高知県立消費生活センター

地域見守り情報



第258号

配水管高圧洗浄が格安？

チラシを隅々までよく読みましょう

配水管高圧洗浄を行う業者の、低価格を強調したチラシをみて依頼すると、高額な費用を提示・請求されるといった、強引な営業活動の相談が寄せられています。

【相談事例】



■高圧洗浄が 3,000 円とのチラシを見て下水管の洗浄を依頼したが、実際は高額な費用がかかって納得できない。

■台所の配水管の詰まりが気になっていたので、料金が 3,000 円であることを確認して作業員に来てもらったが、この詰まりは普通の洗浄だけでは直せない、1 万 5,000 円かかると言われた。安い料金を提示しておいて実際は高額な作業を行うのが目的だったのではないかと思う。

アドバイス

◆チラシは、条件など細かなところもしっかり確認しましょう。

◆一見安く見えても「○m当たりの単価」など、単位次第で高額になることがあります。総額がいくらになるのか確認して、安さにつられないようにしましょう。

◆本当に配水管の洗浄が必要か慎重に検討しましょう。

◆事業者の説明をうのみにせず、必要がない契約はきっぱり断りましょう。

◆すぐに契約せず、複数の業者から見積りを取り、家族や周りの人に相談して決めましょう。

※困ったときはすぐに消費生活センターや市町村の消費生活相談窓口に相談してください。
消費者ホットライン「１８８（いやや）」番で最寄りの消費生活センター等につながります。

☎ 局番なし１８８ 又は ☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999