

## ○審査結果一覧表

審査項目	候補者
	ダイヤル・サービス株式会社
1 業務遂行能力	43
2 業務遂行体制	67
3 セキュリティーポリシー	16
4 経費見積	12
総合得点	138 点

## ○審査委員の主な意見

・1969年創業の歴史・経験があり、当県でも受託実績があることから、信頼できる。  
・相談員の人数、保有資格、研修の実施状況からしても、問題は認められない。  
・長年の実績により、相談対応、研修内容、案件への連絡体制等、確立され、信頼のあるものになっている。相談員の資質維持を新たな課題の対応に向け、研修等の充実に期待する。  
・しっかり利用者の「声」を傾聴していただけるよう、切に希望しております。