

令和8年度高知県介護支援専門員相談支援等委託業務 提案依頼書

1 事業の目的

介護支援専門員の役割の重要性が増大している一方で、介護支援専門員の人数が減少傾向にあり、高齢化も進んでいることから、利用者のために質の高いケアマネジメントを実現するため、介護支援専門員がケアマネジメントに注力することができるよう、業務負担を軽減しつつ、なり手を確保していくことが必要である。

このため、介護支援専門員の人材確保体制の構築による安心して働き続けられる環境整備に向けた取組や業務負担軽減のための取組などによる地域のケアマネジメント提供体制の確保を図ることを目的とする。

2 委託期間

契約締結の日から令和9年2月28日まで

3 委託の内容

受託者の行う業務は以下のとおりとする。

(1) 介護支援専門員人材確保支援

介護支援専門員の業務に従事していないいわゆる「潜在ケアマネジャー」の復職を支援するため、「潜在ケアマネジャー」に対して復職に関する意向や必要な支援に関するアンケート調査や、合同説明会・事業所見学、事業所とのマッチングの支援、復職支援・スキルアップ支援に資する情報提供や相談対応等、「潜在ケアマネジャー」の復職後の相談対応、法定外研修の受講などの支援による環境の整備に関する業務。

なお、アンケートの実施方法や相談対応等の方法については県と協議のうえ決定するものとし、アンケートの集計・分析をまとめた報告書を提出すること。

(2) 介護支援専門員業務負担軽減支援事業

居宅介護支援事業所に属する介護支援専門員の業務負担の軽減を図るため、介護支援専門員がやむを得ず対応している法定業務以外の業務（シャドウワーク）や業務の専門的な内容に関する相談窓口の設置やその運営に係る業務及び事業所内のタスクシフトのための事務職員への研修の実施。

相談窓口における相談記録及び研修実施後1週間以内に理解度や今後の研修要望等についてのアンケートを実施すること。

なお、相談窓口及び研修の実施方法については県と協議のうえ決定すること。

(3) プロジェクト管理

随時、県と定例会議を開催し、情報共有を行うこととし、円滑な討議ができるよう司会・進行を行うこと。なお、開催方法はWeb会議を想定しているが、必要に応じて現地での開催も可能とする。

4 提案要求事項

(1) 1-1：潜在ケアマネジャーのアンケート調査（調査項目案、実施時期、実施方法等）

1-2：潜在ケアマネジャーの復職支援（説明会、マッチング支援や相談対応等の開催回数、実施方法等）

(2) 2-1：介護支援専門員の相談窓口の設置（相談体制（相談対応を行う（予定）者の経歴含む）、実施時期、実施方法等）

2-2：事務職員向けの研修の実施（実施回数、実施時期、実施方法等）

(3) 3-1：本事業を実施する体制

- 3-2: 本業務を受託するにあたっての課題認識とそれに対する貴社の強みや経験・ノウハウ（他社との比較優位性や絶対的な価値）
- 3-3: 経費見積（提案内容に基づき委託業務を発注した場合の参考見積額を記載してください。なお、経費見積額は4,000千円まで（消費税額及び地方消費税額を含む。）としてください。）
- (4) 4-1: その他、上記(1)～(3)に記載している内容に限らず、本事業を効果的に実施するための独自の提案があれば記載すること

5 委託事業費

本業務に係る経理について他の経理と区分し、その収支の事実を明らかにしておかなければならない。

6 事業計画

契約締結後、1週間以内に体制やスケジュールを記載した「事業実施計画書」を提出すること。

7 実績報告について

本業務が終了した時は、次に掲げる内容をまとめた「業務完了報告書」を県に提出すること。

(1) 報告内容

- ①潜在ケアマネジャーに関するアンケートの集計・分析
- ②潜在ケアマネジャーの復職支援に関する取組実績
- ③シャドウワークの相談実績及び助言内容
- ④事務職員向け研修会の開催実績
- ⑤定例会の開催実績
- ⑥その他、本業務を通じて必要と判断した資料（県と受託者で協議のうえ決定する）

(2) 提出方法

提出物は、紙媒体1部及び電子媒体（ウイルスチェックを実施）とすること

8 特記事項

- (1) 提案の内容は、「3 委託の内容」で示した内容全ての事項に対応した提案を記述すること。
- (2) 任意の追加提案を記載する場合は、見積限度額の範囲内で実施するものとする。
- (3) 再委託は原則認めないが、本事業を効率的に実施するために必要な業務の一部を再委託する場合は具体的にその内容も記述すること。また、再委託先に問題が生じた場合は、受託者の責任においてこれを解決することとする。
- (4) その他、本事業の実施に必要な事項は、県と受託者が協議のうえ定める。