

高知県立消費生活センター

# 地域見守り情報



第133号

## インターネット通販のトラブルにご注意！

インターネットによる通信販売で、商品を発送せずお金をだまし取ったり、偽物や粗悪品を売るといったネット通販の詐欺的サイトにご注意ください。

### 【県内事例①】

以前利用したネット通販サイトからのキャンペーンメールと思い、商品をクレジット決済した後、ホームページを確認したところ、偽サイトに対する注意喚起があり、慌てて注文したサイトを見たらURLが違っていた。カード会社にカードの利用停止を申し出たが、支払い請求されるかどうかわからないので不安だ、どうしたらよいか。

(40代 男性)

### 【県内事例②】

SNSの広告で、正規店では5~6万円するブランドのパーカーが格安だったので注文した。後日、代引きで荷物が届いたので開封したところ、パーカーでなくキャップだった。詐欺だと思うが、どうしたらよいか。

(20代 男性)

### 【県内事例③】

大手ショッピングサイトの広告で、ウールのセーターが安価だったので、購入の申し込みをした。販売サイトでは複数の支払い手段が選択できるようになっていたが、メールで銀行振り込みを指示された。不審なサイトではないか。

(20代 男性)

## アドバイス

1. 実在する通販サイトそっくりの偽物サイトがあります。購入前に、連絡メールや運営者情報の記載などをよく確認しましょう。
2. 一般価格よりも極端に安い場合や、他サイト等では売り切れなのに取り扱いがある場合には、模造品でないかを慎重に判断しましょう。
3. 支払い方法が銀行振り込みのみで、振込先が個人名義の口座の場合は十分、注意してください。
4. 不安に感じたり、困ったときはすぐに消費生活センターや市町村の窓口に相談してください。(消費者ホットライン「188 (いやや)」番で最寄りの消費生活センター等につながります。)



©KANAGAWA2013

☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999