

V おもてなしの宿アンケート

●概 要

県内 46 カ所の宿泊施設等の協力のもと、旅行中に利用した宿泊施設の満足度を調査する「おもてなしの宿アンケート」調査票を配布し、令和 7 年 3 月～令和 8 年 2 月に返信された観光客からの声を集計した結果を報告するものである。

返信総数 令和 7 年度 263 通（春 78 件、夏 81 件、秋 46 件、冬 58 件）

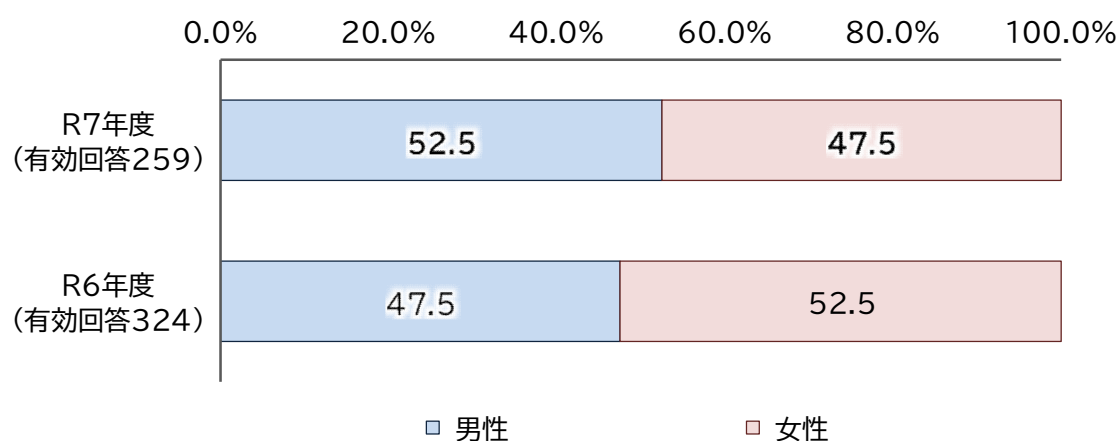
令和 6 年度 328 通（春 106 件、夏 79 件、秋 95 件、冬 48 件）

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点 2 位を四捨五入しているため、択一設問の合計が 100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると 100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「おもてなしの宿」回答者

1-1. 男女別割合

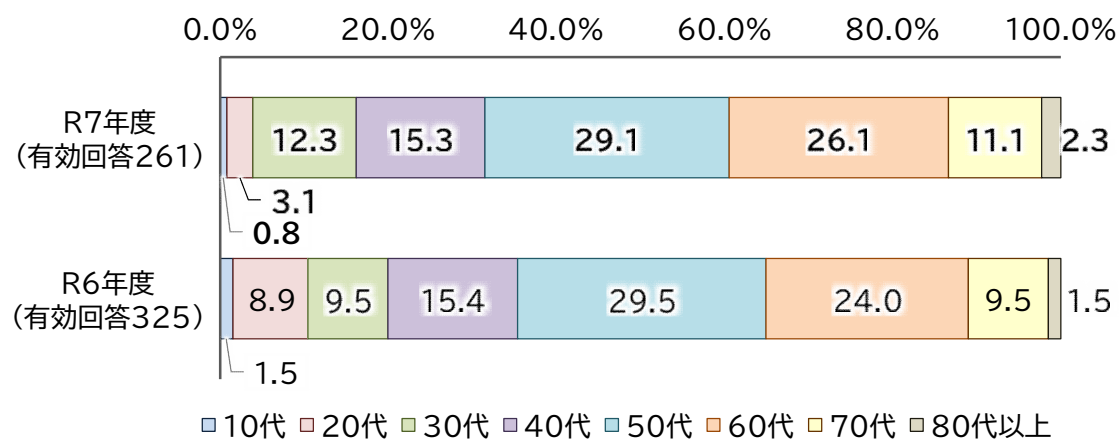
	男性	女性	未回答	合計
R7 年度	136	123	4	263
R6 年度	154	170	4	328



返信された調査票の男女別割合は、男性 136 件 (52.5%)、女性 123 件 (47.5%) と男性が多くなっている。前年度と比べ、男性の割合が 5.0 ポイント増加となっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R7年度	2	8	32	40	76	68	29	6	2	263
R6年度	5	29	31	50	96	78	31	5	3	328

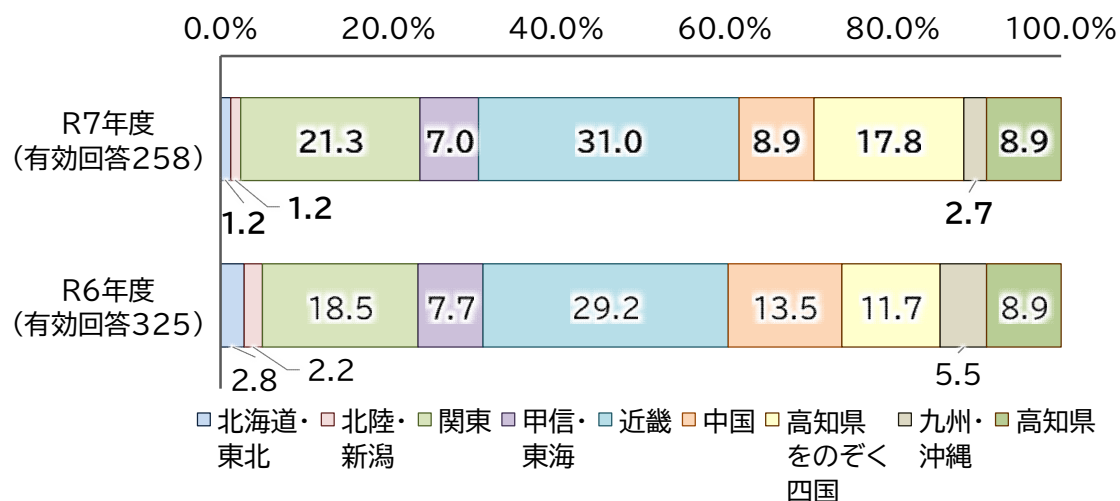


年代別割合は、50代が76件(29.1%)で最も多く、次いで60代が68件(26.1%)、40代が40件(15.3%)、30代が32件(12.3%)、70代が29件(11.1%)と続き、それ以外の年代は10%未満となっている。

