

公の施設の指定管理者における業務状況評価

R5年7月11日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課	土木部港湾・海岸課
-----	---------------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町長 長崎 正仁	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ○ 緑地公園の規模・施設等 ・面積: 23,000㎡ ・施設 1 植栽: 11,000㎡ 2 設備及び利用料金 ・トイレ: 168㎡ ・シャワー: 202㎡(シャワー28基)@100円/回 ・休憩所: 76㎡ ・キャンプサイト: 1,600㎡@620円/区画(5m×10m/1日) ・駐車場: 4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ: 6基 ・水飲み場: 2箇所 ・散水施設: 5基 ・人口地盤: 避難施設: 700㎡ ・見張り台: 1箇所 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 2人	合計: 3人

2 収支の状況

単位: 千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(決算)
収入	県支出金	2,965	2,198	2,198
	使用料・手数料	1,669	2,546	2,932
	その他	2,084	3,420	3,222
	収入計 (a)	6,718	8,164	8,352
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	2,568	3,913	3,951
	人件費	4,150	4,251	4,401
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	6,718	8,164	8,352
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	令和5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	165,452	188,497	190,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 令和3年度まで隣接する東洋町海の駅にアンケートボックスを設置していた。 しかし、アンケートボックスへ意見が入れられることがなかったため、令和4年度からアンケートボックスを撤去。問合せ等は電話やホームページから受け付けており、苦情等は特になし。</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策 「夏場、白浜海水浴場は海水浴のみの利用に制限しているが、サーフィンもできるように時間を分けるなど町として工夫して欲しい」という意見を利用者からいただいたが、「海水浴とサーフィンを同じ場所で行うのは危険であることから、海水浴シーズンに限り、サーフィンでの使用は禁止する」と回答。</p>		
	<p>○ その他 特になし</p>		
③その他特記事項	特になし		

4 R4年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に基づき、各施設の点検及び清掃は適切に実施されており、緑地公園全体の美観が十分に保たれている。 ・毎日の清掃及び巡視について記録簿を適切に作成している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・海と触れ合う機会を提供するため、観光協会が令和3年度と同様に、海上アスレチックを開設し、海岸利用に貢献。参考(7/15～8/31開設 利用者数は4,979人、売上は6,529千円) ・キャンプ場利用者が多い時期には隣接する温泉施設を開放し、利用者からも好評価を得た。参考(ゴールデンウィーク・シルバーウィーク・7/15～8/31開設)
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・海水浴場の利用者に関して、例年一番利用者の多い8月は天気が良く、遊泳禁止になることが少なかったため、約2,800人増加。合計では令和3年度より約2,900人増加した。 ・令和4年度のキャンプ場利用者は、8月は天気の良い日が続いたため令和3年度と比べ約600人増加。合計では令和3年度より約500人増加した。 ・上記の結果、公園利用者数は令和3年度と比べ23,000人以上増加した。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症による行動規制が緩和されたこともあり、公園の利用者数が増加し、使用料・手数料が令和3年度より約386千円の増収となった。 ・支出面では人件費が、約150千円の増加となった。 ・結果、収支ともに約188千円増加し、収支差額は0円となっている。
総合評価	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に沿った優れた管理が行われており、緑地公園全体の美観が保たれている。 ・施設内で不具合を発見した際には、早急に対応し、適切に管理している。 ・公園利用者が多くなる時期には警備員を配置し、利用者が安心して公園を楽しめるよう対策を講じている。 ・海上アスレチックの運営に協力するなど、公園利用者の需要に合ったサービスを一体的に提供している点が評価できる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの