

# 第2期高知県デジタル化推進計画（概要版）



令和6年3月  
高知県

# 第2期高知県デジタル化推進計画の概要（案）

計画期間：令和6年度～令和9年度

## 1 目指す社会像

### デジタルの恩恵により、暮らしや働き方が一変する社会

- ① 情報通信環境を活用し、都市部との距離的ハンディを克服する
- ② ビックデータをAIで解析し、課題解決の最適解を提示する
- ③ ドローンやGPSなどの新技術を導入し、現場やオフィスの作業を効率化する

## 2 第2期の重点テーマ

### デジタルによる人口減少社会への挑戦！



## 3 改定のポイント



### これまでの成果を 県内全体へ展開する！

⇒ 中山間地域等における在宅医療の推進、  
IoPクラウドの利用拡大など



### 地方でこそ生きる 新技術を活用する！

⇒ 1次産業の情報基盤へのAIの活用、  
衛星通信技術の活用など



### あらゆる分野で活躍する デジタル人材を育成・確保する！

⇒ 各分野でのデジタル人材の育成・確保、  
若者・女性活躍の環境づくりなど

## 4 取組内容

### 生活：都市部と遜色ない生活が可能

#### 1 あらゆる世代の健康や学びの質を向上！

- ・オンライン診療の拡大
- ・介護事業所のデジタル化
- ・健康・子育て応援アプリの活用
- ・遠隔授業の拡大

#### 2 住み続けられる中山間地域の実現！

- ・生活用品の確保
- ・公共交通の利便性向上
- ・災害用ドローンの活用
- ・防災アプリの活用

### 産業：一人ひとりの稼ぐ力が向上

#### 1 データ駆動型一次産業への転換！

- ・IoPプロジェクトの推進
- ・スマート林業の推進
- ・高知マリンイノベーションの推進

#### 2 地場産業のさらなるデジタル化！

- ・中小企業等のデジタル化促進
- ・デジタル化に取り組む企業内人材の育成・確保

#### 3 デジタルイノベーションによる新産業の創出！

- ・ヘルステック産業の創出と集積
- ・アニメ産業の集積

### 行政：スマートフォンひとつで行政手続きが完結

#### 1 県民との接点のさらなるデジタル化！

- ・行政手続きのオンライン化の推進
- ・対話型AIサービス等の新たな技術を活用

#### 2 職員の働き方を改革！

- ・場所や紙にとらわれない働き方の推進
- ・業務プロセスの抜本的な見直しと再構築

#### 3 市町村のデジタル化を推進！

- ・基幹システムの標準化への対応
- ・スマート自治体への転換

○ デジタル化を支える人材の育成・確保！（デジタル × ○○）

### デジタル実装の基礎条件整備：誰一人取り残さない取組の推進

#### I ブロードバンド未整備地域の解消！

- ・衛星通信の活用

#### II デジタルデバイドの解消！

- ・スマートフォン活用サポーターの養成

#### III マイナンバーカードの利活用！

- ・活用シーンの創出

## point 1 これまでの成果を県内全体へ展開する！

- ① **中山間地域等における医療DXの推進**
  - ・中山間地域等のオンライン診療やICT活用による服薬支援体制の整備などの在宅医療を推進する
- ② **学習支援プラットフォーム「高知家まなびばこ」の活用**
  - ・児童生徒の学びを充実させるとともに、児童生徒の状況等の早期把握・支援や、業務効率化による教職員の働き方改革を推進
- ③ **1次産業分野における情報基盤を活用した生産体制や経営力の強化**
  - ・IoPクラウド（SAWACHI）、森林クラウド（Clowood）、情報発信システム（NABRAS）の利便性向上やユーザー拡大により、データ駆動型の生産・経営へ構造転換
- ④ **中小企業等のデジタル化の促進**
  - ・デジタル化に取り組む企業の「量的拡大」を図るとともに、高付加価値なサービスにつなげられるよう取組の「質的向上」をさらに進める

## point 2 地方でこそ生きる新技術を活用する！

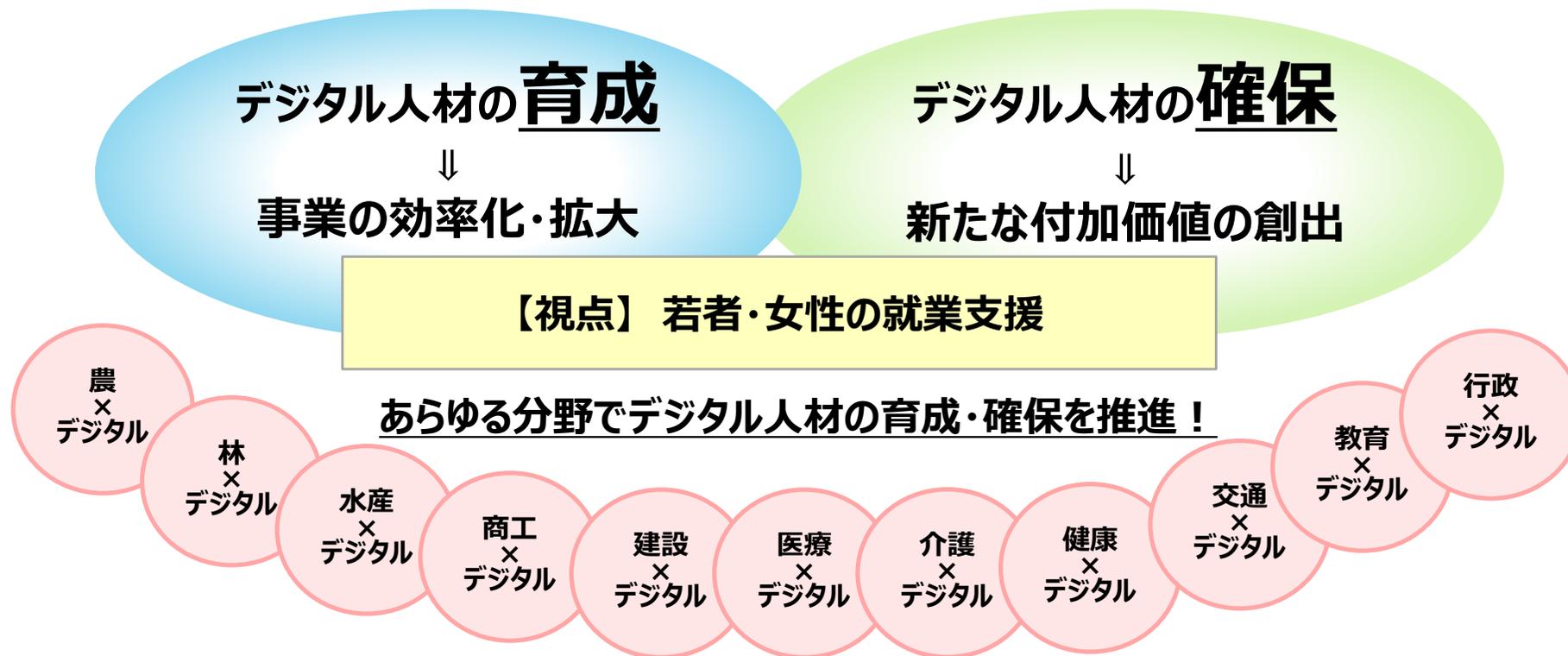
- ① **遠隔技術を活用した地理的ハンディキャップの克服や業務の効率化**
  - ・遠隔教育システムを活用した双方向の授業や、ドローンを活用した物資輸送・状況把握、IoTを活用した環境制御などを推進
- ② **AI技術を活用した省力化や収益向上**
  - ・様々な分野で生成AIを活用するとともに、AIによる予測技術等（1次産業の収益・リスク、観光・サービス業の来訪者等）を活用
- ③ **衛星通信を活用した情報通信インフラの確保**
  - ・ブロードバンド未整備の解消や、災害時の情報通信網の確保に向け、衛星通信技術を活用

## point 3 あらゆる分野でデジタル人材を育成・確保する！

- ① **各産業分野におけるデジタル人材育成・確保**
  - ・生活・産業・行政の様々な場面において、デジタル人材の育成・確保を進めることで、デジタル実装の取り組みを定着・進化させる
- ② **デジタル専門人材の地域への還流促進**
  - ・デジタルカレッジ等において即戦力となるデジタル人材の育成と雇用を支援、首都圏等の副業人材と県内企業のマッチングを支援
- ③ **若者・女性デジタル人材の育成・確保**
  - ・デジタル人材育成及び企業とのマッチング等により、時間や場所に制限されない新しい就業スタイルを創出し、多様な就労を支援

デジタル実装の取り組みを定着・進化させるためには、**デジタル人材の育成・確保が必要**

▶ 生活・産業・行政のあらゆる場面において、デジタル人材の育成・確保を強化



## 各分野で育成する人材像の例

| 分野    | 人材像  |
|-------|--|
| 農林水産業 | ・IoPクラウド (SAWACHI)、森林クラウド (Clowood)、情報発信システム (NABRAS) などの情報基盤を活用し、省力化や経営の効率化を図ることができる従事者 |
| 建設業   | ・デジタル技術を活用して現場を支援するバックオフィスの従事者<br>・若者や女性が働きやすい職場環境づくりに取り組むことのできる経営者                      |
| 医療    | ・現場の負担を軽減して質の高いサービス提供が行える環境づくりや、医療DX (オンライン診療・EHR等)の導入を進められる経営者                          |

## 生活：都市部と遜色ない生活が可能

### I あらゆる世代の健康や学びの質を向上！

- 健康／福祉／子育て
  - ・中山間地域等におけるオンライン診療の推進
  - 新** オンライン診療専用機器やソフトウェア等の整備費用を支援
  - 新** デジタルヘルスコーディネーターによる医療DXの導入支援等を実施
- 教育
  - ・介護事業所におけるデジタル化促進
  - 新** ICT導入や生産性向上に関するワンストップ窓口を設置
  - ・アプリを活用した健康・子育て支援
  - 拡** 健康パスポート **拡** フレイルチェックアプリ **拡** 子育て応援アプリ
  - ・デジタル技術を活用した個別最適・協働的な学びの充実
  - 拡** 学習支援プラットフォーム「高知家まなびばこ」のスタディログ提供等の機能拡充
  - ・地域間格差を解消するための学びの支援
  - 拡** 遠隔授業の授業時数の拡大



### II 住み続けられる中山間地域の実現！

- 中山間
  - ・中山間地域の課題解決に向けたデジタル技術の活用
  - 拡** デジタル技術を活用した生活用品確保の支援メニューを創設
  - ・デジタル技術の活用による公共交通の利便性向上
  - 拡** コミュニティバスの予約アプリのシステム開発を支援
- 防災
  - ・更なる防災力の強化
  - 新** 総合防災拠点に新たな衛星通信設備を整備
  - 拡** 避難行動につながる防災アプリの普及や利活用の推進



## 産業：一人ひとりの稼ぐ力が向上

### I データ駆動型一次産業への転換！

- 農業
  - ・I o Pプロジェクトの推進
  - 拡** 病害予測などの利便性向上機能の追加
- 林業
  - ・スマート林業の推進
  - 拡** 森林クラウド等の活用や先端林業機械等の実証を支援
- 水産
  - ・高知マリンイノベーションの推進
  - 拡** 情報発信システムの機能向上や産地市場のスマート化モデルケースの構築



### II 地場産業のさらなるデジタル化！

- 全産業
  - ・中小企業等のデジタル化の促進
  - 拡** 産振センターの支援体制を強化
  - ・デジタル化に取り組む企業内人材の育成及び確保
  - 拡** 様々な業種に対して出張講座を開催 **新** 女性のリスクリングや就労を支援
  - 新** 商工団体等の職員のスキルアップを支援
- 土木
  - ・新技術を用いた建設現場の生産性向上とインフラ施設の維持管理
  - 拡** デジタル技術に関する研修、**新** 資格取得支援、**拡** ドローンやレーザでの点検