前年度と比べ、30代が2.8ポイント、60代が2.1ポイントの増加、20代が5.8ポイント、10代が0.7ポイントの減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	北陸・新潟	関東	甲信・東海	近畿	中国	高知県をのぞく四国	九州・沖縄	高知県	未回答	合計
R7 年度	3	3	55	18	80	23	46	7	23	5	263
R6 年度	9	7	60	25	95	44	38	18	29	3	328



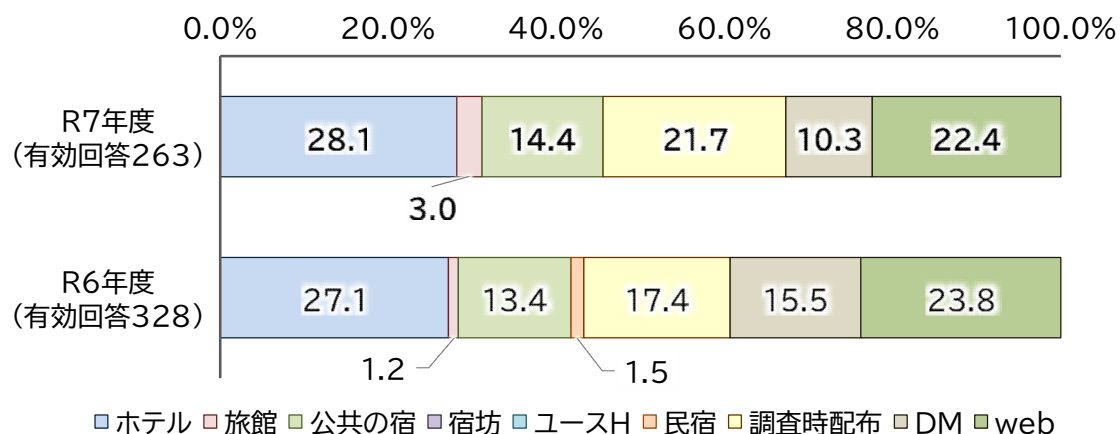
出発地ブロックは、近畿が80件(31.0%)で最も多く、次いで関東が55件(21.3%)、高知県をのぞく四国が46件(17.8%)と続き、それ以外のブロックは10%未満となっている。

前年度と比べ、高知県をのぞく四国が6.1ポイント、関東が2.8ポイントの増加、中国が4.6ポイント、九州・沖縄が2.8ポイントの減少などとなっている。

1-4. 返信された調査票の設置箇所

	ホテル	旅館	公共の宿	宿坊	ユースH	民宿	調査時配布	DM	web	合計
R7 年度	74	8	38	0	0	0	57	27	59	263
R6 年度	89	4	44	0	0	5	57	51	78	328

※調査時配布＝対面アンケート方式の観光統計調査、およびスポーツイベント調査において調査票を手渡したもの。

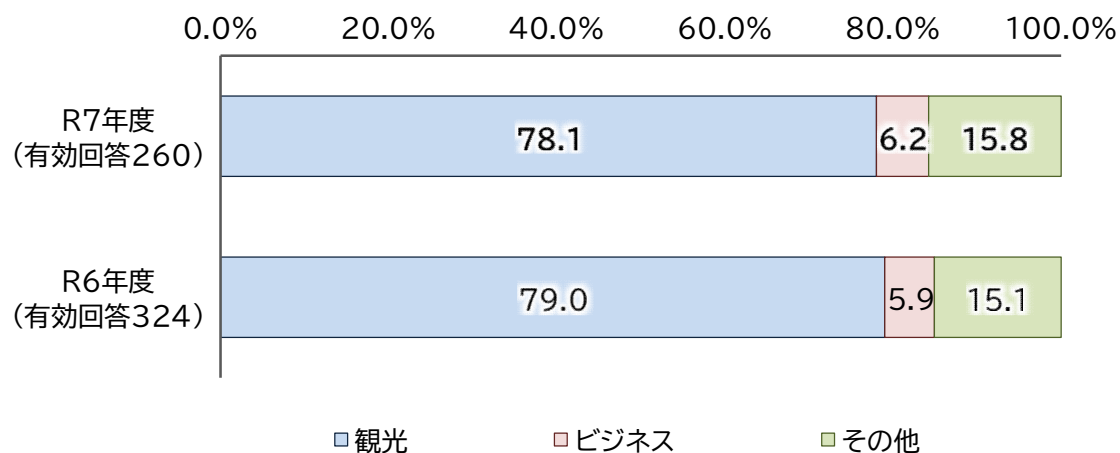


返信された調査票の設置箇所（配布方法）は、ホテルが74件（28.1%）で最も多く、次いでweb アンケートが59件（22.4%）、調査時配布が57件（21.7%）、公共の宿が38件（14.4%）、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが27件（10.3%）、旅館が8件（3.0%）と続いている。

前年度と比べ、調査時配布が4.3ポイント、旅館が1.8ポイントの増加、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが5.2ポイント、web アンケートが1.4ポイントの減少などとなっている。

1-5. 旅行の目的

	観光	ビジネス	その他	未回答	合計
R7 年度	203	16	41	3	263
R6 年度	256	19	49	4	328

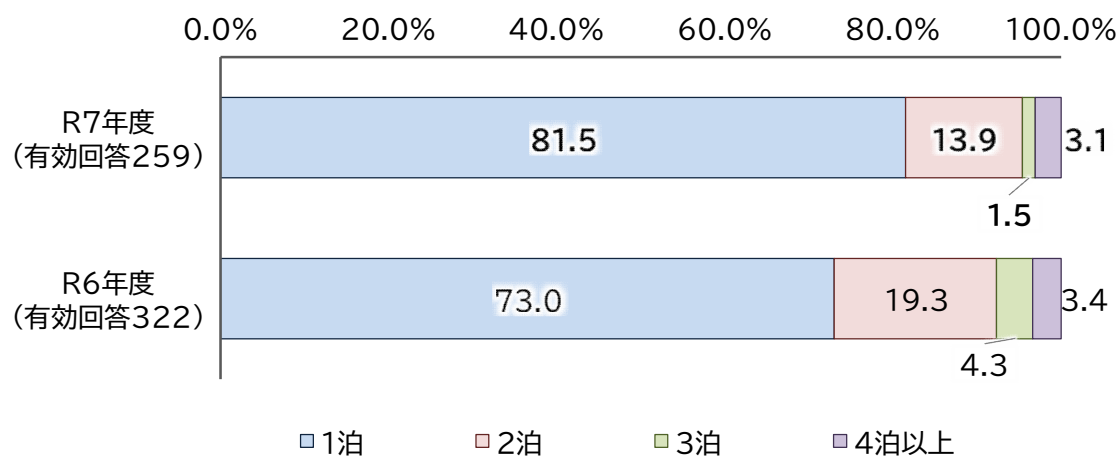


旅行の目的は、観光が203件(78.1%)で最も多く、その他が41件(15.8%)、ビジネスが16件(6.2%)と続いている。その他の内容としては、「帰省・親族訪問」「スポーツイベントの観戦・参加」「休養・リフレッシュ」などがあつた。

前年度と比べ、その他が0.7ポイント、ビジネスが0.3ポイントの増加、観光が0.9ポイントの減少となっている。

1-6. 宿泊日数

	1泊	2泊	3泊	4泊以上	未回答	合計	平均 宿泊数
R7年度	211	36	4	8	4	263	1.29
R6年度	235	62	14	11	6	328	1.42



宿泊日数は、1泊が211件(81.5%)で最も多く、2泊が36件(13.9%)、4泊以上が8件(3.1%)、3泊が4件(1.5%)と続いている。

前年度と比べ、1泊が8.5ポイントの増加、4泊以上が0.3ポイント、3泊が2.8ポイント、2泊が5.4ポイントの減少となっている。平均宿泊数は前年度と比べ、0.13泊減少の1.29泊となっている。

2. 「おもてなしの宿」満足度

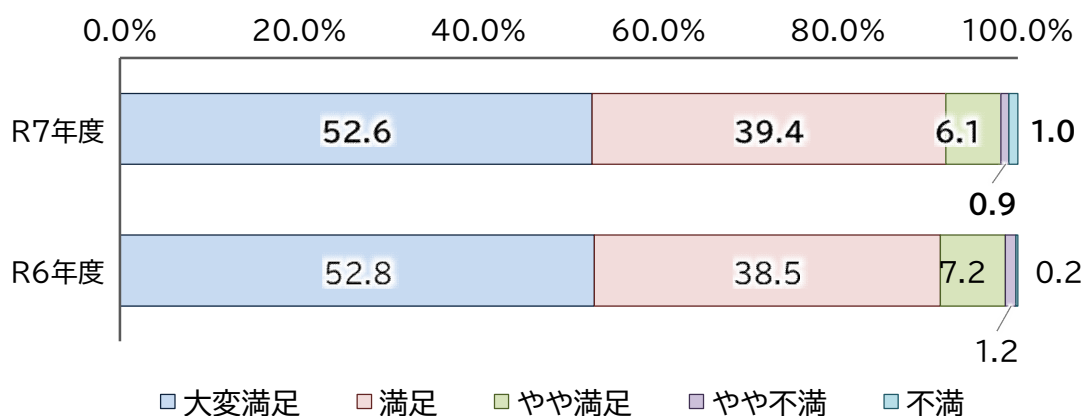
* 平均点数について

大変満足=5、満足=4、やや満足=3、やや不満=2、不満=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 予約係・フロント係のサービスについて

	大変満足	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	平均点数	全体平均
対応	139	99	15	4	6	0	263	4.37	R7 年度 4.42
挨拶	137	101	21	2	2	0	263	4.40	
言葉づかい	138	105	17	1	2	0	263	4.43	R6 年度 4.42
身だしなみ	139	110	11	2	1	0	263	4.46	



(注：設問全てで各評価の回答数を合計し、構成比を算出したグラフ)

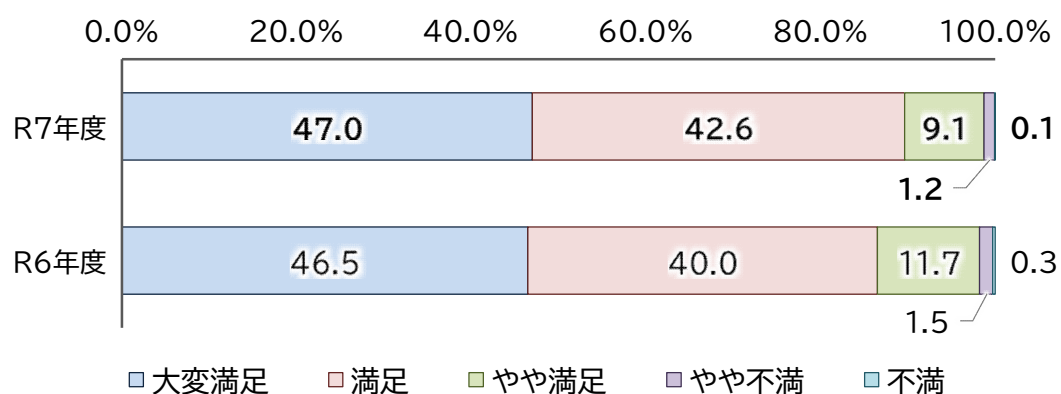
予約係・フロント係のサービスについて、高評価となった項目は4.46点の「身だしなみ」で、比較的厳しい評価となった項目は4.37点の「対応」となっている。全体平均は前年度と比べ、横ばいの4.42点となっている。

良いご意見としては、「親切・丁寧・温かさを感じる接客対応」「名前を覚える・旅行目的に応じた声かけなどのパーソナルな接客」「チェックイン・チェックアウトのスムーズさ」「分かりやすい説明・案内」「予約時のニーズへの気遣い・要望への柔軟な対応」などの記述が多かった。

