

人権に関する相談窓口など

課題名	相談内容	機関名	電話番号	相談時間
障害者	認知症の人や知的・精神障害のある人など、自己決定能力に支援が必要な人々が自立した地域生活を送れるための支援について	(社福)高知県社会福祉協議会	088-844-4600	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
	障害のある人やその家族が抱える人権や財産などの問題に関する事	障害者110番 (社福)高知県社会福祉協議会	088-828-8400	一般相談 毎日 9:00～16:00 (毎月第2日曜日及び祝日、年末年始を除く) 法律相談(事前に予約が必要) 第2、第4木曜日 13:00～15:00
	障害のある人の虐待に関する届出・相談について	高知県障害者権利擁護センター	088-822-7388	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) 上記の時間以外は、留守番電話で受付しています。
	精神障害のある人の保健医療及び社会復帰などに関する事	高知県精神保健福祉センター「心のテレ相談」	088-823-0600	月～金 13:00～15:00 (祝日、年末年始を除く)
		高知県地域福祉部障害保健福祉課	088-823-9633	
		県内各福祉保健所 安芸福祉保健所(健康障害課 直通) 0887-34-3177 中央東福祉保健所(健康障害課 直通) 0889-22-2588 中央西福祉保健所(健康障害課 直通) 0889-22-1249 須崎福祉保健所(健康障害課 直通) 0889-42-1875 幡多福祉保健所(健康障害課 直通) 0880-34-5124	0887-34-3177 0887-53-3173 0889-22-1249 0889-42-1875 0880-34-5124	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		高知市保健所地域保健課	088-822-0577	
		高知市福祉事務所障がい福祉課	088-823-9378	
		高知市保健所地域保健課	088-822-0577	
	HIV感染者等	エイズ患者・HIV感染者・その他感染症に関する事	高知県健康政策部健康対策課(感染症担当)	088-823-9677
エイズに関する事		県内各福祉保健所 安芸福祉保健所(衛生環境課 直通) 0887-34-3173 中央東福祉保健所(衛生環境課 直通) 0887-52-4594 中央西福祉保健所(衛生環境課 直通) 0889-22-2588 須崎福祉保健所(衛生環境課 直通) 0889-42-1999 幡多福祉保健所(衛生環境課 直通) 0880-35-5982	0887-34-3173 0887-52-4594 0889-22-2588 0889-42-1999 0880-35-5982	
		高知市保健所地域保健課	088-822-0577	
		エイズ予防財団	0120-177-812 携帯電話からは03-5259-1815	
		HIVと人権・情報センター関西支部	06-6393-8851	
ハンセン病に関する事	高知県健康政策部健康対策課(難病担当)	088-823-9678	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	
外国人	外国人の人権・生活相談	(公財)高知県国際交流協会	088-875-0022	月～金 8:30～17:00 (日曜、祝日、国民の休日及び年末年始は除く ※8月の土曜日は閉館)
犯罪被害者等	犯罪被害に関する事	NPO法人こうち被害者支援センター	088-854-7867	月～金 10:00～16:00 (年末年始、祝日を除く)
		高知地方検察庁「被害者ホットライン」	088-872-9190	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		高知県警察本部警務部県民支援相談課被害者支援室「犯罪被害者ホットライン」	088-871-3110	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		日本司法支援センター法テラス「犯罪被害者支援ダイヤル」	0570-079714	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (日曜祝祭日・年末年始除く)
優よネイ 害るツタ 人トタ 権に!	インターネットによる人権侵害に関する事	高知県教育委員会事務局人権教育課	088-821-4932	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
災害と 人権	災害時の人権への配慮に関する研修などについて	高知県教育委員会事務局人権教育課	088-821-4932	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
		(公財)高知人権啓発センター	088-821-4681	