### III デジタルイノベーションによる新産業の創出！

- ・ヘルステック産業の創出と集積
- 拡** 実証実験への補助を拡充、**拡** 伴走支援の体制強化
- ・アニメ産業の集積
- 新** アニメクリエイターに必要なスキル習得を支援 **新** アニメ企業誘致制度の創設



## 行政：スマートフォンひとつで行政手続が完結（県民サービスの向上や行政事務の効率化）

### I 県民との接点のさらなるデジタル化！

- ・行政手続のオンライン化の推進
- 24時間利用可能な電子申請・電子収納の利用促進
- 24時間県民からの問合せに対応可能なAI-FAQの活用

### II 職員の働き方を改革！

- ・県庁ワークスタイル変革プロジェクトの推進
- 拡** 無線LAN化やスマートオフィス化の対象職場を拡大
- 新** 生成AIやkintoneを活用した業務効率化を検討

### III 市町村のデジタル化を推進！

- ・スマート自治体への転換
- 拡** 業務改善(BPR)を支援
- 新** デジタル人材育成を支援

生活・産業・行政の取組を下支え

## デジタル実装の基礎条件整備

### I デジタルインフラの整備

- 新** 衛星通信サービスの導入を支援

### II デジタルデバイド対策

- 拡** 高齢者などが身近な場所で相談ができる人材を育成

### III マイナンバーカードの普及・活用

- 新** 免許証の一体化に伴うシステム等の改修

## 生活

(教育) (医療)

- ・全員が同時に同じ内容を学習。
- ・中山間地域では通院の負担が大きい。

同じ内容を学習

病院までの移動が大変!



- ・蓄積された学習データを活用し、一人一人の理解の状況に応じた効果的な学習が可能!
- ・資料の共同編集などグループワークにも効果的!

データで得意・苦手分野を把握して効率よく勉強!



家庭学習にも対応!

- ・地域の集会所など身近な場所でオンライン診療を受診可能。
- ・服薬指導もオンラインで。



病院まで行かなくても受診できて安心!

都市部と遜色ない生活が可能に!

## 産業

(農業) (水産業)

- ・ハウスまで見に行かないと状況が確認できない。
- ・知恵と勘だけでは、安定的な農業経営はできない。

確認するのも結構な手間

また、不作...



- ・IoTクラウドを構築し、データに基づいた農業を実践!



**IoTクラウド**  
(AI×データベース)

- ハウス内環境データ 作物生育データ
- 気象データ 画像データ 出荷データ
- エネルギーデータ 労務データ

- ・ハウスの状況確認が遠隔で
- ・上手な農家の技術を共有

家でもハウスの状況把握ができる

失敗が少なくなり、品質も向上!



水揚げ情報をデジタル処理

市場に行かず入札が可能

生産性が飛躍的に向上し一人ひとりの稼ぐ力が高まる!

- ・魚群が見つかるまで船を走らせ、非効率。
- ・産地市場の業務は、紙、FAX、電話が中心。



市場で確認



- ・操業情報や海況情報等と、AIを活用し、好漁場を予測



迷わず漁場に直行!

- ・自動計量や電子入札システムを導入し、業務を効率化。

## 行政

- ・手書きの申請書で申請する。
- ・来庁して内容を確認する。(平日の8:30~17:15のみ)
- ・職員は紙文書で事務処理。



手書き

対面

押印

- ・オンラインで申請が可能!
- ・来庁する必要無し!(いつでも申請が可能)

支払もクレジットで

webで面談



- ・RPAの活用により作業時間減
- ・テレワーク環境でも電子決裁により意思決定が可能!

自動で事務処理



家でもOK!

スマートフォンひとつで行政手続が完結!