反面、不満の声として「(全体としては丁寧だが)一部スタッフの接客態度への不満」「依頼・伝達事項などの引き継ぎ・共有不備」「(主に些細な事柄の)説明不足や案内の不明瞭さ」「多忙によるサービス品質の低下」などに関するご指摘が寄せられている。

2-2. 客室係のサービスについて

	大変満足	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	平均点数	全体平均
館内説明	86	89	22	6	0	60	263	4.26	R7 年度 4.35
挨拶	95	87	21	2	0	58	263	4.34	
言葉づかい	101	83	20	0	0	59	263	4.40	
身だしなみ	100	87	16	1	0	59	263	4.40	R6 年度 4.31
気配り	96	87	14	3	1	62	263	4.36	



（注：設問全てで各評価の回答数を合計し、構成比を算出したグラフ）

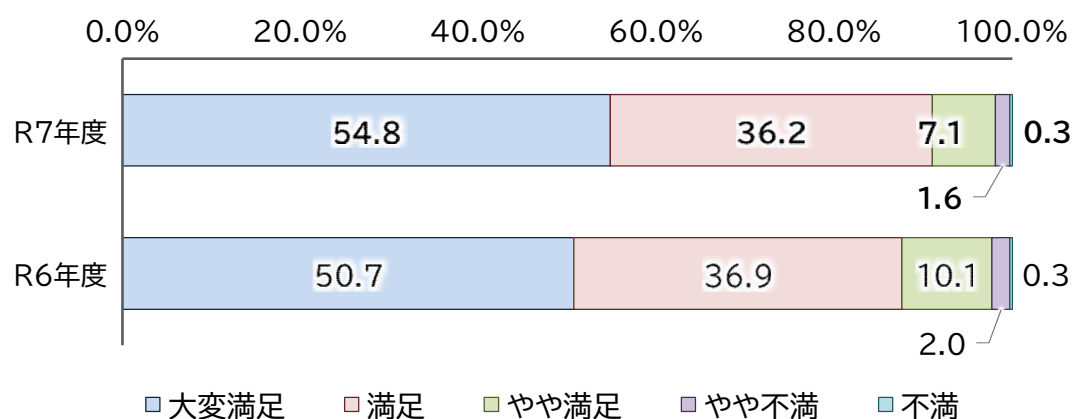
客室係のサービスについて、高評価となった項目は4.40点の「言葉づかい」と「身だしなみ」で、比較的厳しい評価となった項目は4.26点の「館内説明」となっている。全体平均は前年度と比べ、0.04ポイント増加の4.35点となっている。

良いご意見としては、「安心感を与える丁寧で分かりやすい説明・案内」「ホスピタリティを感じさせる温かい接客・気配り」「子ども連れ・高齢者への配慮」「状況に応じた柔軟な対応・配慮」などの記述が多かった。

不満の声としては、「基本的な事柄の案内・説明の不足」「（全体としては丁寧だが）一部スタッフの接客態度への不満」などに関するご指摘が寄せられている。

2-3. レストラン・食堂系のサービスについて

	大変満足	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	平均点数	全体平均
対応	117	84	18	2	1	41	263	4.41	R7 年度 4.44
挨拶	129	72	15	5	1	41	263	4.45	
言葉づかい	116	88	14	4	0	41	263	4.42	
身だしなみ	121	87	13	1	0	41	263	4.48	R6 年度 4.36
気配り	125	71	19	6	1	41	263	4.41	



(注：設問全てで各評価の回答数を合計し、構成比を算出したグラフ)

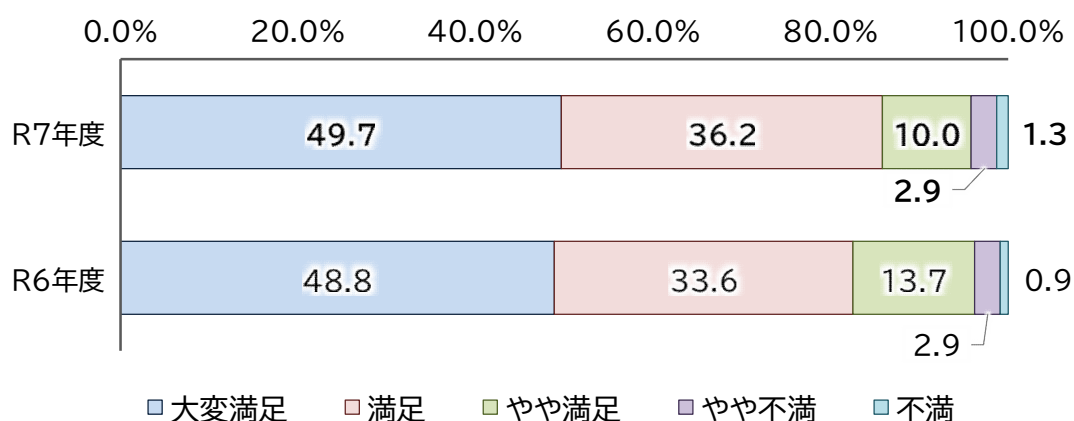
レストラン・食堂系のサービスについて、高評価となった項目は4.48点の「身だしなみ」で、比較的厳しい評価となった項目は4.41点の「対応」と「気配り」となっている。全体平均は前年度と比べ、0.08ポイント増加の4.44点となっている。

良いご意見としては、「丁寧で温かい接客・気配り」「料理やシステムなどの分かりやすい説明・案内」「混雑時や特別な事情への柔軟な対応」「スムーズな補充・配膳・下膳」などの記述が多かった。

