

# バリアフリー観光に関する研修の実施について

## 人材育成研修

### ■目的

- ・相談窓口スタッフの相談対応スキルの向上並びに他の観光案内所や観光施設等との連携を目指す。

### ■概要

- ・県外で先進的にユニバーサルツーリズムセンターを運営する事業者を講師に招き、日頃の取り組みや相談対応にあたってのポイントを学ぶ。

### ■実施内容

#### 「バリアフリー観光研修会

～安心・安全なバリアフリー観光は「連携」で解決できる！～

日 時:令和2年12月10日(木)⇒後日、Web配信

Web配信期間:令和3年1月29日～2月14日23時59分

内 容:

- ・第一部 「高知県バリアフリー観光相談窓口」取り組み報告  
<報告者>笹岡 和泉氏  
(NPO法人福祉住環境ネットワークこうち 理事長)  
今年度6月より開設した「高知県バリアフリー観光相談窓口」の取り組み報告と事例発表を通して、どのような相談があったか?どのような機関と連携して、どう解決したのか?を報告。
- ・第二部 講演 「旅行を諦める世の中から、選択できる世の中へ」  
<講師>榎本 峰子氏(一般社団法人旅の葉 代表)  
徳島ユニバーサルツーリズムセンターの相談事例や他機関への連携事例の紹介、高齢者や障害者が安心して泊まることができる福祉交流民宿「旅の途中」での観光客のニーズなどを紹介。
- ・第三部 「高齢者、障害がある観光客への相談対応方法と連携について学ぶ」  
<登壇者>笹岡 和泉氏  
尾崎 里美氏  
(聴覚障害当事者・タウンモビリティ「手話カフェ」講師)  
青山 結依氏(車いす利用者・とさてらす窓口スタッフ)  
事前に参加者からいただいた質問に答えながら、聴覚障害者や車いす利用者の視点で実際に旅行で困ったことなどについて意見交換。

## 理解推進のための研修

### ■目的

- ・県内観光関連事業者等のバリアフリー観光に関する理解を深めることでハード、ソフト両面からバリアフリー化が進展する。

### ■概要

- ・全国的なバリアフリー観光・ユニバーサルツーリズムの動向や「誰もが楽しめる高知県観光」に向けた取組を学ぶ。

### ■実施内容

#### 「バリアフリー観光推進セミナー

～誰もが楽しめる高知県観光を目指して～

日 時:令和3年2月9日(火) 13:30～16:00

内 容:

- ・第一部 講演「みんなでつくるバリアフリー」  
<講師> 淵山 知弘氏(株)プランニングネットワーク  
ユニバーサルツーリズムアドバイザー)  
大手旅行会社で20年以上バリアフリーツアーの運営に携わる経験からわかる受入目線やユニバーサルツーリズムについての基礎的な情報を紹介。
- ・第二部 講演「目からウロコのユニバーサルツーリズム」  
<講師> 織田 友理子氏(一社)WheeLog 代表理事)  
NPO法人PADMの代表として、難病や超希少疾病新薬開発制度の問題に取り組み、その活動は日本にとどまらず、世界へと広がっている。全国のバリアフリー観光の先進事例などについて、ご自身の経験を基に紹介。
- ・第三部 トークセッション「誰もが楽しめる高知県観光」  
<登壇者> 淵山 知弘氏  
織田 友理子氏  
笹岡 和泉氏  
バリアフリー観光相談窓口の紹介、相談対応事例などの現状を報告し、第一部・二部講師とのトークを展開。また、withコロナ期・afterコロナ期で求められる安全・安心、コロナ期で観光を受入れるにおいて必要なことは何か、についても話し合う。