地域愛、それを伝えている地域の皆さん、それぞれに感心させられた。
- 空港ラウンジがやっとできてくれて安心して待ち時間を過ごすことができます。
- △ PayPay など、QR決済可能な施設を増やしてほしい。
- △ Wi-Fi が使える場所が多いと嬉しいです。
- △ おもてなし海援隊のような観光PR隊がいると、もっと楽しいです。
- △ 観光案内所の場所を明示した冊子などを至るところに置いてほしい。案内所には統一した幟などを、店頭に立ててほしい。
- △ 休日にガソリンスタンドが閉まっていることには困った。
- △ 玄関口である空港が寂しい感じです。高知駅は賑わっていましたが、もう少し空港の活性化に対策してほしい。
- △ 高知駅から色々な方面へ向けた日帰り観光バスを出してほしい。
- △ 高知城の光の花図鑑に行きました。内容は良かったのですが、イベントの楽しみ方（バーコードを読み込んで行くと、花図鑑が出来る）を最後の方で教えてくださいました。最初に教えて欲しかったです。
- △ 魚の多い場所なのに、釣りのできる施設がないのが大変残念です。
- △ 天気が悪い時でも楽しむ方法があればいいなと思う。
- △ やなせたかし記念館近くの美良布商店街は、人形の寂れ具合や消えかかったイラストなどが目に付き、町で手入れすれば良いのと思いました。
- △ 飲食店などにサイクルラックの設置を勧めてほしい。
- △ 四国は本州との間に橋がかけられた為、車での観光誘致が進んでいると思っていましたが現実は全くでした。道の駅や公衆トイレ、国道沿いの落石防止、RVパークをもっと充実させてほしい。
- △ 車がない為、観光するのに四万十バスのツアーを申し込んだが、平日のプランがないので平日のものを増やしてほしい。
- △ 電動レンタサイクルが増えるともっといろいろなところに行けそうに思います。
- △ 目的は埼玉西武ライオンズの春季キャンプの応援でしたが、宮崎県南郷のA班キャンプ地のように、もう少し西武ライオンズを歓迎したり、ファンを呼び込んだり歓迎するようなイベントや整備をしたらもっと良いと思います。
- ◇ JR高知駅など、高知のいろんなところにアンパンマンがいて、ワクワクしながら観光しました。
- ◇ 海沿いの道路は雑草や木が高く、車窓からの景色を楽しめませんでした。
- ◇ 観光客向けを意識しすぎず、自信を持って高知の日常生活のありのままを伝えればよいと思います。

- ◇ 自然が豊かで空気がきれい。普段はスマホばかり見ているのに、道中はほぼ見る事がなかったです。とにかく素晴らしい！
- ◇ 街中で高知や龍馬を愛していることがうかがえました。ボランティアの方々も熱心で親切でした。
- ◇ 今回で15回目を迎える事となった、アルビレックス新潟のキャンプ。毎年、素晴らしい環境をご提供頂きありがとうございます！私達サポーターも本当に感謝しています。高知へ行って少しでも恩返しを！と思い続けて3年、コロナ禍で叶わず。今年ようやく叶いました。高知は大好きな場所です。日本全国へ旅行に行っていますが、人の温かさ、自然、街並み、グルメ。私の中では日本で1、2位を争うレベルです。毎年楽しみにしています。来年も必ず行きたいと思います！『帰りたい』と思わせてくれる大切な場所です。
- ◇ 仏手柑や柚子などの柑橘類が高知は有名なので、空港やトイレなどに匂いのおもてなしがあると記憶に残ると思う。