不満の声としては、「繁忙期や人員不足時のサービス低下」「食事会場での案内・説明不足」「流れ作業的で温かみを感じない接客」などに関するご指摘が寄せられている。

2-4. 施設について

	大変満足	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	平均点数	全体平均
雰囲気	118	114	22	8	0	1	263	4.31	R7 年度 4.30
館内表示	106	118	29	6	2	2	263	4.23	
分煙	134	91	20	3	4	11	263	4.38	
客室の清掃	134	88	24	8	7	2	263	4.28	
食堂の清掃	125	89	12	2	0	35	263	4.48	
サービス	135	86	27	8	6	1	263	4.28	
食事の量	121	73	20	7	2	40	263	4.36	R6 年度 4.27
食事のお味	126	68	22	5	2	40	263	4.39	
料理の説明	89	69	33	11	5	56	263	4.09	
休息	142	82	29	7	1	2	263	4.37	
音・臭い	123	84	31	17	7	1	263	4.14	
感染防止対策	116	109	26	4	1	7	263	4.31	



(注：設問全てで各評価の回答数を合計し、構成比を算出したグラフ)

施設について、高評価となった項目は4.48点の「食堂の清掃」、4.39点の「食事のお味」で、比較的厳しい評価となった項目は4.09点の「料理の説明」、4.14点の「音・臭い」となっている。全体平均は前年度と比べ、0.03ポイント増加の4.30点となっている。

良いご意見としては、「清潔感のある・メンテナンスの良さを感じる施設」「温泉・大浴場の満足度」「アメニティ・サービスの充実」「利便性の良い立地・景観の良さ」などの記述が多かった。

不満の声としては、「(空調・浴室を中心とした)客室清掃の不備」「設備の古さ・使いにくさ」「周辺の騒音・喫煙臭などの臭い」「空調の不具合による不満」「量の不足・バリエーションの不足など食事への不満」などに関するご指摘が寄せられている。

3. ご意見の抜粋

(評価できる点=○・改善を望む点や要望など=△・その他=◇)

<接客・対応について>

- スタッフ皆さんが親切でとっても楽しく過ごせました。星空ツアーも最高に楽しかったです。80代の母と童心に帰り、星を眺めたのはきっと心にずっと残るでしょう。
- 深夜の予約にもかかわらず、とても丁寧にご案内いただきありがたかったです。
- JR伊野駅での送迎があり大変助かりました。JR利用は私たち一組だけで申し訳なかったのですが、気持ちの良い対応でした。仁淀川の景色も良かったです。
- 観光案内などのご説明に感謝です。路面電車などの案内パンフレットもいただきました。初めて高知に来て、とても良い思い出ができました。
- ホテルは古い感じでしたが、フロント係の方が優しく対応してくれました。エレベーターと1階はタバコが匂った。レンタサイクルは良かったです。
- タクシーを呼んでもらう時に手違いで後のお客さんと入れ違いになり、とても丁寧に謝ってくれて、タクシーを何度も見に行ってくれてすごく感激しました。素敵な笑顔で旅の疲れがとれたような気持ちになりました。
- どこで出会ったスタッフの方も笑顔と丁寧な接客が感じられ、とても好感が持てました。全国の様々なところで宿泊していますが、もう一度再訪したいと思える宿でした。
- いつも利用しているが、家族的な雰囲気で行きやすく場所も良いです。
- フロントではとても親切な声掛けをしていただきうれしかったです。食堂は外国人スタッフが多い気がしましたが、今後の成長を期待します。ありがとうございました。
- 家族で初めて高知県へ遊びに行きました。素敵なおもてなしのおかげでとても良い思い出になりました。次は夏に川遊びなどで訪れたいと思っています！
- △ 部屋に入った後に宿の周辺を散策したいと思ったのですが、靴を預けて無理かなと思いました。後から下駄があることを知ったので、チェックインの際に教えていただけると嬉しいなと思いました。
- △ 部屋等はきれいでしたが、チェックインのトラブルで愕然として満足はできなかった。「宴会」は良かったが、今後の利用はないかなと思う。
- △ フロントスタッフの対応が悪い。年に1回来ていますが、今年是对応が悪すぎた。気分を害して帰りました。
- △ 予約したのがだいぶ前だったが、宿泊当日まで何も連絡がなかった。個人的には構わないが、例えばドタキャンとかもあると思うので、キャンセルフィーを設定して、1週間前に宿泊予約の確認をするなどをする方がよいかもしれない。
- △ フロントスタッフのおしゃべりが気になる。ホテルの顔という意識がないように思う。
- △ 龍馬パスポートを利用したが、特典の有無について当日の説明しかないのはイマイチだと思う。
- ◇ 毎年宿泊して3年目。スタッフの方との関わりが年々少なくなっているような気がします。ビジネスで宿泊なら泊まるだけで良いかもしれませんが、観光等で訪れた時はサラッとして物足りなさを感じてしまいます。

＜食事について＞

- 温泉の泉質が良く、食事バランス良く高知の魅力を生かしてあり、おいしくいただきました。とても良いお宿でした。また行きたいです。
- 評判が良く期待して宿泊させていただきました。日頃宿泊しているところより、少々値段設定が高めです。サービスは行き届いており、何より朝食（たぶん手作りされている？）がおいしかったです。他所では、業務用の煮物野菜に味付けしたようなものもありますが、こちらでは一切感じませんでした。他所より期待が大きいことを忘れないでほしいと思います。
- お土産に購入したクッキーがとてもおいしかったです！楽しい夏の思い出になりました！
- 朝食ビュッフェが特に充実していて良かったです。「おきゃくラウンジ」というサービスが、他のホテルではあまりないので一番良かったです。
- 期待を裏切らないお料理の美味しさは流石です。また利用させてください。
- 朝食が素晴らしくおいしくて大満足でした。
- △ 朝食バイキングでの田舎寿司に説明のポップがあると分かりやすいと思いました。帰りに高知のスーパーマーケットに立ち寄った時に田舎寿司が売られていて、これだったのか！と気付きました。
- ◇ 夕食は少し量が少なかった。朝食はバイキングで楽しめました。
- ◇ 物価高騰の中、朝食は素晴らしいと思います。でも前回利用時と比べて、夕食はかなりダウンしたと感じた。