高知県文化生活部人権課
〒780-8570 高知県高知市丸ノ内1丁目2番20号 電話:088-823-9804・9805

高知県人権施策基本方針 概要版：充実バージョン 第1次改定版

人権に関する相談窓口など

課題名	相談内容	機関名	電話番号	相談時間
人権全般	人権全般に関する事 同和問題に関する事	高知地方事務局人権擁護課「みんなの人権110番」	0570-003-110	月～金 8:30～17:15 (年末年始(12月29日～1月3日)、 祝日を除く)
		高知県文化生活部人権課	088-823-9804	
		高知県教育委員会事務局人権教育課	088-821-4932	
		(公財)高知人権啓発センター	088-821-4681	
女性	女性が抱える様々な問題や配偶者などからの暴力に関する事	高知県女性相談支援センター(配偶者暴力相談支援センター)	088-833-0783	電話相談 平日 9:00～22:00 (17:15～18:00は除く) 土日祝日 9:00～20:00 (12:00～12:50、17:30～17:40は除く) ※年末年始を除く 来所相談 平日(要予約) 9:00～16:30 法律相談 毎月第2水曜日(要予約) 14:00～16:00
	女性の様々な悩みや、日常生活のなかで直面する問題、不安や心配ごとに関する事	こうち男女共同参画センター「ソーレ」	088-873-9555	毎日 9:00～12:00、13:00～17:00 (第2水曜日・祝日・年末年始を除く)
	男性の悩みや、不安、ストレスなどについて	こうち男女共同参画センター「ソーレ」	088-873-9100	毎月第1・3火曜、第4水曜 (要予約) 18:00～20:00
	職場におけるセクシュアルハラスメント、育児・介護休業等に関する事	高知労働局雇用均等室	088-885-6041	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
	性犯罪被害、DV被害、ストーリー被害、被害者支援などに関する相談	高知県警察本部警務部県民支援相談課 女性被害相談電話「レディースダイヤル110番」	088-873-0110	24時間受付
	女性の人権侵害に関する相談	女性の人権ホットライン	0570-070-810 (ビダイヤル)	平日 8:30～17:15 (時間外・土・日・祝日等は留守番電話で受付)
子ども	いじめや不登校、学校生活全般、問題行動等について	高知県心の教育センター	088-833-2922	電話相談 毎日 9:00～21:00 (土・日・祝日、 年末年始を除く)
			0570-078310	24時間電話相談
			088-833-2922	来所相談(電話予約が必要) 月～金 8:30～17:00 (祝日、休日、 年末年始を除く) Eメール相談 Kodomo24@kochinet.ed.jp 返信時間 9:00～17:00
	親権・虐待など子どもの権利に関する法律相談	高知弁護士会「子どもの権利110番」(代表)	088-872-0324	月～金 9:00～17:00 (年末年始、祝日を除く、12:00～13:00を除く)
	子どもの養育、虐待、不登校や非行、障害などに関する事	高知県中央児童相談所 高知県幡多児童相談所	088-866-6791 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く) 通告については24時間対応
	子育てに関するトラブルや子育てでの悩み、虐待などに関する相談	子どもと家庭の110番	088-872-0099	9:00～18:00 (年末年始を除く)
	いじめ、虐待など、子どもの人権問題に関する相談	子どもの人権110番	0120-007-110 (全国共通ダイヤル)	月～金 8:30～17:15 (時間外・土・日・祝日等は留守番電話で受付)
非行や青少年の問題行動、いじめ、青少年の悩みなどに関する相談	少年サポートセンター「ヤングテレホン」	088-825-0110 088-822-0809	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
高齢者	高齢者や家族の日常生活のなかでの悩みごとや、健康・介護の方法、福祉用具等の相談や、法律相談	シルバー110番(高齢者総合相談センター)	088-875-0110	一般相談 毎日 9:00～16:00 ※休館日(毎月第2日曜日・祝日・12/29～1/3) 内容:生活・介護、福祉サービス等高齢者福祉全般 専門相談 法律相談(事前予約制) 毎週木曜日 13:00～15:00 ※休館日(毎月第2日曜日・祝日・12/29～1/3) 内容:財産、相続・借地借家・金銭貸借等
	在宅の要介護高齢者やその家族等からの在宅介護等に関する相談	市町村の地域包括支援センター		月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)
	認知症の人や知的・精神障害のある人など、自己決定能力に支援が必要な人々が自立した地域生活を送れるための支援について	(社福)高知県社会福祉協議会	088-844-4600	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)