

審査基準

審査の項目	番号	審査の視点	配点
業務遂行能力	1	SNS相談業務実施のためのインターネット上の適切なシステム構築がされているか	5
見積金額	2	経費は見積限度額内かつ妥当で無理がないか	5
業務実施方法	3	SNS相談業務の実施場所が確保され、セキュリティ管理体制が整っているか	5
	4	業務体制について、業務の遂行に十分な人数を確保しているか	5
	5	相談員の資質維持のためのシステムが整備されているか	5
	6	相談者状況に応じた対応マニュアルが用意されているか	5
	7	相談案件の報告や連絡体制、また緊急時の体制が整備されているか	5
	8	学校(教委)等からの個別調査依頼や、相談に応じることができ、適切な対処法についてアドバイスすることができるか	5
	9	SNS相談業務をするに当たって、創意工夫(他社との違い)が見られるか	5
いじめ事案等、相談内容の分析	10	相談内容から、県内でのいじめ事案等に関連する資料がわかりやすくまとめられ、生徒指導にフィードバックできる内容のものとなっているか	5