＜施設・設備について＞

- 商店街から直接入ることができる便利な立地でした。近くに風俗街があるので、家族で利用する時は少し考えたいと思います。
- 大きなサウナがあり、露天風呂も良かった。
- 部屋・トイレ等が新しく大変良かった。
- 全室、仁淀川を眺める事が出来るのは良かった。
- 館内すべてで清潔感がすごかったです！
- 地元イベントに貢献されているなあと感じました。これからも頑張ってください。ますます素敵なホテルになりますように。ピアノホールやテラスが素敵でした！お風呂場にウォーターサーバー（食堂に置いてあった物）があればと思いました。
- 山の上に突然素敵なホテルがあり、とてもびっくりしましたが、何度でも訪れたいホテルでした。
- 毎年高知に來るとこちらのホテルを利用しています。こちらを利用するために高知に來ていると言っても過言ではありません。常宿にしているほど大満足です。ホテル全体に清潔感があることも良いです。
- △ YouTube を見られるようにしてもらえると嬉しいです。室内に電話がなくてやや不安になりました。全体的に立地も良く、快適に過ごすことができて良かったです。

- △ 前回宿泊した時も空調が冬用になっておらず寒かったので電気ストーブを借りました。今回は暖房にはなっていましたが、室温を 25℃にしていたものの少し寒かったです。もう少し温かくなればと思いました。
- △ 部屋付きの露天風呂のお湯が、底に 20～30cm 溜まったまま抜けきらないことが残念。
- △ 入浴が時間で入れ替え制になっていて、入れ替えのタイミングは混雑して入れませんでした。入浴後は肌に消毒の臭いが残っていたような気がします。
- △ 洗面台の水漏れがひどかったので修理をしてほしい。5月でも便座が冷たくて辛かった。
- △ 浴槽の中で何度もすべりそうになり非常に怖かったです。入浴できなかったことが何回もありました。ハンディキャップルームなのに、もっと手すりがあってもいいのではないのでしょうか？エレベーターから遠く離れていることも不親切な気がします。
- △ あいにくの雨で外やバルコニーで寛ぐことができず残念でした。室内のソファがもう少し大きく、オットマンなどがあれば室内でもゆっくりできたと思います。
- △ 温泉でお湯の滞留が気になり、少し不満な部分ではありました。
- △ もう少し遅くまで入浴できれば、ゆっくりできるのですが。
- △ プールの更衣室が換気されてなく暑さがこもっていました。プールの女性用トイレが和式だけのため、子どもが使用できず困りました。洋式トイレもあると良いです。
- △ 朝に館内のお土産屋さんが開いていないのが残念だった。
- △ ラウンジのクローズが早かったのでゆっくりできなかった。
- △ 駐車場が近くにあまりない。
- △ コインランドリーがピロティにあって一度外に出なければならなかったのが残念。
- △ 大変快適に過ごさせていただきましたが、一点。楽しみにしていた温泉の時間が男性ファーストになっているように感じました。同じタイミングで入浴していた団体の婦人たちも話していました。一つしかないの仕方ないのですが、休日なのに、また女性が朝食中のラウンジを入浴前後で通る方が気にするのでは？と感じました。
- △ お風呂までの動線に段差（階段）が多く遠いので、近道できれば良いと思いました。
- △ エレベーターが古いのか、センサーがなくてドアに挟まれそうになった。
- △ 館前の駐車場が満車だったので、戻って違う駐車場へ行きましたが、案内係も案内板もなく困った。その離れた駐車場からホテルまでも道が汚い。従業員用の駐車場だったのか？と思うほどがっかりしました。
- △ オートロックの作動音が大き目だったので、夜中に外へ出る時に気を遣った。
- △ 正面玄関上が大きなガラス張りになっていて、客室に入る時、そのガラスの前を通りましたが、クモの巣がビッシリついているのが目に入って不快でした。従業員の方はしっかりした印象ですし、建物は古いけど部屋はとてもきれいで、朝食も付いてこの価格はとても安い！と思いました。このクモの巣ビッシリのガラスだけは残念でした。エレベーターを降りてすぐ目に入る場所です。多少は仕方ないと思いますが、改善した方が良かったと思います。
- △ 宿泊者数に比して駐車場に停められる車の台数が少なすぎる。
- △ 室内でお湯を使いたかったけれど、なかなか出なくて諦めました。

- △ 廊下にもウォーターサーバーもなく、部屋に水が用意されていないことが残念でした。駐車場が利用時間の 30 分前だったために別途料金が発生。仕方ないのかもと思いましたが、今までになかった経験でした。
- △ 建物が少し古いせいか、エレベーターが左右に揺れたことが少し気になりました。
- △ 風情があり、とても寛げましたが、もう少し設備が近代的だとさらに良いと思います。
- △ 水洗トイレがタンク式なので仕方ないことだと思いますが、夜中でも音が響いてきて寝付かれませんでした。
- ◇ コインランドリーを使用したく何度も足を運んだが、洗濯が終わっているのに回収されておらず、使用できるまで長く待ちました。
- ◇ 別館だったので食事やお風呂に行く際、冬の時期は一度外通路を通らなければいけないので寒かったですが、他の季節ならばいいかと思いました。

＜その他、感想など＞

- 今回は初めての高知旅行でしたが、グルメや観光を存分に楽しみたい人にとっては、立地もサービスも価格も大変満足できる内容でした。
- ビジネスラウンジにあったガイドブックが観光に役立った。
- 今回はレストランを利用しませんでした。コーヒースervice等があり、ホテルの立地も良く、とても楽しい旅となりました。
- 連泊させていただきましたが、アメニティも充実していて、タオル類や部屋着も交換してくださいました。二泊目にもコーヒーやお茶などを用意してくださっていたので、朝は部屋でゆっくりと過ごせました。
- 高知駅、路面電車の駅、ひろめ市場、高知城に近く、アクセスしやすいことが良かった。次に来る機会があれば大浴場に入りたいと思います。
- 白を基調とした明るい雰囲気、自然を身近に感じられる建物に好感を持ちました。朝食のアジ、とってもおいしかったです。お客様が少なく、静かに過ごせてリラックスできました。
- おきゃくラウンジが良かったです。コスパがとても良かったです。
- 全体として最新の精算システムやTVなど使い勝手が良く、朝食もおいしかったので大満足です。
- 清掃が行き届き心地よかったです。宿泊者対応の「フリースタイルコーナー」は利用者が多く好評でした。
- サービス・施設・立地とすべてが素晴らしく、日常を忘れてゆったり過ごすことができました。起床後に美しい仁淀川を眺めることができ最高でした。
- 落ち着いた雰囲気、温泉と料理をしっかりと堪能することができました。
- 高知市や南国市に来る時は、いつも利用しています。利用しやすいと感じています。遅くに到着すると、とても駐車場に車を入れにくくなる点は残念ですが、料金を考えると妥当でもあるし、駐車料金が無料なのでお得感を感じています。
- 星空観察のイベントに参加しました。たくさんの星が見られ、説明も分かりやすくとても良かったです。また季節をかえて参加してみたいと思いました。

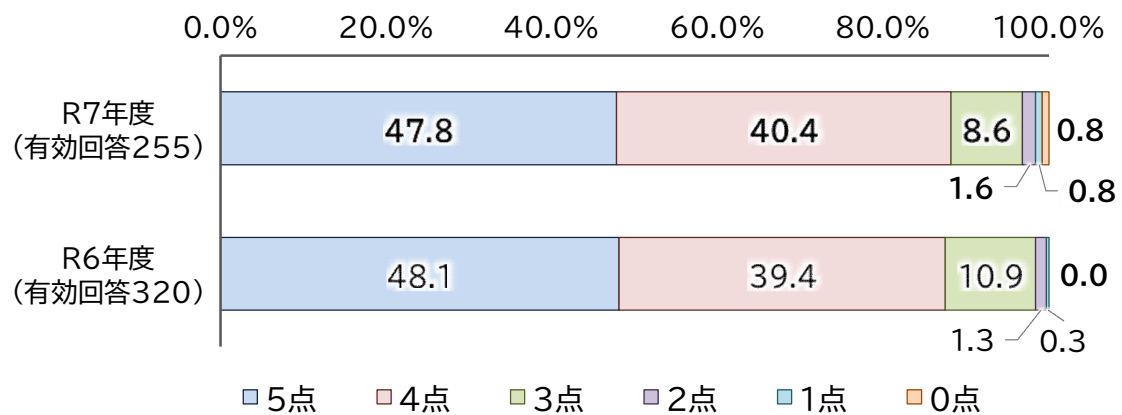
- △ 客室内に館内案内のパンフレット等があれば良かったです。お風呂場の備品に切れているものがいくつかあり、補充をしていただきたかったです。
- △ お風呂の利用方法があまり良くなかった。フロントへ行き鍵を受け取り、お風呂場へという流れが悪い。お風呂場が1階であれば構わないが、わざわざ1階へ行ってから9階まで行かなくてはならない。パスワード等にしたほうが便利。
- △ 清掃は毎日すべきもの。週あるいは月単位でよいものもあるが、とても一か月以内に対応したとは思えないものの中にはあった。
- △ 道がよく分からなかった。国道沿いに入口の案内板があればと思う。
- △ フロント階のトイレは清潔でしたが、予備の石鹸などを多く置いてあり、すっきりさせていたほうが良いと思いました。
- △ 洗顔ソープがあれば嬉しい。下駄箱と衣類は別に置けるほうが衛生的にも良いと思います。
- △ 二人部屋ならばカードキーは2枚ほしい。浴室の掃除は徹底してほしい。
- △ 窓は全体的にクモの巣や汚れがあり汚かった。清掃しているのでしょうか。外湯は虫だらけでとても入れる状態ではなく、窓の汚れも気になった。あとは、泊まるだけという印象だったので、もう少し遊びのサービスがあれば良かったかと思う。スタッフは良い。
- △ 夏の縁日イベントが流れ作業過ぎて子どもも楽しそうではなかった。アレなら行かない方が良かった。ウェルカムドリンクやバイキングのドリンクでご当地のソフトドリンクがあれば良かった。
- △ 最上階でBBQをしていたのかわかりませんが、エレベーターホールに焼肉のにおいが充満していたので、不快にはなりませんでした。改善いただけるとなお良いかと思いました。
- △ 安価なホテルでしたから仕方ないと言われてしまうかもしれませんが、目につきやすいエアコンの清掃をもう少しお願いしたいです。
- △ ベビーベッドを出していただいたのですが、柵の部分が壊れていたのを赤ちゃんを寝かせるには不安で、念のため夜は使用しませんでした。
- △ 浴衣の設置がありましたが、足が悪い母にはズボンタイプのパジャマが良いなと思いました。備え付けのお茶菓子（ゆずせんべい）が販売されていなかったのも残念。
- △ お風呂用に薄いタオルがあったほうが良い。
- △ レストランの食器は年配の方が重そうに運んでいて、セルフサービスのため危ないと思う。部屋着は設置場所に分かりやすい表示もなく不親切だと感じた。
- △ 洗いざらしのフェイスタオルがごわごわ。
- △ 駅に近いからか、うるさい車やバイクが多いなと思いました。
- △ 朝風呂があれば最高でした。
- ◇ 中型犬を飼っているの、一緒に泊まれる宿が増えるといいなと思います。
- ◇ 徒歩圏内に飲食店がもっと増えるといいなと思いました。ホテル内の夕食キャバが限られており、近隣の高知の物がおいしく食べられるお店がホテルから歩いて行けるお店が、2〜3軒しか見当たらず、予約をとるのが大変でした。

4. その他

その他 1. 当該施設を 5 点満点で評価していただくとすれば何点いただけますか？

(4.5 点などの整数ではない回答は小数点以下を切り捨て)

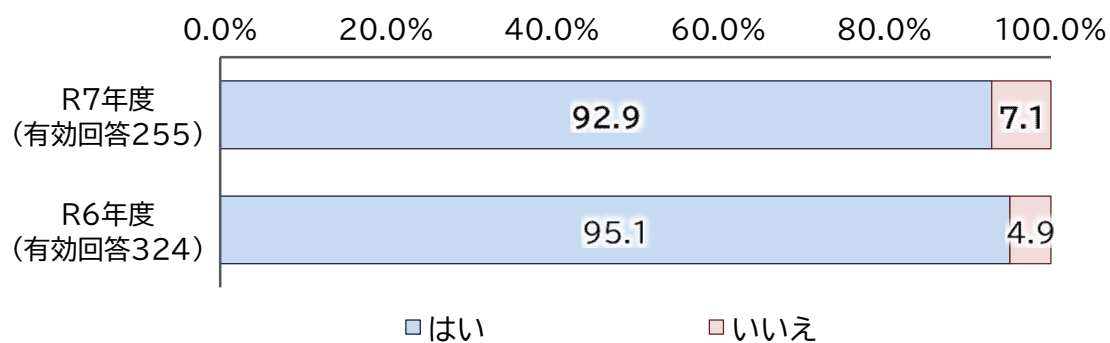
	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	0 点	未回答	合計	平均
R7 年度	122	103	22	4	2	2	8	263	4.31
R6 年度	154	126	35	4	1	0	8	328	4.34



利用施設を評価した平均点は、前年度と比べ 0.03 点減少の 4.31 点となっている。“5 点”または“4 点”と評価した割合は合計 88.2%と、前年度と比べ 0.7 ポイント増加となっている。

その他 2. 機会があれば当宿泊施設を再度ご利用いただけますか？

	はい	いいえ	未回答	合計
R7 年度	237	18	8	263
R6 年度	308	16	4	328

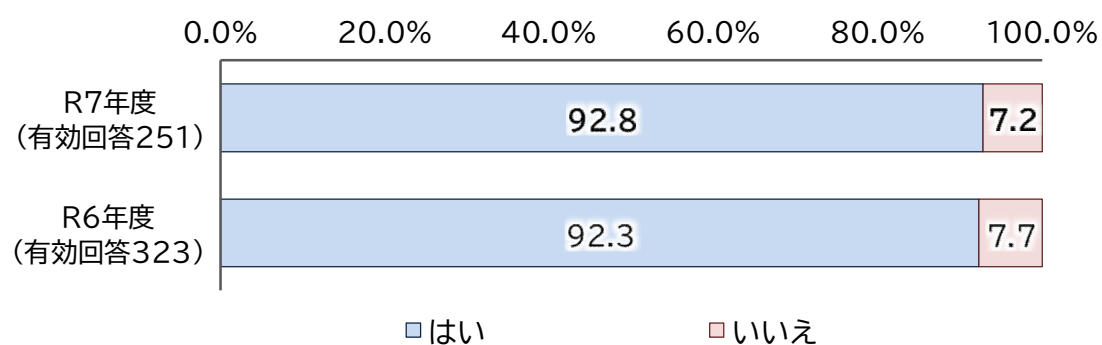


再度ご利用いただけるという回答の割合は、前年度と比べ 2.2 ポイント減少の 92.9%となっている。

“いいえ”を選んだ旅行者からは、「フロント係などの接客態度への不満」「施設や客室の清潔感のなさ・清掃不足」「食事の量の不足感」「古い設備への不満・使い勝手の悪さ」「宿泊料金の割高感」などに関するご指摘が寄せられている。

その他 3. 当宿泊施設をお知り合いにご紹介していただけますか？

	はい	いいえ	未回答	合計
R7 年度	233	18	12	263
R6 年度	298	25	5	328



お知り合いにご紹介いただけるという回答の割合は、前年度と比べ 0.5 ポイント増加の 92.8%となっている。「再度ご利用」の設問で“いいえ”と回答した 18 組のうち 14 組の旅行者が、この設問でも“いいえ”と回答している。

「再度ご利用」で“はい”と回答したが、紹介はしないと回答された 3 組の旅行者からは、「宿泊料金に見合っていないと感じるサービス品質」に関するご指摘が寄せられている。

その他 4. 同クラスのおすすめできる県外の宿泊施設

北海道	ザ・ウィンザーホテル洞爺 ヴィニエツト コレクション	岡山県	ハイパーイン 岡山
青森県	アソベの森 いわき荘	広島県	グリーンヒルホテル尾道
	青森屋 by 星野リゾート		尾道国際ホテル
宮城県	ホテル松島大観荘	山口県	ホテル西長門リゾート
	ゆづし Salon 一の坊		大谷山荘
山形県	愉海亭みやじま	徳島県	アオアヲ ナルト リゾート
福島県	古滝屋		グランドエクシブ鳴門
茨城県	国民宿舎 鶯の岬		ダイワロイネットホテル 徳島駅前
東京都	三井ガーデンホテル日本橋プレミア		湊谷の隠れ宿 祖谷美人
神奈川県	川崎キングスカイフロント東急 REI ホテル	香川県	ホテル川六エルステージ高松
新潟県	赤倉観光ホテル		亀の井ホテル 観音寺
富山県	蔵ステイ池森		高松パークホテル
石川県	金沢彩の庭ホテル	愛媛県	GLAMPROOK しまなみ
静岡県	オークラアクティシティホテル浜松		JRクレメントイン今治
	界 伊東		くつろぎの宿 樹楽
	楽山やすだ		スーパーホテル宇和島駅前天然温泉
京都府	メルキュール京都宮津リゾート&スパ		権現山荘
	丹後旅の宿 万助楼	佐賀県	うらり武雄ガーデンテラススパリゾート
	嵐山温泉 花伝抄	長崎県	海辺の宿 つたや旅館
大阪府	ヴィアイン新大阪	熊本県	ふじ屋
	カンデオホテルズ 大阪岸辺	大分県	亀の井ホテル 別府
	ハートンホテル西梅田		御宿 ゆふいん亭
兵庫県	グランドメルキュール淡路島リゾート&スパ		大江戸温泉物語 別府清風
	亀の井ホテル 淡路島		別府温泉 杉乃井ホテル
和歌山県	TAOYA 白浜千畳	沖縄県	コンフォートホテル石垣島
	亀の井ホテル 紀伊田辺		ハレクラニ沖縄
鳥取県	グリーンリッチホテル米子駅前		ホテルブリーズベイマリーナ
島根県	佳翠苑 皆美		

以上、55 軒がおすすめできる宿泊施設として挙げられている。